**南通师范高等专科学校2019年度保安服务采购项目**

**项目编号：TSGZCG2018012**

**竞争性磋商文件**

**（资格后审）**

采 购 人：南通师范高等专科学校

代理机构：**江苏苏世建设项目管理有限公司**

日 期：2018年11月07日

**目 录**

第一部分 竞争性磋商公告

第二部分 竞争性磋商须知

第三部分 项目需求

第四部分 磋商程序、内容及方法

第五部分 合同主要条款

第六部分 合同授予

第七部分 质疑提出和处理

第八部分 响应文件组成及格式

**第一部分 竞争性磋商公告**

江苏苏世建设项目管理有限公司（以下称代理机构）受南通师范高等专科学校（以下称采购人）的委托，就南通师范高等专科学校2019年度保安服务采购项目进行竞争性磋商，现公告如下：

**一、项目名称：**南通师范高等专科学校保安服务采购项目。

**二、项目编号：TSGZCG2018012**

**三、项目需求：**详见竞争性磋商文件。

**四、项目预算：**150万元

**五、项目地址：**南通师范高等专科学校新校区和南通校区。

**六、服务期限：**一年。

**七、供应商资格要求：**

1、符合《政府采购法》第二十二条之规定，具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、经国家工商行政管理机关注册的企业法人，法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一采购项目相同标段中同时参加投标，一经发现，将视同围标处理。

3、具有省（直辖市）级公安机关核发的《保安服务许可证》，投标人注册地址为江苏省以外的，还须提供取得在本项目所在地的公安机关登记备案的相关证明材料。

4、投标单位拟派驻本项目的所有保安人员须满足本文件第三章节中[拟派驻本项目保安人员配备数量及要求]。

5、本项目不接受联合体投标。

**提醒：**

**1）请各投标单位按以上要求携带所有资格审查材料供评审小组审查（原件备查）。因携带材料不全，由此引起的后果由投标单位承担。如发现投标单位递交的资格后审材料有弄虚作假行为，该投标单位将记入不良记录，并上报有关部门。如已中标，招标人有权取消其中标资格，并由该投标单位承担一切责任和损失。**

**八、投标费用：**

供应商递交投标文件时须交纳磋商文件费用200元，还须交纳投标保证金人民币1万元整。未按时提交保证金的，视为放弃。投标结束后，中标者的投标保证金转为履约保证金，不足部分须补齐；未中标者的保证金无息退还，磋商文件费用不退还。

**九、有关时间、地点和联系人信息：**

采购代理机构发出的材料为竞争性磋商文件，磋商供应商提供的相应材料为响应文件。

1.响应文件接收截止及开标时间：2018年11月26日09时30分；

2.开标地点：南通经济技术开发区育贤路2号，南通师范高等专科学校新校区时孙楼三楼306会议室；

4.联系方式：

(1)采购单位：南通师范高等专科学校

采购单位联系人：费老师，联系电话：0513-55092018

(2)代理机构：江苏苏世建设项目管理有限公司

地 址：南通鸿运大厦A座903室

联系人：苗魁，联系电话：18862725875

**十、特别提醒：**

请投标人连续关注南通市公共资源交易中心网和学校网站可能发布的补充和答疑文件等信息。如没有及时获悉相关变化而引起的后果由供应商自负。

**第二部分 竞争性磋商须知**

**一、本竞争性磋商文件解释**

1、供应商获取竞争性磋商文件后，应仔细检查磋商文件的所有内容，如有内容或页码残缺、资格要求和技术参数含有倾向性或排他性等表述的，**请在竞争性磋商文件发布后2个工作日内，以书面形式提出询问或疑问，**未在规定时间内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本磋商文件所有内容，并由此引起的损失自负。供应商不得在响应结束后针对磋商文件所有内容提出质疑事项。**非书面形式的不作为日后质疑提出的依据。**

2、供应商应认真审阅竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交响应文件，或者响应文件没有对竞争性磋商文件做出实质性响应，其响应将被拒绝。

3、采购人、采购代理机构可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为竞争性磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日2个工作日前，以电子形式在网站发布，供应商应密切关注网站，自行下载查看。

4、供应商由于对竞争性磋商文件的任何推论和误解以及采购人、采购代理机构对有关问题的口头解释所造成的后果，均由磋商供应商自负。

5、采购人、采购代理机构可视情组织答疑会。

**二、投标项目涉及到的现场勘察**

1、根据自身需要，磋商供应商可在响应文件递交之日前对有关现场和周围环境进行勘察，以获取编制响应文件和签署合同所需的信息。勘察现场所发生的费用由磋商供应商自己承担。

2、采购人向磋商供应商提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的并认为能使供应商可利用的资料。采购人对磋商供应商由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

3、经采购人允许，磋商供应商可为勘察目的进入采购人的项目现场，但磋商供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。磋商供应商应承担勘察现场的责任和风险。

4、磋商供应商应认真踏勘现场。在现场勘察时，熟悉现场及周围交通道路等情况，以获得一切可能影响其投标的直接资料。磋商供应商磋商成交后，不得以不完全了解现场情况为理由而向采购人提出任何索赔的要求，对此采购人不承担任何责任并将不作任何答复与考虑。

5、现场勘察联系人：茅老师，电话：18061806085。

**三、响应文件的编写及装订**

1、响应文件的组成具体详见第八部分，参加响应磋商供应商按磋商文件要求编写响应文件，并牢固装订成册。响应文件均需采用A4纸（图纸等除外），不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订。响应文件不得行间插字、涂改、增删，如修改错漏处，须经参加响应磋商供应商法定代表人或被授权人签字并加盖公章。

**四、响应文件的份数、签署及密封**

1、 磋商供应商应准备伍份完整的响应文件，其中正本 壹 份，副本肆份，并标明“正本”或“副本”字样。

2、响应文件分三册装订、密封。第一册为“资格审查文件”，第二册为“商务技术文件”，第三册为“报价文件”，响应文件的第一册、第二册、第三册应分别单独密封，并在封袋上分别标明“资格审查文件”、“商务技术文件”、“报价文件”字样。

3、磋商供应商可将响应文件正本、副本统一密封或分别密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

4、响应文件正本（须用不能擦去的墨水书写或打印）须按竞争性磋商文件要求由法定代表人或被授权人签字或盖章，并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

5、“资格审查文件”、“商务技术文件”、“报价文件”文件密封后应标明响应文件项目名称、项目编号、磋商供应商名称、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字。

**五、响应报价要求**

1、报价响应包括所投标的物及完成该服务所需的配套费用、招标代理费、税费及检测验收、技术支持与培训、售后服务与维保及相关劳务支出等工作所发生的全部费用以及招标响应单位企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

2、报价响应单位应对所要采购的全部内容进行报价，一个标的只允许一个报价，只报其中部分内容的或出现选择性报价，将被视为无效报价。

3、响应单位必须在响应文件中提供完整、详细、合理、真实的方案、计划、人员安排和进度表。供应商响应的服务必须达到采购文件中提出的全部要求。

4、响应时可以对全部采购单元报价(本次采购为一个采购单元)，也可以对某一采购单元进行报价，但所响应采购单元内所要采购的全部内容应全部进行报价，只响应其中部分内容者，其报价将被拒绝。

5、本项目报价均须以人民币为币种，磋商报价表必须加盖公章且必须经法定代表人或被授权人签字或盖章。报价表中的大写金额与小写金额、总价金额与按单价汇总金额一致，若有差异，将执行《政府采购货物和服务招标投标管理办法-第87号》第59条的规定。

6、磋商供应商应详细阅读磋商文件的全部内容，根据采购项目需求，准确制定相关工作方案等，必须对本采购项目全部进行报价，如有漏项，视同对本项目的优惠。不按磋商文件的要求提供响应文件，导致报价无效，作无效标处理。

7、本次磋商项目的磋商报价，原则上不超过2次，首次报价不得超过项目预算，各磋商供应商的后一轮报价不得超出自己前一轮的报价，否则作无效报价处理。

8、最终报价将作为磋商小组评定成交供应商的依据。

9、本项目专家评审费用由采购单位支付，投标供应商在报价中不要综合考虑该部分费用。本项目招标代理服务费2500元由中标单位直接支付给代理机构，投标供应商在报价中综合考虑该部分费用，不得单列。

**六、响应文件的递交时间**

供应商必须在规定的响应文件接收截止时间前将响应文件送达至指定地点。采购人将拒绝接收在响应文件接收截止时间后递交的响应文件。

**七、磋商保证金退还**

采购代理机构在采购活动结束后及时退还未成交供应商的投标保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。成交的供应商（以下称为成交供应商）的投标保证金转为履约保证金，不足部分须补齐。

有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

（一）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（二）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（三）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不按规定缴纳履约保证金或不与采购人签订合同的；

（四）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（五）磋商文件规定的其他情形。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商，但须以书面形式说明退出磋商的原因，经磋商磋商小组同意可以退还其缴纳的投标保证金。

**八、履约保证金**

1、本项目履约保证金为2万元整。

2、履约保证金须在成交通知书发出7日内由成交供应商向采购人缴纳，履约保证金缴纳后方可与采购人签订合同，成交供应商凭中标通知书及履约保证金缴纳证明与采购人签订合同。超期或未有协商，则视为自动放弃成交资格。

3、履约保证金待本项目服务期限结束后无息退还。

4、由于成交供应商原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，采购人有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时采购人亦有权终止合同，成交供应商还须承担相应的法律赔偿责任。

**九、磋商响应文件及磋商费用**

1、磋商程序顺利进行后，所有的磋商响应文件都将作为档案保存，不论成交与否，代理机构均不退回。

2、无论磋商过程和结果如何，参加竞争性磋商磋商的供应商自行承担与本次项目磋商有关的全部费用。

**十、未尽事宜**

按《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》及其他有关法律法规的规定执行。

**第三部分 项目需求**

**一、背景概述、实现功能要求**

1.项目名称：南通师范高等专科学校安保服务采购项目

2.服务地点：新校区和南通校区

3.服务期限：2019年1月1日到2019年12月31日（考核通过，可续签合同）。

4.学校概况：新校区位于南通开发区，校园面积348亩；南通校区位于南通市崇川区，校园面积60余亩；两校区在校学生5000多人，教职员工400多人。新校区有大门3处、一个消防控制室（包括监控室、微型消防站）；南通校区有大门1处（包括微型消防站）。学校大门、重点部位、主要道路以及人员集中的公共区域均安装了监控设备。学校安全保卫处全面负责学校的安全保卫工作。安全保卫处代表学校负责监督检查安保服务质量，并指导保安人员对校内各类突发事件的应急处理。

二、**拟派驻本项目保安人员配备数量及要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **拟派驻本项目保安人员配备数量及要求** | | | | |
| **序号** | **配备人员** | **数量** | **要求及提供相关材料** | **备注** |
| 1 | 拟派驻本项目的保安队长 | 2人 | 须为转业退伍军人，具有高中以上（含高中）学历，受过专门的保安或消防业务培训，具备中级保安员证或建（构）筑物消防员职业资格证书，有3年以上（含3年）安保管理工作经历或具有军队、企事业等单位相关岗位3年以上（含3年）工作经历，熟悉安保与消防相关法律法规。 | 投标时须明确新校区保安队长1人、南通校区保安队长1人） |
| 2 | 拟派驻本项目消防控制室的保安人员 | 不少于6人 | 须具备公安部消防局颁发的建（构）筑物消防员职业资格证书。 |  |
| 3 | 其他保安人员 | 不少于12人 |  |  |
| 4 | 合计 | 不少于20人 |  |  |
| 注：1、所有拟派驻保安人员年龄均在55周岁以下，提供身份证复印件及原件；  2、提供以上所有拟派保安人员的保安员证书；  3、所有拟派驻保安人员必须为投标单位正式员工（提供花名册名单和社保机构出具的投标单位为所有拟派驻保安人员缴纳的社会保险缴费凭证）；  4、中标候选人拟派驻保安人员的保安员证、建（构）筑物消防员职业资格证书由校方押证保管。 | | | | |

**三、安保与消防监控管理主要工作职责与任务**

**1.安保监控工作职责、任务**

**1.1项目负责人（两位保安队长）工作职责要求**

●以身作则、吃苦在先、讲求奉献；贯彻落实学校任务要求与安全保卫处的工作安排，组织实施校园安全保卫整体方案；负责安排保安的日常工作，参与保安值勤、定时巡逻，增援重点岗位；督促检查在岗人员履行岗位职责情况，纠正队员违规违纪行为，日常管理不流于形式，形成良好的队风；处理各岗位的突发事件，重大情况及时报告；妥善保管好学校提供的设备器材，严格交接班制度；组织指挥保安队员做好校园重大活动的安全保卫与秩序保障工作；将各岗位的执勤情况汇总记录；承担保安违规违纪的连带责任。

**1.2门卫安保**

●24小时值班制，每天在规定时间进行立岗。坚持文明执勤、文明上岗。

●检查进入校区的校外人员和校内租赁经营、校企合作单位人员，要问清楚进入校园的理由，并办理登记手续，经检验无误后准予进入。

●检查出入校区的各种车辆，一车一落杆，凭通行证放行，校外车辆要问清楚进入校园的理由，并办理登记和换证手续，出门时按规定做好检查工作。

●检查出入校门的物资，校外物资送入校园，要认真登记检查，防止危险物品带入校园。校内物资、设备运出或搬出学校凭所属部门出具的证明材料，并办理登记手续，经检验无误后放行。

●校门周围、广场的道路交通管理及安全秩序，机动车和非机动车的停放管理，确保校门区域出入畅通。节假日前后、重大活动期间，做好校园及周边安全整治。

●做好校门周围及校门广场区域的环境卫生，保持校门区域清洁。

●严格执行门卫管理制度、门卫人员工作职责和工作规范，实现“标准化”管理。

**1.3巡逻安保**

●24小时值班制，巡逻保安按学校规定时段到预设的治安重点部位巡更点打点【巡更点打点每天5次（上午、中午、下午、前半夜、后半夜），人员从传达室抽调】。

●按照学校规定的时间对校园内各楼宇出入口进行开启与封闭，认真巡查各楼宇值班守护工作并做好记录；负责校区内安全重点部位的防破坏、防事故、防盗、防外来人员私自进入等守护守卫工作。

●制止校园不文明举止，及时发现和防止各类安全隐患，特别是盗窃、火灾、打架斗殴等事故和危害校园稳定事件的发生，一旦发现立即处置和报告。

●确保校园道路交通畅通，协助管理机动车和非机动车停放有序。

●严格执行巡逻人员工作职责和规范化管理要求，实现“标准化”管理。

**1.4消防控制室**

●24小时值班制，消防控制室的值班操作人员能熟练操作自动消防设施控制装置并持证上岗。对各种消防控制设备进行严密的监视和运用，认真履行岗位操作责任制，不得擅离职守，做好检查、操作等工作。

●熟悉本系统所采用消防设施系统的基本原理、功能熟练掌握操作技术，做好交接班工作，认真填写值班记录，系统运行登记表和控制器日检登记表。

●对消防控制室设备及通讯器材等要进行经常性的检查，定期作好系统功能实验，协助技术人员做好修理，维护工作，不得擅自拆除、挪用或停用，保证设备正常运行。

●经常向单位负责人和保卫部门报告建筑消防设施的运行情况，协助有关领导做好防火、灭火工作。

●确认发生火灾后，要立即直拨119报警，不得迟报和不报。并及时、准确启动有关消防设备，正确有效地组织扑救及人员疏散，给领导组织扑救火灾决策当好参谋。

●要积极宣传贯彻消防法规，遵守防火安全管理制度以高度的责任感去完成各项技术工作和日常管理工作。

●完成消防部门和上级领导布置的工作任务，积极参与消防专业培训，自觉接受消防部门的检查。

**1.5监控室**

●24小时值班制，全面落实并做好视频监控室各项工作，确保视频监控处于良好状态。

●熟悉监控设备的技术性能，会熟练使用设备，能进行一般的维护保养。

●熟悉监控点的分布及技术参数，并做好保密工作。

●每天检查防盗报警监控系统运行状况。

●坚守岗位，不准打游戏，上网、打瞌睡和做与值班无关的事。

●不准将无关人员带入视频监控室，本部门工作人员（除视频监控室工作人员）未经请示，禁止进入视频监控室。

●做好监控室的防火安全工作。

●服从上级领导的指挥，及时报告有关情况。

●做好交接班工作的值班记录，并说明异常情况。

**1.6微型消防站**

●24小时值班制，做好应急准备。

●微型消防站人员应熟悉灭火应急处置程序，熟悉建筑消防设施情况和灭火应急预案，熟练掌握器材性能和操作使用方法；进行日常防火巡查和灭火训练。

●微型消防站人员负责扑救初起火灾，接到火警信息后，应迅速核实火情，启动灭火处置程序，按照“3分钟到场”要求赶赴现场处置，指挥初起火灾扑救和人员疏散。

**1.7其他项目**

●学校遇有重大活动需要增配、抽调人员协助时，中标人应按照校方要求做好服务工作（彩旗布置、安全警戒与秩序保障）。

●随时出员，为师生提供紧急救助服务。

●配合学校保卫处执行各项管理制度，维护校园内学习、生活、教学、科研、工作秩序，及时受理校园内发生的重大安全事故、各类治安案件、突发灾害性事故的应急处置等，执行率100%；接受保卫处的监督检查、考核及业务指导。

●配合公安机关，打击校园内部与周边的违法犯罪活动。

●其它属于保安服务范围内的工作以及学校根据发展情况新增的安保岗位的工作要求，按照新增岗位的工作职责和工作制度执行。

**1.8岗位工作时间要求**

●工时时间：各岗位实行24小时值班制。中标人必须按岗位要求，配足保安力量，并保证实际到岗。中标人组织、安排保安工作时间，应符合国家劳动法和相关法律法规，切实维护保安人员的正当权益。

**2.安保与消防监控服务工作要求**

**2.1质量目标要求**

●依照行业标准，根据学校管理规定与安保服务主要内容，制订切实可行的校园安保服务整体方案和应急预案，开展专业化安防业务，突发事件反应迅速，预案处置有力；

●依法办事，文明值勤，严格管理，保障学校财产和师生人身权益不受侵害，维护正常的学习、生活、教学、科研、工作秩序；

●全年无责任事故和责任案件发生，师生有安全感，对校园安保服务满意率达80%以上。

**2.2队伍建设与管理要求**

●**根据月初工作排班表，保安人员每天上下班严格实行指纹考勤制度。**

●负责提供派驻安保人员值勤所需的装备、器材、通讯设备、常用办公耗材等，派驻学校值勤的安保人员须持有专业上岗证。

●工作时统一服装，从学校安全实际出发，经常性开展在岗人员业务培训和紧急预案演练。

●内部管理体制健全，设立驻校项目负责人（保安队长），全面负责安保队伍日常的规范化管理。

●坚持文明执勤、文明上岗。上岗人员要仪表整洁卫生，站岗姿势要端正规范，指挥车辆动作要准确、标准，执勤语言要文明。

●规范值班，建立文明值班室。值班场所做到整洁、卫生、有序，负责门前三包：“包安全、包卫生、包秩序”；上岗人员做到“六不”：不擅离岗位，不打瞌睡，不闲聊嬉闹，不打牌下棋看报看电视，不酒后上岗，不干私活会客。

●积极、主动协调处理校内治安、消防等方面的突发事件，迅速排除各种险情，及时制止违法犯罪行为，及时向学校安全保卫处报告各类案件、事故及其他重大问题和重要情况。

●学校遇有重大活动、考试与会务工作需要增配、抽调人员协助时，应无偿按照校方要求执行，工作时应着统一服装及标志。

●安保队员食宿自理。招标人不为保安员提供住宿和饮食条件。投标人如果中标，应在学校附近集体食宿，以确保学校发生应急情况时能召之即来。招标人不承担保安员的食宿费用。

●保持保安队伍的稳定，严格控制轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的30%，并在投标书中作出承诺；更换安保队伍主要管理员的，应提前一个月以书面形式通知学校安全保卫处并取得同意，更换其他人员的，应提前三天告知学校安全保卫处并取得同意，确保服务质量不因人员变动而受影响。

●按治安管理要求，派驻学校的安保人员须持身份证到学校安全保卫处填写登记表，保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料必须报学校安全保卫处备案，禁止未签订劳动合同的或已离职的保安进入校园。驻校保安值班表每月提前报送学校安全保卫处。

**2.3工作衔接要求**

●中标单位提前派驻两位项目负责人（保安队长）和关键岗位的保安到各校区了解、熟悉情况，确保新、老单位的保安服务工作顺利交接。

●根据行业服务标准与学校规定要求，独立运作，落实校园安全保卫整体方案，并结合校园实际在实践中不断完善。

●项目负责人（保安队长）须与安全保卫处保持必要的工作交流，每星期一次向学校安全保卫处口头汇报所承担的安保工作开展情况及信息反馈，重大情况须即时报告。

●做好详细的执勤记录，原始台帐保存完好，以备学校核查。

●协同学校治安协防组织，形成群防群治体系。

●与楼宇、学生公寓管理协作，内外联动，开展一体化安全防范。

●与辖区派出所、综治办加强合作与交流。

**2.4岗位人员数量要求**

新校区：南大门传达室值班保安每班不少于2人；西大门传达室值班保安每班不少于2人；东大门传达室值班保安每班不少于1人；消防控制室（包括监控室、微型消防站）值班保安每班不少于2人。

南通校区：东大门传达室（包括微型消防站）值班保安每班不少于3人。

中标人必须按岗位要求，配备保安力量，并保证实际到岗。中标人组织、安排保安工作时间，应符合国家劳动法和相关法律法规，维护保安人员的正当权益。中标人对其用工行为承担一切法律责任。

**安保人员岗位及人数配备如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位名称 | 每班最低人数 |
| 1 | 新校区南大门传达室 | 2 |
| 2 | 新校区西大门传达室 | 2 |
| 3 | 新校区东大门传达室 | 1 |
| 4 | 新校区消防控制室、监控室、微型消防站 | 2 |
| 5 | 南通校区传达室、监控室 | 2 |
| 6 | 南通校区微型消防站 | 1 |
| 7 | 合计 | 10 |

**四、投标报价：**按年计算保安服务总费用，须提供详细的报价测算表。

1.投标人应当遵循公平竞争的原则，评标小组认为投标的报价存在恶意竞争报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，投标人必须在评标现场合理的时间内提供书面说明，并提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标小组将其作为无效报价处理。在所有有效投标报价中满足招标文件要求，且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其投标报价得分为满分。

2.本项目保安人员制服为：保安特勤作训服，服装费用包含在投标报价中。

**提醒：投标报价包括**基本工资【不得低于南通市最低工资标准（“最低工资标准”指按国家规定每月工作不超过174小时的工资）】、加班费(加班每小时不低于人民币12元)、特殊岗位津贴（保安队长不低于300元/月、消控室人员不低于300元/月）、社会保险费、管理费、税金、利润及其他费用。

**五、风险承担**

**1.**学校安全保卫处将对安保服务质量进行全过程监控，中标人日常工作不到位、不达标或有违约现象，将依据本招标文件约定，作出相应的违约处理与处罚。

违约处理与处罚规定：

在合同执行期间，如果有下列情形者，学校有权酌情从安保费中扣除50－1000元/次，造成严重后果的，学校有权单方解除合约。

**1.1**未按本招标书规定派足保安或未执行本招标书规定任务的。

**1.2**未经学校同意，擅自更换保安队员的。

**1.3**未按国家规定配备派驻保安的服装及相关装备给采购单位带来不良影响的。

**1.4**校园内发生治安案件，经分析认定与保安人员工作失责或失误有明显关系的。

**1.5**发生其他有损采购单位形象或影响正常工作造成损失的。

**1.6**校园发生突发事件处置不当的。

**1.7**对学校指出的存在的问题与不足未能及时整改的。

**2.**中标人派出的保安人员与学校无任何劳动关系；学校支付给中标人的服务费包含各项社会保险及补贴（加班津贴、临时增员津贴、餐贴等）。

**3.**中标人在组织、安排保安工作时，应符合国家相关法规，维护保安人员的正当权益；中标人对其用工行为承担一切法律责任；中标人违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标人负责调解与处理，学校不承担责任。

**4.**中标人派驻学校的保安在服务期限内保安队员发生工伤事故（含上下班途中的交通事故）和意外伤害，均由中标人负责，学校不承担任何责任。

**六、结帐方式：**

学校根据中标人每月提供的工资发放明细表（包括**基本工资**【不得低于南通市最低工资标准<“最低工资标准”指按国家规定每月工作不超过174小时的工资>】）、**加班费**（加班每小时不低于人民币12元）、**特殊岗位津贴**（保安队长不低于300元/月、消控室人员不低于300元/月）、保安服务费**正式发票**、**社会保险**凭证、保安值班安排表等材料，结合安全保卫处的考核结果（考核细则详见附件“南通师范高等专科学校保安人员考核细则”），前11个月每月支付中标总价8%的保安服务费，第12个月支付中标总价12%的保安服务费。如果中标人所用的保安是非该公司正式员工或是该公司正式员工但未缴纳社会保险的，学校不支付相关人员费用，造成的后果由中标人承担，与学校无关。

**附件：**

**南通师范高等专科学校保安人员考核细则**

为了保证保安管理服务质量，有效监督保安公司的服务内容，特制定以下考核细则。

一、本考核细则为《南通师范高等专科学校保安管理服务项目采购文件》【TSGZ2018012】采购项目验收与考核的细化与说明，为2019年《南通师范高等专科学校保安管理服务合同》的附件，与合同具有同等效力，甲乙双方盖章生效。

二、本考核细则执行期限为2019年1月1日至2019年12月31日。

三、保安公司每时段在岗人数不得少于10人（新校区7人、南通校区3人），若校方检查发现实际在岗人员不足，则每人每班扣除200元。

四、定期对保安管理服务抽查考核，并通知考核结果，在每月结算时，累计从保安管理服务费中予以扣除。

1、不服从安全保卫处正常管理和指挥的，一次扣500元。

2、无保安证上岗，一次扣100元。

3、迟到、早退、脱岗或睡岗、传达室熄灯的，一次扣50元。

4、上班时间饮酒或酒后上岗，一次扣50元；责任区卫生不合格，一次扣20元。

5、上班不穿保安服或未按标准穿戴保安服，一次扣20元；被辖区派出所点名批评的，一次扣500元。

6、接待不规范，语言粗暴，一次扣50元。

7、传达室电脑为监控专用，保安需认真留意观察所有监控点，一旦发现异常情况应及时通知甲方相关人员；电脑应24小时处于监控画面，若将监控电脑用于与监控无关的情况的，一次扣100元。

8、没有人员、车辆出入时，未及时关闭大门，一次扣50元。

9、外来人员来办事，保安应先帮其联络，电话征询受访人同意，并履行登记后方可放行。未经许可放入外来人员，或许可后对外来人员没有进行登记的，一次扣50元；涉及车辆进入时，未按规定登记、押行驶证换临时车辆进出证的，一次扣50元；货车、物资出门，没有检查和通知就放行的，一次扣50元。

10、新校区、南通校区校园巡更点打点每天5次（上午、中午、下午、前半夜、后半夜），未按规定巡视的，一次扣50元。

11、对安全保卫处要求限期整改项目，没有按时完成，每延期一天扣100元。

**第四部分 磋商程序、内容及方法**

**一、采购代理机构组织磋商**

1、成立磋商小组

由采购人代表和有关专家依法组成。

2、竞争性磋商小组的职责

确定符合相应资格条件的磋商供应商参加磋商；审查磋商供应商的响应文件并作出评价；要求磋商供应商解释或者澄清其响应文件；编写评审报告；告知采购人、采购代理机构在评审过程中发现的磋商供应商的违法违规行为。

3、竞争性磋商小组成员的义务

遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；根据磋商文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；参与评审报告的起草；配合采购人、采购代理机构答复磋商供应商提出的质疑；配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

**二、磋商程序、内容**

1、磋商小组应当对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的磋商供应商进行磋商。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效投标处理，磋商小组应当告知有关磋商供应商。

2、已提交响应文件的磋商供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的保证金。

3、磋商时间由磋商小组掌握。

**三、评定方法**

本次招标采用综合评分法，即在供应商响应文件满足磋商文件全部实质性要求，然后对投标单位的**商务技术进行评审，同时对**投标单位拟派驻本项目的20位以上保安中选拔的**12位保安（10名队员、2名队长）**到投标现场进行理论考试、实操考核以及对保安队长进行答辩，实操考核和答辩的保安队长人选由投标单位按照磋商文件要求安排。**理论考核的试卷由评委抽取确定，实操考核和答辩出场顺序由投标单位授权委托人按照签到的先后顺序抽取确定、且为同一顺序（如：A单位第一个签到，抽取1号，则实操考核和答辩均为第一位出场）。最终按商务技术及报价**总得分最高的供应商确定为成交候选供应商。如有最高得分相同时，按报价得分高者为成交候选供应商；如报价得分也相同，则由相同得分最高者现场抽签确定成交候选供应商，具体评审细则如下：

评标指标：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分指标** | | **评分标准** | **分值** |
| **一级指标** | **二级指标** |
| 1 | 商务技  术部分  (80分) | 综合实力  （5分） | 根据公司规模大小、财务状况、业绩等情况酌情打分。 | 0-5分 |
| 服务方案  （5分） | 根据方案科学、先进、合理、规范性，服务内容全面性，满足高校环境的安保服务要求，对突发性事件应急措施合理可行性，完全具备合同执行能力等情况酌情打分。 | 0-5分 |
| 人员素质  （70分） | 派驻保安人员年龄得分：45周岁以下人员1人得1分，最高得10分**(提供身份证原件备查)**。 | 0-10分 |
| 派驻保安人员具有中级及以上保安员证或高中及以上学历的1人得1分**（1人最多加1分）**，最高得10分（**相关证明材料备查**）。 | 0-10分 |
| 派驻保安人员是转业退伍军人的，1人得1分，最高得10分（**相关证明材料备查**）。 | 0-10分 |
| 理论考核：考核内容详见附表“保安员考试练习题库(理论)”。时间40分钟（由评委组长在六套试卷中随机抽取一套试卷，每套试卷有60条单选题、20条多选题、20条判断题组成）。以每家投标单位12名保安人员考试得分的平均分\*10%作为本项最终得分（如：A单位理论考试平均得分为85.46分，则本项得分为8.55分），按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 0-10分 |
| 实操考核：考核内容详见附表“保安实操评分表”。由南通校区保安队长负责指挥队列，其他10位队员列队练习。以所有评委评审得分的平均分\*20%作为本项最终得分（如：A单位实操考核平均得分为80.82分，则本项得分为16.16分），按四舍五入法，保留小数点后两位。 | 0-20分 |
| 答辩：新校区保安队长负责对本项目的管理过程、突发应急事件的处理等进行陈述，回答评标人提出的相关问题。对本项目运作熟悉，突发应急事件应对处置得当，回答流利清晰，仪表端庄等，得1-8分，答辩印象及满意度等，得1-2分。 | 0-10分 |
| 2 | 报价部分  (20分) | 采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×100×20%。 | | 0-20分 |

**四、成交通知**

成交结果在南通师范高等专科学校官网和中国招投标网公示3个工作日。《成交通知书》一经发出，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，各自承担相应的法律责任。《成交通知书》是采购合同的组成部分。

**五、出现下列情形之一的，作无效投标处理**

1、未按规定时间、数额、规定形式交纳磋商保证金的；

2、磋商响应文件未按磋商文件规定要求装订、密封、签署、盖章及主要资料不齐全的；

3、磋商响应文件的资料有虚报或者谎报的；

4、磋商响应文件资格部分出现磋商价格的内容；

5、不具备磋商文件规定的资格要求的；

6、磋商响应文件有重大漏项或重大不合理的；

7、项目技术、方案不满足用户需求中的要求，有重大偏离或保留的；

8、磋商响应报价超出项目预算的；

9、被认定为低于成本报价竞标的；

10、磋商供应商二轮报价分别高于自己前一轮报价的；

11、不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性响应要求的；

12、竞争性磋商小组可以认定为其他构成未实质性响应磋商文件要求的。

**六、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、符合资格条件或者对磋商文件作实质响应的投标单位不足3家的；

2、磋商供应商的报价均超出了采购预算，采购人不能支付的；

3、因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

4、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5、因重大变故，采购任务取消的。

上述均保留竞争性磋商小组认定可以确定为无效投标或废标的其他情况。

如递交投标文件的供应商或通过资格审查的供应商家数不足3家，开标是否继续由竞争性磋商小组确定，且各参加投标的供应商不得对招标结果提出任何异议。

**第五部分 合同主要条款**

**南通师范高等专科学校保安服务合同**

甲 方：

乙 方：

依据中华人民共和国有关法律规定，本着诚实信用、平等互利的原则，经学校通过招标及双方友好协商，签订本协议。

第一条 保安服务标准、内容

乙方必须符合学校发布的“南通师范高等专科学校保安服务采购项目招标公告”中的采购单位的其他资格要求，根据项目需求落实具体工作。双方对保安队员实行双重管理，依据双方确认的岗位职责要求，执行安全防范任务，承担相应的保安服务义务。

第二条 甲方义务

1．制订并执行内部安全防范规章制度，教育学校员工配合和支持乙方队员履行安全职责。对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。

2．为乙方保安人员提供必备的工作条件，包括值班室桌椅、值班室通讯联系工具等。

3．按协议约定的时间和方式向乙方支付服务费。

4．工作中产生的矛盾可经双方协商解决，保安人员执勤中与职工发生纠纷，责任在职工的，由甲方负责处理。

5．甲方对保安人员在执勤和抢险救灾等其它工作表现突出的，可以酌情给予奖励。

第三条 乙方义务

1．将投标书中拟派驻的20位以上身体健康、视力（含矫正视力）不低于1.0、会讲普通话、工作责任心强的保安人员派往甲方，负责甲方新校区、南通校区的安全保卫（详见项目需求）。其中新校区不少于14人、南通校区不少于6人。

2．投标书中的拟派驻人员如有人离开乙方公司，乙方新派驻甲方的保安基本条件不得低于离开人员资格要求，乙方新派驻的保安必须经学校安全保卫处审核通过后才可上岗。

3．保安必须是乙方正式员工，已缴纳社会保险。乙方应向甲方提供保安人员的有关人事信息供甲方审查，并提供队员合同用工合同原件及社保卡、无犯罪记录证明等材料备案。

4．保安员严格履行岗位职责，并严格执行甲方的各项规章制度和工作要求。

5．发生在执勤区域的刑事案件、治安案件和治安灾害事故，及时报告甲方和当地公安机关，采取措施保护案发现场，协助甲方配合公安机关侦查各类治安刑事案件。

6．进行经常性的安全防范检查，发现责任区域内的安全隐患，及时书面报告甲方。

7．为保安人员发放制服，配备工作器械并负责派遣保安员的工资、奖金、报酬和有关福利待遇等。

8．定期加强对保安员的教育培训、督促和管理，确保安全服务的优质。

9．工作中产生矛盾，责任在保安队员的，由乙方负责处理。

10．如改变派遣保安人员，应提前告知甲方。甲方有权根据保安员表现要求乙方更换人员。

11．如因保安故意或玩忽职守给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

12．保安在校园内发生的人身意外伤害，乙方应承担全部责任。

第四条 协议期限

2019 年1月1日至2019 年12月31日

第五条、保安服务费及支付方式

1．费用标准：1-11月份，每月支付总金额的8%，12月份支付总金额的12%。

2．支付方式与要求：甲方根据乙方每月提供的工资发放明细表（包括**基本工资**【不得低于南通市最低工资标准<“最低工资标准”指按国家规定每月工作不超过174小时的工资>】）、**加班费**（加班每小时不低于人民币12元）、**特殊岗位津贴**（保安队长不低于300元/月、消控室人员不低于300元/月）、保安服务费**正式发票**、**社会保险凭证**及学校管理部门考核评价表支付保安服务费。如果乙方未按规定提供相关材料，造成的后果由乙方承担，与甲方无关。

学校根据中标人保安值班安排表等材料，结合安全保卫处的考核结果

第六条、协议的变更及违约责任

1．在协议有效期内，经甲乙双方协商一致，可变更本协议。

2．在协议有效期内单方提出终止协议的，须提前一个月告知对方，如擅自变更或终止协议的，须向对方支付保安服务费总额的20%作为违约金。

3．甲乙双方因协议履行发生争议时，双方应协商解决，协商不成可通过司法途径解决。

第七条、附则

本协议一式肆份，双方各执两份。经双方单位法人代表或委托人签字、盖章后生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表（签字）： 代表（签字）：

年 月 日 年 月 日

**第六部分 合同授予**

一、成交供应商和采购人在发出《成交通知书》后7日内必须按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。合同一式肆份，采购人、供应商各贰份。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购人不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

二、采购人按合同约定积极配合成交供应商履约，成交供应商履约到位后，请以书面形式向采购人提出验收申请，采购人接到申请后原则上在5个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请质监等部门共同参与验收，并出具验收报告，验收合格的原则上5个工作日内支付相应款项。

三、采购人故意推迟项目验收时间的，与成交供应商串通或要求成交供应商通过减少货物数量或降低服务标准的，在履行合同中采取更改配置、调换物品等手段的，要求成交供应商出具虚假发票或任意更改销售发票的，谋取不正当利益的，承担相应的法律责任。

四、成交供应商出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任；发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购人移交工商、质监、公安等行政执法部门依法查处。

五、按政府采购合同约定支付的货款，实行采购人按规定直接支付。

六、不响应付款方式的，视同响应文件无效，按无效响应文件处理。

七、付款详见合同条款，以上项目款的支付不计息。

**第七部分 质疑提出和处理**

**格式请在南通政府采购网“下载中心--有关质疑资料”下载**

**一、质疑的提出**

1、质疑人必须是直接参加本次磋商活动的当事人。

2、下载磋商文件的供应商应根据质疑约定提出；响应文件接收截止后，供应商未进行磋商登记的，不能就响应文件接收截止后的磋商过程、成交结果提出质疑；在磋商过程中，凡主持人或磋商小组明确提出须由供应商确认的事项，供应商当场无异议的，事后不得提出质疑。

3、提出质疑时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给采购人或采购代理机构。采购人或采购代理机构不具有法定调查、认定权限。

4、对本次磋商有质疑的，实行实名制，不得进行虚假、恶意质疑。质疑人应在质疑有效期内以书面形式提出《质疑函》（格式请下载），《质疑函》内容应包括质疑事项、主要内容、事实依据、适应法规条款、佐证材料等。同时，质疑人应保证其提出的质疑内容及相关佐证材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

对不能提供相关佐证材料的、涉及商业秘密的、非书面形式的、非送达的、匿名的《质疑函》将不予受理。

相关佐证材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为佐证材料。

采购人或采购代理机构不负责搜集相关佐证材料等工作。

**二、《质疑函》的受理和回复**

1、《质疑函》须由质疑人的法定代表人或参加本次磋商的被授权人送达采购人和采购代理机构。

2、对符合提出质疑要求的，采购人、采购代理机构签收并出具《质疑受理通知书》。在处理过程中，发现需要质疑人进一步补充相关佐证材料的，请质疑人在规定的时间内提供，质疑回复时间相应顺延。质疑人不能按时提供相关佐证材料的，视同放弃质疑。

3、对不符合提出质疑要求的，出具《质疑退回通知书》并提出相关补充材料要求，质疑人未在规定的时间内提供补充佐证材料的，视同放弃质疑。

4、采购人、采购代理机构负责将质疑人提出的质疑相关材料提供给相关专家或磋商小组审核，并将审核意见回复质疑人。

必要时，可向被质疑人转发《质疑函》及相关佐证材料。被质疑人应当在要求的时间日内，以书面形式作出说明，并提交相关证据。被质疑人在规定时间内，无正当理由未提交相关证据的，视同放弃说明权利，认可被质疑事项。

5、因质疑情况复杂，组织论证或审查时间较长的，采购人、采购代理机构以书面形式通知质疑人，可适当延长质疑回复处理时间。

**三、质疑处理**

1、质疑成立的处理。采购人或采购代理机构终止采购，并建议有关部门给相关当事人予以处理。

2、质疑不成立的处理。

（1）质疑人书面《申请撤回质疑函》的，不作违约处理。

（2）质疑人在规定的时间内不配合进行质疑调查处理的，按自动撤回《质疑函》处理。

（3）质疑人不按《质疑函》格式就提出质疑的，作违约处理。同时，视情列入不良供应商名单。

（4）质疑人虽提供了相关佐证材料，但不能证明其质疑成立的，采购人或采购代理机构请质疑人补充相关佐证材料，仍不能证明其质疑成立的，作违约处理。并将其列入不良供应商名单。

（5）质疑人不能提供相关佐证材料的，采购人、采购代理机构已指出，质疑人仍然坚持提出质疑的，作违约处理。同时，列入不良供应商名单。

（6）对明显有违事实的、经相关专家或磋商小组认定无依据的、经其他供应商举证无依据的质疑，作违约处理，列入不良供应商名单；同时，对其中每一项不成立的质疑给予质疑人1年内禁入本区域内的政府采购活动的违约处理，依次类推；视情在南通政府采购网、省、国家级相关媒体予以披露。

（7）质疑人承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

**四、无佐证材料的举报作违约处理**

供应商不得进行不提供相关佐证材料（含无法查实的如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）向有关部门的举报，否则作违约处理。同时对其在1至3年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理。

**五、投诉不成立的作违约处理**

供应商进行质疑后，采购人回复质疑不成立，供应商仍进行投诉的，并最终投诉不成立的，作违约处理。采购人有权对其在1至3年内禁入由采购人组织的政府采购活动的违约处理。

**六、《质疑函》、《质疑回复函》**

质疑、举报、投诉不成立的等相关情况，视情在南通政府采购网、省、国家级等相关媒体予以披露。并建议相关政府采购机构对该供应商同步实施1至3年内禁入。

**七、质疑供应商对采购人或代理机构的答复不满意或者采购人或代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。**

**第八部分 响应文件组成及格式**

响应文件由资格审查文件、技术文件、商务文件三部分组成。本次竞争性磋商项目响应采用资格后审方式，供应商须将资格审查文件作为响应文件组成部分，按要求装订密封后一起递交。

**一、资格审查文件（单独装订密封）**

1、投标单位情况介绍（格式自拟）。

2、现场勘察承诺函（格式见附件）

3、参加磋商的响应函（格式见附件）。

4、提供磋商供应商的企业法人营业执照副本复印件、税务登记证副本复印件；或三证合一的营业执照副本复印件。

5、法定代表人参加项目磋商的，必须提供法定代表人身份证明及法定代表人身份证复印件；非法定代表人参加项目磋商的，必须提供法定代表人签名或盖章的授权委托书及被授权人的身份证复印件（格式见附件）。

6、省（直辖市）级公安机关核发的《保安服务许可证》复印件，投标人注册地址为江苏省以外的，还须提供取得在本项目所在地的公安机关登记备案的相关证明材料。

7、投标人提供拟派驻保安人员必须是公司正式员工、年龄55周岁以下（提供身份证）、已取得保安员证、已缴纳社会保险，提供20位以上拟派驻保安人员花名册名单及社保机构出具的社会保险缴费证明作为佐证材料。

8、投标人拟派驻本项目两位负责人（新校区1人、南通校区1人）条件：转业退伍军人，具有高中以上（含高中）学历，受过专门的保安或消防业务培训，具备中级保安员证或建（构）筑物消防员职业资格证书，有3年以上安保管理工作经历或具有军队、企事业等单位相关岗位3年以上工作经历，熟悉安保与消防相关法律法规。

9、投标人拟派驻本项目消防控制室的保安人员（不少于6人）须具备公安部消防局颁发的建（构）筑物消防员职业资格证书。

10、磋商文件包括的其他材料。

特别提醒：“资格审查文件”所须提供的材料（须加盖磋商供应商公章）按磋商文件要求装订，密封，递交。“**资格审查文件”所涉及相关证明材料原件请带至开标现场备查。未携带原件或因携带原件不全所引起的后果由磋商供应商自行承担。**

**二、商务技术文件（单独装订密封）**

包括但不限于以下内容：

包括但不限于综合实力、服务方案、人员素质、答辩等内容，具体根据评标办法中的得分要点进行编制。

**三、报价文件（单独装订密封）**（格式见附件）

**报价文件不得出现在资格审查及商务技术文件中。**

**附件1：**

**1、法定代表人身份证明**

（法定代表人参加投标，须出示此证明）

**南通师范高等专科学校：**

我公司法定代表人 　　　参加贵单位组织的（**采购项目名称及项目编号**)项目竞争性磋商采购活动，全权代表我公司处理响应的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别：年龄：职务：

身份证号码：

手机：传真：

磋商供应商名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件：

（粘贴此处）

**注:参加响应时法定代表人将身份证原件带至磋商现场备查。**

**2、授权委托书**

（非法定代表人参加投标，须出示此证明）

**南通师范高等专科学校：**

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加（采购项目名称及项目编号)的政府采购活动，全权处理一切与该项目竞争性磋商有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权，特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别：年龄：职务：

身份证号码：

手机：传真：

磋商供应商名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

被授权人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:参加响应时被授权人将身份证原件带至磋商现场备查。**

**3、现场勘察承诺函**

**南通师范高等专科学校：**

依据贵单位 （采购项目名称及项目编号)项目磋商文件的要求。我方已于**2018年 月 日**对该项目进行了现场勘察，现就现场勘察情况做如下承诺：

1、经现场勘察，我方已熟悉与该项目相关的服务范围、现场环境等所有情况。

2、我方承诺自行承担本次现场勘察所发生的所有费用并承担勘察现场的相关责任和风险。

3、我方承诺在任何情况下均不以不完全了解现场情况为理由而向采购人提出任何索赔的要求。

磋商供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

年 月 日

**4、竞争性磋商响应函**

**南通师范高等专科学校：**

依据贵单位（采购项目名称及项目编号)项目竞争性磋商的邀请，我方授权（姓名）（职务）为全权代表参加该项目的磋商工作，全权处理本次竞争性磋商的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1、同意并接受竞争性磋商文件的各项要求，遵守竞争性磋商文件中的各项规定，按竞争性磋商文件的要求提供报价。

2、我公司已经详细阅读了竞争性磋商文件的全部内容，我方已完全清晰理解竞争性磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对竞争性磋商文件所表述的内容提出异议和质疑的权利。

3、我公司已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4、我公司承诺在本次磋商响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5、**我公司尊重竞争性磋商小组所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。**

6、一旦成交，我方承诺无正当理由拒绝签订合同，将被贵方取消成交资格，谈判保证金将被贵方作为违约金全额没收。

7、一旦成交，我方将根据竞争性磋商文件的规定，严格履行合同规定的责任和义务，并保证在竞争性磋商文件中规定的时间内完成合同项目。

磋商供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

年 月 日

**5、磋商响应报价表**

**1)报价明细表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 南通师范高等专科学校保安服务采购项目 | |
| 项目编号 | TSGZCG2018012 | |
| 报价轮次 | 第一次报价  （密封前填写） | 第二次报价  （开标现场填写） |
| 基本工资 |  |  |
| 加班费 |  |  |
| 保安队长津贴 |  |  |
| 消控室人员津贴 |  |  |
| 社会保险费 |  |  |
| 管理费 |  |  |
| 税金 |  |  |
| 其他费用 |  |  |
| 合计 | 大写：  小写： | 大写：  小写： |

注：1、以上报价为全年所有费用；

2、以上基本工资、加班费、保安队长津贴、消控室人员津贴、社会保险费需注明计算明细。

**2)报价汇总表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 南通师范高等专科学校保安服务采购项目 |
| 项目编号 | TSGZCG2018012 |
| 首次竞谈报价  （密封前填写） | 大写：  小写： |
| 第二次报价  （开标现场填写） | 大写：  小写： |
| 其它 |  |

供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

注：1、报价表不得自行改动。

2、磋商总报价（以人民币计价）包含**基本工资**【不得低于南通市最低工资标准2020元/每人每月（“最低工资标准”指按国家规定每月工作不超过174小时的工资）】、**加班费**(加班不低于12元/每人每小时)、**特殊岗位津贴**（保安队长不低于300元/每人每月、消控室人员不低于300元/每人每月）、**社会保险费**、**管理费、税金**及**其他费用**(材料费、专用工具费用、技术支持与培训、售后服务及相关劳务支出等工作所发生的全部费用和相关政策性文件规定、合同包含的所有风险及承诺完成本项目工作所需的一切费用)。**如报价不符合以上要求的，作无效标处理。**

3、第二轮报价将在开标现场填写，响应文件密封提交时只需填写第一轮报价。第二次报价时，在报价明细表中填写各项价格，汇总后再填写报价汇总表中的第二次报价。

附表2：

保安实操评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 分值 | 评分内容 |
| 1 | 整齐报数 | 10 | 1. 摆头动作不一致每人次扣1分； 2. 队伍不整齐扣1-3分； 3. 报数错误每人次扣1分； 4. 报数声音不洪亮酌情扣1-3分； |
| 2 | 立正稍息跨立 | 10 | 1. 立正两脚跟靠拢不齐，两脚尖分开大于或小于60度，两腿未挺直，小腹未微收、上体未微向前倾、未自然挺胸，两肩不平、未稍向后张，手形贴法、中指位置不正确，头不正、两眼不向前平视每人次扣1分； 2. 稍息左脚伸出方向不对、伸出距离过大或过小每人次扣1分； 3. 跨立两脚分开距离不与肩同宽，两手后背时位置过低或过高每人次扣1分； 4. 动作不整齐、无力每人次扣1分； |
| 3 | 停止间转法 | 10 | 1. 动作不整齐每人次扣1分； 2. 转体靠脚无力、脚跟靠拢不齐每人次扣1分； 3. 转错方向每人次扣2分； |
| 4 | 蹲下起立 | 10 | 1. 动作不整齐每人次扣1分； 2. 两腿分开角度小于或大于60度，双手未扶膝盖每人次扣1分； |
| 5 | 齐步行进与立定 | 10 | 1. 排面不整齐扣3分； 2. 行进间动作不一致扣1-3分； 3. 立定靠脚不齐、无力每人次扣1分； 4. 动作力度感、节奏感不强扣2分； |
| 6 | 跑步行进与立定 | 10 |
| 7 | 敬礼礼毕 | 10 | 1. 提臂动作不一致每人次扣1分； 2. 敬礼动作不标准每人次扣1分； |
| 8 | 队列指挥员 | 20 | 1. 下错口令每次扣3分； 2. 口令不洪亮扣1-5分； 3. 跑位不准确扣1-5分； 4. 队列动作不规范扣1-5分； |
| 9 | 精神面貌 | 10 | 1. 精神不振作扣1-3分； 2. 着装不整齐扣1-2分； 3. 口令不洪亮扣1-3分； |

注：以上1-7项每个项目须做两遍。

**保安实操动作要领**

**一、整齐、报数**

（一）向右看齐

口令：向右看——齐

要领：听到口令，基准兵不动(班长下达“向右看——齐”的口令)，其他士兵向右转头，眼睛看右邻士兵腮部，前四名能通视基准兵，自第五名起，以能通视本人以右第三人为度。

听到“向前—看”的口令，迅速将头转正，恢复立正姿势。(班长下达“向前—看”的口令，所属人员恢复立正姿势)

（二）报数

口令：报数

要领：横队从右至左依次以短促洪亮的声音转头报数，最后一名不转头。

**二、立正稍息跨立**

（一）立正

口令:立正

要领:两脚跟靠拢并齐，两脚尖向外分开约60度;两腿挺直;小腹微收，自然挺胸;上体正直，微向前倾;两肩要平，稍向后张;两臂下垂自然伸直，手指并拢自然微曲，拇指尖贴于食指第二节，中指贴于裤缝;头要正，颈要直，口要闭，下颌微收，两眼向前平视。

（二）稍息

口令:稍息

要领:左脚顺脚尖方向伸出约全脚的三分之二，两腿自然伸直，上体保持立正姿势，身体重心大部分落于右脚。携枪(筒)时，携带的方法不变，其余动作同徒手。稍息过久，可以自行换脚。

（三）跨立

口令:跨立

要领:左脚向左跨出约一脚之长，两腿挺直，上体保持立正姿势，身体重心落于两脚之间。两手后背，左手握右手腕，拇指根部与外腰带下沿(内腰带上沿)同高;右手手指并拢自然弯曲，手心向后。

**三、停止间转法**

(一)向右(左)转

口令:向右(左) ——转

要领:以右(左)脚跟为轴，右(左)脚跟和左(右)脚掌前部同时用力，使身体协调一致向右(左)转90度，体重落在右(左)脚，左(右)脚取捷径迅速靠拢右(左)脚，成立正姿势。转动和靠脚时，两腿挺直，上体保持立正姿势。

半面向右(左)转，按照向右(左)转的要领转45度。

(二)向后转

口令:向后——转

要领:按照向右转的要领向后转180度。

**四、蹲下起立**

（一）蹲下

口令:蹲下

要领:右脚后退半步，前脚掌着地，臀部坐在右脚跟上(膝盖不着地)，两腿分开约60度(女军人两腿自然并拢)，手指自然并拢放在两膝上，上体保持正直。蹲下过久，可以自行换脚。

(二)起立

口令:起立

要领:全身协力迅速起立，成立正姿势或者成持枪、肩枪(筒)立正姿势。

**五、行进与立定**

(一)齐步

口令:齐步——走

要领:左脚向正前方迈出约75厘米，按照先脚跟后脚掌的顺序着地，同时身体重心前移，右脚照此法动作;上体正直，微向前倾;手指轻轻握拢，拇指贴于食指第二节;两臂前后自然摆动，向前摆臂时，肘部弯曲，小臂自然向里合，手心向内稍向下，拇指根部对正衣扣线，离身体约30厘米;向后摆臂时，手臂自然伸直，手腕前侧距裤缝线约30厘米。行进速度每分钟116-122步。

(二)跑步

跑步主要用于快速行进。

口令:跑步——走

要领:听到预令，两手迅速握拳(四指蜷握，拇指贴于食指第一关节和中指第二节)，提到腰际，约与腰带同高，拳心向内，肘部稍向里合。听到动令，上体微向前倾，两腿微弯，同时左脚利用右脚掌的蹬力跃出约85厘米，前脚掌先着地，身体重心前移，右脚照此法动作;两臂前后自然摆动，向前摆臂时，大臂略垂直，肘部贴于腰际，小臂略平，稍向里合，两拳内侧各距衣扣线约5厘米;向后摆臂时，拳贴于腰际。行进速度每分钟170-180步。

（三）立定

口令:立--定

要领:齐步、正步时，听到口令，左脚再向前大半步着地(脚尖向外约30度)，两腿挺直，右脚取捷径迅速靠拢左脚，成立正姿势。跑步时，听到口令，再跑2步，然后左脚向前大半步(两拳收于腰际，停止摆动)着地，右脚取捷径靠拢左脚，同时将手放下，成立正姿势。踏步时，听到口令，左脚踏1步，右脚靠拢左脚，原地成立正姿势(跑步的踏步，听到口令，继续踏2步，再按照上述要领进行)。

**六、敬礼、礼毕**

（一）敬礼

口令：敬礼  
 要领：上体正直，右手取捷径迅速抬起，五指并拢自然伸直，中指微接帽檐右角前约2厘米处（戴卷檐帽、无檐帽或者不戴军帽时微接太阳穴，约与眉同高），手心向下，微向外张（约20度），手腕不得弯曲，右大臂略平，与两肩略成一线，同时注视受礼者。

（二）礼毕

口令：礼毕

要领：行举手礼者，将手放下。

**七、队列指挥员**

(一)指挥位置正确；

(二)姿态端正，精神振作，动作准确；

(三)口令准确、清楚、洪亮。

附表3：

**保安员考试练习题库**

**一、选择题**

1、保安员在防火巡查时，以下项目中不需要检查的是（ ）。

A: 防火门、防火卷帘、消防安全疏散指示标志等设施均处于正常状态

B: 消防安全标志是否完好

C: 消防安全重点部位的人员在岗情况

D: 本单位人员是否掌握灭火器材使用方法  【正确答案】：  D

2、在道路交通活动中，驾驶机动车，必须遵守（ ）的原则。

A: 左侧通行

B: 右侧通行

C: 中间通行

D: 内侧通行             【正确答案】：B

3、以下是某一小区消防安全设施的使用情况，存有火灾隐患的一项是（ ）。

A: 小区内无消防车通道

B: 室内外均有消防供水设施

C: 常闭式防火门处于关闭状态

D: 防火卷帘下无堆放物品 【正确答案】：     A

4、正在道路上作业的清扫车在不影响其他车辆通行的情况下，可以（ ）。

A: 不受行驶速度限制

B: 不受车辆分道行驶的限制

C: 不受交通信号灯的限制

D: 不受交通标志的限制             【正确答案】：     B

5、某保安公司保安员张三因就餐在饭店将与其发生争执的李四打成重伤，则张三直接侵犯李四的（ ）。

A: 名誉权 B: 自由权 C: 平等权 D: 健康权 【正确答案】：     D

6、下列选项不属于电气火灾隐患的是（ ）。

A: 线路电量负荷过大

B: 用钢、铁丝代替保险丝

C: 电气线路严重老化

D: 消防控制室电路出现故障  【正确答案】：     D

7、机动车距离交叉路口（ ）米以内不准停车。

A: 20 B: 30 C: 40 D: 50  【正确答案】：     D

8、机动车在停车场以外的其他地点临时停车时，应当（ ），但不得妨碍其他车辆和行人通行。

A: 在非机动车道停车

B: 紧靠道路右边停放

C: 紧靠道路左边停放

D: 选择路边停车 【正确答案】：     B

9、机动车载物的宽度不准超出（ ）。

A: 车厢

B: 车厢左右各10厘米

C: 车厢左右各20厘米

D: 车厢左右各15厘米 【正确答案】：     A

10、对重大火灾隐患这一概念叙述正确的是（ ）。

A: 违反消防法律法规，可能导致火灾发生或火灾危害增大，并由此可能造成重大火灾事故和严重社会影响的各类潜在不安全因素

B: 违反保安法律法规，必定导致火灾发生或火灾危害增大，并由此可能造成特大火灾事故和严重社会影响的各类潜在不安全因素

C: 违反消防法律法规，必定导致火灾发生或火灾危害增大，并由此可能造成重大火灾事故和严重政治影响的各类潜在不安全因素

D: 违反保安法律法规，可能导致火灾发生或火灾危害增大，并由此可能造成特大火灾事故和严重政治影响的各类潜在不安全因素  【正确答案】：     A

11、在目标部位守护中，流动岗一般是设置在（ ）或易出问题的部位区域。

A: 重点单位的重要部位

B: 防范工作的薄弱环节

C: 客户单位认定的重要部位

D: 保安公司认定    【正确答案】：     B

12、保安公司根据服务单位的要求，在目标部位守护中一般设置（ ）岗位。

 A: 三个 B: 两个以上 C: 一个 D: 一个或多个    【正确答案】：    D

13、在急救现场，当你一人面对额头损伤者、前臂骨折者及呼吸心跳停止者三名患者时，正确的救护顺序是（ ）。

A: ①额头擦伤者 ②前臂骨折者 ③呼吸心跳停止者

B: ①呼吸心跳停止者 ②前臂骨折者 ③额头擦伤者

C: ①呼吸心跳停止者 ②额头擦伤者 ③前臂骨折者

D: ①前臂骨折者 ②呼吸心跳停止者 ③额头擦伤者  【正确答案】：     B

14、下列说法中，对现场救护的认识正确的是（ ）。

A: 免除患者去医院的麻烦

B: 可以替代医务人员处置患者

C: 可以减轻患者家属的负担

D: 挽救生命，减少伤残和痛苦    【正确答案】：     D

15、在某集贸市场，一名中年男子将另一男子用匕首刺伤后自杀，巡逻保安员首先要做的是（ ）。   【正确答案】：    A

A: 立即报警 B: 报告服务单位 C: 保护现场 D: 疏散周边人群

16、两名中年妇女在人员密集的集贸市场争吵，导致周围大量群众围观，巡逻的保安员的最佳处理方法是（ ）。

A: 直接报警

B: 予以记录并继续巡逻

C: 报告服务单位并继续巡逻

D: 立即报告带队人员，进行劝解并疏散围观人员   【正确答案】：    D

17、如果人员密集场所的人员不愿疏散，采取劝说等其他措施无效的情况下，应该采取的疏导方法是（ ）。

A: 多路疏导法

B: 截留疏导法

C: 疏散引导法

D: 强制疏散法  【正确答案】：    D

18、在某音乐会入口处巡逻的保安员张某和郭某发现一信封，打开后发现内有一纸条，上面写着“半小时后音乐会现场会发生爆炸”，两名巡逻保安员应当立即采取的措施是（ ）。

A: 停止观众入场

B: 立即报警并向服务单位报告

C: 设置隔离区

D: 疏散已入场人员  【正确答案】：    B

19、用止血带止血时，放松一次的间隔时间为（ ）。    【正确答案】：     D

A: 5-10分钟 B: 10-15分钟 C: 20-25分钟 D: 40-50分钟

20、影剧院里发生火灾后，应该选择的逃生路线是（ ）。 【正确答案】：    B

A: 按照人流方向选择安全出口逃生，选择疏散楼梯间撤离

B: 按照应急指示指引的方向逃生，选择人流量较小的疏散通道撤离

C: 按照人流方向选择安全出口逃生，选择消防电梯撤离

D: 按照应急指示指引的方向逃生，选择人流量较大的疏散通道撤离

21、在现场急救中，为了达到有效的人工呼吸，正确吹气的方法是（ ）。

A: 多吹一些气，吹气时间延长一些

B: 缓慢、持续吹入气体

C: 深吸一口气再快速吹气

D: 不捏鼻翼，快速吹气 【正确答案】：     B

22、在现场急救中， 口对口吹气时，吹气频率是每分钟（ ）次。

A: 25-30 B: 20 C: 10-12 D: 5-6 【正确答案】：     C

23、消防控制室值班人员交接班时，要认真填写（ ）及系统运行登记表和控制器日检登记表。   【正确答案】：A

A: 值班记录 B: 检查记录 C: 故障记录 D: 人员登记表

24、岸上救护溺水者时，下列做法中错误的是（ ）。   【正确答案】： D

A: 清除口鼻内的泥沙、杂草等异物

B: 打开气道，检查呼吸

C: 用干毛巾从四肢、躯干向心脏方向擦遍全身，注意保暖

D: 如无呼吸、心跳，立即拨打120电话，等待医务人员来现场

25、公众聚集场所有些部位在装修过程中使用大量的海绵、泡沫塑料板、纤维等装饰物，火灾发生后会产生大量有毒气体。因此在公众聚集场所火灾中逃生时切忌（ ）。

A: 匍匐爬行

B: 用水浇湿毛巾或用衣服捂住口鼻

C: 采用低姿行走

D: 临危不乱，站着走  【正确答案】：     D

26、严重触电会直接导致（ ）情况的发生。    【正确答案】：     D

A: 牙疼 B: 骨折 C: 尿频尿急 D: 呼吸心跳骤停

27、（ ）的颁布施行，对于规范我国保安服务业的管理，促进其发展将起到划时代的重要作用。

A: 《保安服务质量控制标准》

B: 《保安员国家职业标准》

C: 《保安培训机构管理办法》

D: 《保安服务管理条例》     【正确答案】：     D

28、当经济社会发展到一定程度时，人们对（ ）的需求日益增长，有偿保安服务便应运而生，逐步发展成现代的保安服务业。

A: 治安 B: 公安 C: 保卫 D: 安全 【正确答案】：     D

29、保安服务是为满足（）和其他社会组织的安全需求，由依法设立的保安从业单位提供的专业化、社会化安全防范服务及相关的服务。

A: 企业单位 B: 物业小区 C: 机关团体 D: 公民、法人 【正确答案】：D

30、下列选项中灭火器的摆放位置错误的是（ ）。    【正确答案】：     D

A: 便于使用的位置 B: 醒目的位置 C: 便于管理的位置 D: 温度较低的位置

31、实施加压包扎止血时，敷料的大小应该（ ）。

A: 与伤口大小相同

B: 超过伤口周边3厘米

C: 比伤口周边小

 D: 超过伤口周边1厘米  【正确答案】：     B

32、一座共两层的集贸市场发生火灾，若楼梯已被烧断，顶楼人员不能选择（ ）作为逃生工具。   【正确答案】：     C

A: 落水管 B: 避雷网（线） C: 带电电线 D: 房屋向外突出部分

33、在确保环境安全的前提下，现场救护的原则是（ ）。

A: 先救命，后治伤

B: 先救呼喊的，后救没声音的

C: 先救远处的，后救近处的

D: 先救熟悉的，后救陌生的         【正确答案】：A

34、关于社会保险的叙述，下列说法正确的是（ ）。

A: 工伤保险由企业和个人共同缴纳

B: 生育保险由企业和个人共同缴纳

C: 个人不需缴纳工伤保险

D: 失业保险由个人缴纳     【正确答案】：     C

35、保安员张某，想获得保安员国家职业资格四级证书，那么，他必须通过（ ）。  A: 高级保安员职业能力考试与技能鉴定

B: 中级保安员职业能力考试与技能鉴定

C: 保安师职业能力考试与技能鉴定

D: 高级保安师职业能力考试与技能鉴定 【正确答案】：     B

36、（ ）是保安员工作能力水平的规范性要求，是职业技能鉴定的基本依据。

A: 《保安员国家职业标准（试行）》

B: 《保安服务管理条例》

C: 《保安服务操作规程与质量控制》

D: 《公安机关实施保安服务管理条例办法》  【正确答案】：     A

37、地震现场的救护原则是（ ）。

A: 先远后近、先挖后救、先易后难

B: 先近后远、先挖后救、先易后难

C: 先远后近、先挖后救、先难后易

D: 先近后远、先挖后救、先难后易           【正确答案】：     B

38、在现场急救中，对于有呼吸、有心跳，但无意识的伤员，应将其置于（ ）的体位更好。

A: 仰卧位 B: 俯卧位 C: 坐位 D: 侧卧位 【正确答案】：D

39、上肢大出血时，上止血带的部位在（ ）。    【正确答案】：     A

A: 上臂的上1/3处 B: 上臂的下1/3处 C: 前臂的中1/3处 D: 前臂的上1/3处 40、《保安员国家职业标准（试行）》于（ ）施行。   【正确答案】：     B

A: 2006年1月1日 B: 2007年1月1日

C: 2008年1月1日 D: 2009年1月1日

41、固定岗、瞭望岗和流动岗都属于（ ）设置的岗位。   【正确答案】：    A

A: 目标部位守护 B: 出入口守卫 C: 区域巡逻 D: 武装押运

42、保安员在为客户单位提供目标部位守护服务时，应对目标部位进行（ ）。

A: 周边环境的了解 B: 检查、看护、守卫

C: 技防设备的检查 D: 岗位数量的核 【正确答案】：     B

43、保安员在固定岗位进行目标部位守护时应注意观察岗位周围的（ ）。

A: 过往车辆 B: 地形、地物和设备

C: 标志性建筑物 D: 流动人员  【正确答案】：    B

44、根据《保安服务管理条例》的规定，保安员可以（ ）。

A: 没收他人非法财物 B: 搜查他人身体

C: 开展巡逻活动 D: 适当删改报警记录 【正确答案】：     C

45、公安机关对保安从业单位指使、纵容保安员阻碍依法执行公务、参与追索债务的，应责令限期改正并处（ ）。   【正确答案】：     D

A: 10万元以上20万元以下罚款

B: 5万元以上10万元以下罚款

C: 6万元以上10万元以下罚款

D: 2万元以上10万元以下罚款

46、门卫小刚在执行保安服务工作时不准（ ）。    【正确答案】：     A

A: 搜查犯罪嫌疑人 B: 开展安全检查

C: 实施正当防卫 D: 根据任务需要设立临时隔离区

47、根据《保安服务管理条例》，保安员不准（ ）。

A: 实施紧急避险 B: 查验出入人员的证件

C: 拒绝违法指令 D: 公开客户资料 【正确答案】：     D

48、保安员在提供保安服务过程中，在任何时候都不能（ ）。  【正确答案】：C

A: 开展报警监控活动 B: 查验出入人员的证件

C: 以例行检查的理由搜查他人身体 D: 根据任务需要设立临时隔离区

49、"三人行，必有我师"的观念反映了职业道德中（ ）的要求。

A: 诚实守信  B: 勤俭节约 C: 团结互助 D: 文明服务  【正确答案】：C

50、保安服务具有（ ）、有偿性、防范性、契约性、风险性的特点。

A: 安全性 B: 互助性 C: 自律性 D: 特许性 【正确答案】：D

51、保安服务主要依据合同的约定或根据自行招用保安员单位的要求，履行客户单位及服务区域内（ ）、保护人身及财产安全等职责。    【正确答案】：A

A: 秩序维护 B: 现场勘查 C: 案件侦破 D: 民事调解

52、保安员小陈在石油化工厂执行巡查任务时，发现油料库房旁边通道的中间有一个约1米见方的纸箱子，他走到跟前仔细观察箱子的外观，没有任何标识，无法确认是什么物品。小陈处理箱子的正确做法是（ ）。

A: 打开箱子查看

B: 向客户单位报告后，继续进行巡查

C: 向客户单位报告后，留在原地看护箱子等待有关人员处理

D: 直接将箱子搬走   【正确答案】：     C

53、瞭望岗位值勤的保安员发现特殊情况，在没有通信设备的情况下需要通知其他岗位的保安员时，采用（ ）将信息传递出去。

A: 信号弹 B: 点火的方式 C: 约定的信号联系 D: 旗语 【正确答案】：C

54、保安员在流动岗位巡查遇有恶劣天气或治安情况复杂时，下列错误的做法是（ ）。   【正确答案】：     D

A: 增加安全防范意识

B: 做好自身防护

C: 增加巡查频次

D: 减少巡查频次

55、保安员在流动岗位工作的方式是（ ）。    【正确答案】：     B

A: 在岗位区域巡逻 B: 按照规定巡回路线和频次进行巡视

C: 按照规定巡回路线巡视一遍  D: 按照规定巡回的频次进行单向巡视

56、以下叙述中，（ ）不是保安员应享有的权利。    【正确答案】：A

A: 开展执法检查 B: 签订劳动合同 C: 接受教育培训 D: 实施紧急避险

57、在保安服务工作中行使正当防卫和紧急避险是保安员的（ ）。

A: 职责 B: 义务 C: 权利 D: 任务 【正确答案】：     C

58、享受社会保险是保安员的（ ）。

A: 权利 B: 义务 C: 职责 D: 任务 【正确答案】：     A

59、保安服务业是保安从业单位为（ ）提供有偿安全服务的一个行业。

A: 机关团体 B: 个体或群体 C: 个体经营者 D: 私营企业 【正确答案】：B

60、公民的政治权利和自由不是绝对的，必须在（ ）规定的范围内行使。

A: 国家政策 B: 国家法律 C: 规章制度 D: 政府文件 【正确答案】：B

61、自行招用保安员的单位自开始保安服务之日起（ ）日内要向所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

A: 15 B: 30 C: 60 D: 90 【正确答案】：     B

62、某大学自行招用了12名保安员在校园内全面开展安全防范工作，则该大学属于（ ）。   【正确答案】：     B

A: 保安服务公司 B: 自行招用保安员单位

C: 治安保卫单位 D: 保安服务客户单位

63、保安服务公司是专门从事有偿（ ）服务，维护客户单位安全的企业。

A: 案件侦破 B: 安全监督 C: 物业维护 D: 安全防范 【正确答案】：D

64、保安服务主要依据合同的约定或根据自行招用保安员单位的要求，履行客户单位及服务区域内秩序维护、保护（ ）安全等职责。

A: 守卫对象 B: 人员设备 C: 单位内部 D: 人身及财产 【正确答案】：D

65、保安服务主要依据（ ）或根据自行招用保安员单位的要求，履行保安服务职责。   【正确答案】：     A

A: 合同的约定 B: 客户的要求 C: 公安机关的要求 D: 保安公司的要求

66、我国现代保安服务对象统称为（ ）。    【正确答案】：     D

A: 私营企业 B: 国有企业 C: 内部单位 D: 客户单位

67、目前我国保安服务已经从单一的人力保安，发展为守护、（ ）、押运、安全技术防范等四大主要业务。   【正确答案】：     A

A: 巡逻 B: 咨询 C: 犬防 D: 开锁

68、（ ）不属于消防控制室需要保存和归档的。    【正确答案】：     C

A: 控制室设备运行状况 B: 本单位接报警记录

C: 消防安全设施使用情况 D: 控制室设备检修检测报告

69、接到报警信号后, 消防控制室值班人员首先要做的是（ ）。

A: 立刻拨打“119”报警 B: 启动自动灭火系统

C: 组织扑救及人员疏散 D: 确认火灾 【正确答案】：     D

70、在室内狭小空间使用二氧化碳灭火器灭火后，操作者应（  ）。

A: 迅速离开 B: 迅速拿开灭火器

C: 对准火焰根部 D: 倒置灭火器 【正确答案】：     A

71、消防控制室设备发生故障，保安员应该立即（ ）。

A: 停用设备 B: 通知相关部门维修

C: 自己拆卸修理 D: 挪用其他设备 【正确答案】：     B

72、火灾自动报警系统的作用是及时探测火灾，发出声、光报警信号，启动（ ），引导人员疏散。

A: 自动防排烟系统、应急照明灯、火灾应急广播

B: 消防电梯

C: 自动灭火装置

D: 紧急疏散预案  【正确答案】：     A

73、火灾自动报警系统工作原理是通过安装在保护现场的火灾探测器，感知（ ）。

A: 火灾类型

B: 火灾所造成的火焰、热量和烟雾

C: 火灾等级

D: 燃烧物质的主要材料 【正确答案】：     B

74、保安员小王在饮用水水厂值勤，负责巡查水管管道安全。某天，他在巡查时发现水管爆裂，小王正确的做法是（ ）。

A: 为控制水外溢，小王用塑料袋缠住漏水的部位

B: 立即向客户单位报告，继续进行巡查

C: 向客户单位报告后，在看守漏水管道同时等待有关人员前来处理

D: 立即跑回驻地找人去维修 【正确答案】： C

75、区域巡逻的对象不固定的是（ ）。

A: 区域 B: 地段 C: 目标 D: 人员 【正确答案】：     D

76、从事保安员职业，年龄应满足（ ）的要求。    【正确答案】：     B

A: 年满16周岁 B: 年满18周岁 C: 年满20周岁 D: 年满14周岁

77、浙江省奉化市某一市民家因用火不当于某日凌晨引起火灾，此次火灾造成1人死亡、5人重伤，这种火灾属于（ ）。   【正确答案】： D

A: 特别重大火灾 B: 重大火灾 C: 较大火灾 D: 一般火灾

78、2009年1月1日，泰国首都曼谷一家夜总会在新年午夜时发生火灾，造成至少62人死亡、200多人受伤。按照我国火灾等级划分方法，这起火灾属于（ ）。

A: 特别重大火灾

B: 重大火灾

C: 较大火灾

D: 一般火灾  【正确答案】：     A

79、按照我国火灾划分的现行国家标准，可将火灾划分为（ ）。

A: 一类、二类、三类、四类 B: 一级、二级、三级、四级

C: A类、B类、C类、D类  D: A级、B级、C级、D级 【正确答案】：C

80、保安员以门卫与守护方式对服务单位特定目标进行看护与（ ）。

A: 技术防范 B: 押运 C: 守卫 D: 巡逻 【正确答案】：     C

81、保安员在查验车辆证件时，错误的检查方法是（ ）。

A: 为了防止车辆突然启动用手扒住车辆的门把手

B: 要求驾驶员出示车辆通行证

C: 核对车辆证件的号码是否与车辆相符

D: 登记车辆号码 【正确答案】：     A

82、保安员小徐在出入口值勤时，本单位的司机小王运输货物外出，小徐在查验货物时发现货物出入单中填写不规范，要求小王返回库房重新填写，小王嫌麻烦不愿去。小徐下一步做法不正确的是（ ）。

A: 立即通知服务单位的有关人员进行处理

B: 与小王商量劝其补办手续

C: 看小王是本单位人员立即放行

D: 告诉小王手续不全不能通过  【正确答案】：     C

83、在保安服务工作中，保安员可以（ ）。

A: 扣押他人非法财物

B: 搜查他人身体

C: 开展安全检查

D: 适当扩散监控影像资料  【正确答案】：     C

84、公安机关对保安从业单位未按照《保安服务管理条例》规定进行备案或者撤销备案的，应责令限期改正情节严重的，并处（ ）。

A: 5千元以上1万元以下罚款

B: 3万元以上10万元以下罚款

C: 10万元以上20万元以下罚款

D: 1万元以上5万元以下罚款  【正确答案】：D

85、根据《保安服务管理条例》的规定，对未按保安员培训教学大纲的规定培训，且情节严重的保安培训机构，应处（ ）罚款。

A: 5千元以上1万元以下

B: 5万元以上8万元以下

C: 5万元以上10万元以下

D: 1万元以上5万元以下  【正确答案】：D

86、保安员张某和李某在某街区巡逻时发现( )属于异常情形。

A: 人群中有人在街边打电话

B: 某银行外的紧急报警灯闪烁

C: 某商铺的营业员正在给顾客找钱

D: 人群中有一青年身材比较高大 【正确答案】：     B

87、保安员张某和李某在某住宅楼下巡逻，两人闻到（ ）时不须报告。

A: 煤气味 B: 液化石油气味 C: 香蕉水味 D: 炒菜油烟味 【正确答案】：D

88、区域巡逻时，不属于异常情况的是（ ）。

A: 异常气味 B: 异常的人 C: 异常物品 D: 异常天气 【正确答案】：D

89、发现有人落水时，不正确的做法是（ ）。

A: 做好自我保护

B: 无能力时不贸然跳入水中

C: 高声呼救

D: 不管任何情况都要马上跳入水中  【正确答案】： D

90、保安员在出入口值勤遇有外来人员携带可疑危险物品时，正确的做法是（ ）。

A: 严格检查携带的可疑物品

B: 向客户单位报告，按要求处理

C: 代为保管可疑物品，允许人员进入

D: 扣押可疑物品，严禁人员进入  【正确答案】：     B

91火灾扑救的基本原则是（ ）。

A: 先救人、后灭火

B: 先控制、后救人

C: 救人与灭火同步进行

D: 抢救人员和物资同步  【正确答案】：     A

92、保安员王某在巡逻时，发现自己使用的对讲机出现了故障，此时他应该（ ）。

A: 自己马上拆开修理

B: 不用处理，继续使用

C: 报告上级请求修理

D: 自己判断故障原因，然后酌情处理    【正确答案】：     C

93、保安员在门卫值勤时，当遇到拒不接受查验的车辆强行冲闯大门时，保安员应（ ）。

A: 正面拦截

B: 放置障碍物阻止通行

C: 扒住车门不放或跟车跑动

D: 立即向客户单位报告  【正确答案】：     D

94、犯罪嫌疑人或携带赃物者强行冲闯门岗时，保安员最恰当的做法是（ ）。

A: 报告上级和相关负责人，按指令行事

B: 立即采取跟踪措施，并报告上级

C: 堵截犯罪嫌疑人，送交公安机关或报警

D: 不予其出入，令其接受登记 【正确答案】：     C

95、某重点单位规定，必须对进出单位的人员所携带物品进行登记。某天，李先生离开单位时带了一个很大的包裹，这时，保安员应当（ ）。

A: 让李先生自己开包并将物品交保安员登记

B: 强制对物品进行查验并且予以登记

C: 检查包裹并让李先生自己登记

D: 因为李先生是单位领导可以放行   【正确答案】：     A

96、现场证人在反映情况时，保安员应重点登记现场证人的（ ）。

A: 体貌特征 B: 说话口音 C: 姓名、住址或单位 D: 籍贯 【正确答案】：C

97、（ ）人员在协助维护社会治安工作中已成为一支重要的社会安全防范力量。

A: 物业服务 B: 社会管理 C: 保安 D: 公安  【正确答案】：     C

98、保安服务业是保安从业单位为个体或群体提供有偿（ ）服务的一个行业。

A: 守护 B: 巡逻 C: 守押 D: 安全  【正确答案】：     D

99、保安服务业是保安从业单位为个体或（ ）提供有偿安全服务的一个行业。

A: 企业 B: 社区 C: 机关 D: 群体  【正确答案】：     D

100、保安员在执行守护任务时发现纠纷，正确的处理程序是（ ）。

A: 向客户单位报告后，等待有关人员到场

B: 立即报警

C: 立即劝解，向客户单位报告，请有关人员到场解决

D: 在劝解无效后报警 【正确答案】：     C

101、保安员在履行交接班程序时，需要完成的书面任务是（ ）。

A: 工作小结

B: 个人日记

C: 记录当班工作情况

D: 工作计划 【正确答案】：     C

102、保安员在特殊岗位值勤时，一定要携带（ ）。

A: 对讲机 B: 防护用具或器材 C: 防毒面罩 D: 防刺背心 【正确答案】：B

103、在瞭望岗位值勤的保安员必须掌握（ ）。

A: 与固定岗之间联系的信号

B: 与固定岗和流动岗人员联系的方法和信号

C: 与地面保持联络的方式

D: 与流动岗之间联系的方法 【正确答案】：     B

104、在目标部位守护工作中，瞭望岗最大的特点是（ ）。

A: 控制出入口

B: 对区域进行巡查

C: 居高临下监控目标

D: 便于技术设备的安装 【正确答案】：     C

105、保安员在固定岗位值勤时，应掌握（ ）。

A: 对讲机的使用方法

B: 灭火器的使用方法

C: 消防设备的位置和使用方法

D: 楼宇对讲的使用方法  【正确答案】： C

106、保安员在执行守护任务时，要把守护目标始终置于（ ）之内。

A: 重要保护范围

B: 重要服务对象

C: 技防监控

D: 视线 【正确答案】：D

106、是保安员职业技能鉴定以及用人单位录用、安排岗位的基本依据。  A: 《保安员国家职业标准（试行）》

B: 《保安服务管理条例》

C: 《保安服务操作规程与质量控制》

D: 《公安机关实施保安服务管理条例办法》 【正确答案】：     A

107、保安员在值勤中遇有不法侵害时，应当（ ）。    【正确答案】：     D

A: 立即制止，将违法犯罪嫌疑人轰出客户单位

B: 立即制止，抓获违法犯罪嫌疑人

C: 组织人员抓获违法犯罪嫌疑人

D: 立即制止，在确保安全的情况下将违法犯罪嫌疑人扭送公安机关

108、保安员在值勤中遇有火灾时首先要做的是（ ）。

A: 检查客户单位损失

B: 向客户单位报告，等待客户单位处理

C: 抢救物品

D: 立即报警 【正确答案】：     D

109、保安员在对来访人员登记时，不应该登记的内容是（ ）。

A: 来访人姓名 B: 工作单位

C: 来访人家庭成员 D: 出入时间 【正确答案】：     C

110、保安员小张在值勤时，发现客户单位内部有形迹可疑人员，小张的错误做法是（ ）。

A: 跟踪可疑人

B: 按照客户单位要求协助处理

C: 向客户单位报告后由客户单位处理

D: 向客户单位报告后按客户单位要求继续坚守岗位  【正确答案】：     A

111、保安员在出入口值勤发现不法侵害时，错误的做法是（ ）。

A: 立即采取措施予以制止

B: 将违法人员送交服务单位

C: 保护现场

D: 对违法人员进行审问  【正确答案】：     D

112、保安员在对载有物品出入的车辆进行登记时，正确的做法是（ ）。

A: 请驾驶员打开后备厢，清点物品并进行登记

B: 保安员打开后备厢，清点物品

C: 请驾驶员自己清点物品

D: 保安员打开后备厢查看，登记主要物品 【正确答案】：     A

113、保安员小赵在物品登记时发现来访人所携带的物品是危险物品后，正确的做法是（ ）。

A: 立即向服务单位报告，并将物品存放在岗位上

B: 立即向服务单位报告，按要求进行处理

C: 根据情况自行处理

D: 拒绝来访人进入 【正确答案】：     B

114、登记是按照服务单位的要求对出入人员、车辆及物品在（ ）记载的行为。

A: 请销假记录本

B: 勤务记录本

C: 物品点验记录本

D: 交接班记录本 【正确答案】：     B

115、单位自行招聘的保安员（ ）从事保安武装守护服务。

A: 不允许

B: 需行政审批后允许

C: 不用行政审批可允许

D: 经过培训后可  【正确答案】：B

116、在目标部位值勤的保安员遇有火灾、盗窃或其他需要报警的情形时，报警的内容是（ ）。

A: 报警人姓名，警情发生的原因、经过和结果

B: 报警人姓名、联系电话、报警事由，发生单位的名称和位置

C: 报警人姓名、联系电话，发生单位的名称

D: 报警人姓名、报警事由，发生单位的名称和位置  【正确答案】：     B

117、保安员小李和小张在对目标部位进行巡查时，看到存储间窗户的玻璃被人砸碎，两人立即上前看个究竟，发现库房的物品有明显的被盗痕迹。此时，两人正确的做法是（ ）。

A: 立即向客户单位报告，保护现场防止无关人员进入

B: 向客户单位报告后，两人进入现场清点丢失的物品

C: 立即向客户单位报告，回去组织人员对现场进行保护

D: 两人守在存储间外围观察周围动静，寻找可疑人行迹 【正确答案】：     A

118、（ ）是保安员接受职业教育培训和职业技能鉴定等的基本依据。

A: 《保安员国家职业标准（试行）》

B: 《保安服务管理条例》

C: 《保安服务操作规程与质量控制》

D: 《公安机关实施保安服务管理条例办法》 【正确答案】：     A

119、（ ）为保安员的职业发展提供了一个阶段式的渐进途径，为保安员建立了明确的职业发展目标体系。

A: 保安服务管理条例

B: 国家保安员职业标准

C: 保安员职业资格证书制度

D: 企事业单位内部治安保卫条例  【正确答案】：     C

120、人员密集场所的巡逻任务不包括（ ）。

A: 疏导人员有序地行进和流动

B: 巡视、检查场所内的安全设施，确保运转正常

C: 搜查可疑场所

D: 协助处理紧急情况  【正确答案】：     C

121、保安员张某和李某在火车站巡逻时，发现一男青年神色慌张，行为诡秘，这两名保安员识别这一可疑情况使用的方法是（ ）。

A: 查问法 B: 直接观察法 C: 判断法 D: 视觉判断法  【正确答案】：     B

122、保安员主要依据（ ）进行随身护卫工作。

A: 护卫对象活动的时间

B: 护卫服务合同

C: 护卫对象活动的路线

D: 护卫对象活动的要求 【正确答案】：B

123、保安员周某在一次随身护卫工作中，护卫对象遭遇突然袭击，这时他应当采取的应急措施是（ ）。

A: 立即严惩袭击者

B: 对护卫对象采取保护措施

C: 立即扣押袭击者

D: 立即搜查袭击者 【正确答案】：     B

124、随身护卫是保安员对保卫对象所进行的（ ）活动。

A: 巡逻、守护 B: 护送、检查 C: 警戒、保护 D: 看守、护送 【正确答案】： C

125、在执行巡逻勤务中，保安员接班时，不正确的做法是（ ）。

A: 听取交班人员情况报告

B: 检查交班人员移交的装备

C: 交班人员仅有口头交代而没有填写在交班记录本上的事项可以不关注

D: 查看交班人员的巡逻记录并核对无误 【正确答案】：     C

126、根据场所容量、通道及活动特点，保安员可采取（ ）的措施防止人群拥挤。

A: 设置临时隔离区

B: 检查场外人员随身携带的物品

C: 实施现场管制

D: 对不服从管理的人员进行治安罚  【正确答案】： A

127、在人群控制服务中，保安员的主要任务是对聚集场所的人群（ ）。

A: 进行身体检查

B: 实施强制搜查

C: 进行疏导、分散、限制

D: 实施隔离、限制他人自由 【正确答案】： C

128、警车、消防车、救护车、工程救险车执行紧急任务时，其他车辆（ ）。

A: 加速穿行 B: 谨慎超越

C: 视情让行 D: 应当让行 【正确答案】：     D

129、以下是某栋办公大楼消防安全管理情况，不属于安全隐患的是（ ）。

A: 楼内消防器材维护记录不完整

B: 一间办公室内电源接触不良

C: 常闭式防火门处于关闭状态

D: 一间办公室内有人无证使用电焊 【正确答案】：     C

130、根据《保安服务管理条例》的规定，申请《保安员证》的人应具备的身体条件是（ ）。

A: 身高必须达到1.70米以上

B: 没有得过严重疾病

C: 身体健康

D: 体重必须合适  【正确答案】： C

131、保安员的学历条件是（ ）。

A: 高中以上文化程度

B: 初中以上文化程度

C: 大专以上文化程度

D: 小学以上文化程度  【正确答案】： B

132、某贵重物品库夜间发生物品丢失，没有报警，但经检查发现报警系统能正常工作，这种现象属于（ ）。

A: 误报警 B: 漏报警 C: 正常报警 D: 故障报警  【正确答案】： B

133、保安员张某和李某在某长途汽车站巡逻时，发现一中年男子衣着褴褛却随身携带大量贵重物品，于是对其进行查问，该中年男子神色慌张，答非所问，这时保安员首先应采取的措施是（ ）。

A: 扣押物品

B: 报告车站保卫部门

C: 将该男子抓捕

D: 对该男子进行盘查 【正确答案】： B

134、保安员王某和张某在城市中心广场巡逻时，接到一名群众举报附近有人行窃，保安员首先应该（ ）。

A: 认真听取并做好记录

B: 告知举报群众直接报警

C: 立即前往查明情况

D: 下班后报告服务单位  【正确答案】：A

135、以下物品中，（ ）是不绝缘的。    【正确答案】： C

A: 塑料拖鞋 B: 棉线手套 C: 钉掌皮鞋 D: 安全帽

136、在潮湿地方发生触电情况时，不应该（ ）。    【正确答案】： B

A: 穿上绝缘的鞋

B: 用不锈钢棍迅速将触电者身上的电线挑开

C: 拨打120急救电话

D: 对呼吸、心跳停止者，确定其不带电情况下，立即实施心肺复苏

137、在触电现场，救护员不能（ ）。

A: 直接用手将患者身上的电线拿开

B: 拨打120急救电话

C: 在安全情况下，对呼吸、心跳停止者，实施心肺复苏

D: 现场救护直至专业医务人员到达现场 【正确答案】： A

138、为防止治安灾害事故的发生，在重要仓库周边巡逻的保安员不需要重点检查的内容是（ ）。   【正确答案】：     A

A: 核实仓库所存物品数量

B: 消防器材设施

C: 电线与电器设备

D: 明火与易燃品同步作业情况

139、对于在巡逻中抓获的违法犯罪嫌疑人，保安员应该做的是（ ）。

A: 对违法犯罪嫌疑人进行讯问

B: 进行调查取证工作

C: 扭送公安机关

D: 搜查违法犯罪嫌疑人  【正确答案】：     C

140、保安员在巡逻中发现有人实施盗窃时，不能做的是（ ）。

A: 斥责违法犯罪嫌疑人，使其停止实施盗窃行为

B: 捆绑违法犯罪嫌疑人

C: 扭送违法犯罪嫌疑人至公安机关

D: 扭送违法犯罪嫌疑人至服务单位 【正确答案】：     B

141、根据大型群众性活动法律法规的规定，不属于大型群众性活动承办者安全责任的是（ ）。    【正确答案】B

A: 落实安全责任制度

B: 处置危害公共安全的突发事件

C: 进行安全检查

D: 开展安全教育

142、单位治安保卫人员在履行职责时因故意或重大过失造成侵权，情节严重且构成犯罪的，应当依法（ ）。   【正确答案】：     B

A: 给予经济处罚

B: 追究刑事责任

C: 给予行政处分

D: 给予治安处罚

143、保安员在工作中应履行遵纪义务,遵纪义务不包括遵守（ ）。

A: 本单位的规章制度

B: 本单位的工作纪律

C: 本单位领导扣押他人证件的命令

D: 客户单位的规章制度  【正确答案】：  C

144、在保安服务过程中，对国家秘密、商业秘密以及客户信息的保密是保安员的（ ）。

A: 权利 B: 义务 C: 职责 D: 任务  【正确答案】：     B

145、提倡爱岗敬业,就要求保安员( )。  【正确答案】：     D

A: 不要转行

B: 不要计较福利待遇

C: 不要计较加班加

D: 要提高保安服务技能

146、保安员张某和孙某在单位巡逻时发现两名职工打架，首先选择的处理方式是（ ）。

A: 详细记录

B: 制止无效则立即报告

C: 立即报警

D: 将围观人员劝离现场 【正确答案】：     B

147、保安员张某和王某在某小区巡逻时发现有水从地表渗出，保安员首先应该采取的措施是（ ）。

A: 向小区物业管理部门报告

B: 挖开地表检查

C: 报告消防部门

D: 记录情况待巡逻完毕报告小区物业管理部门 【正确答案】：     A

148、保安员在某公园巡逻时发现( )应当及时报告。   【正确答案】： B

A: 两人在湖边树下耳语

B: 隐约听见湖边有人呼救

C: 一名中年妇女带着宠物在公园行走

D: 一青年男子在小山上放风筝

149、王某在山上游玩时，天气突然变化，雷电交加，王某应该立即（ ）。

A: 躲到大树下

B: 躲到悬崖下

C: 躲到山洞口

D: 躲到山洞深处 【正确答案】：     D

150、我国常用的最高安全电压为（ ），超过此电压就容易对人体造成电击或电伤。   【正确答案】：     C

A: 220伏 B: 110伏 C: 36伏 D: 18伏

151、下列不属于室内消火栓组成结构的消防设施是（ ）。 【正确答案】： A

A: 火灾报警系统 B: 消防水池 C: 消防给水设施 D: 消火栓箱

152、干粉灭火器所充满的灭火剂是微细固体粉末，从灭火器中喷出，以（ ）的形式灭火。   【正确答案】：     D

A: 粉粒 B: 泡沫 C: 液体 D: 粉雾

153、下肢出血时，止血带应扎在（ ）。    【正确答案】：     C

A: 小腿的上部 B: 大腿的下部 C: 大腿的中上部 D: 小腿的中部

154、下列选项中对干粉灭火器使用方法叙述错误的是（ ）。【正确答案】:D

A: 干粉灭火器最常用的开启方法为压把法

B: 开启干粉灭火棒时，左手握住其中部，将喷嘴对准火焰根部，右手拔掉保险卡，旋转开启旋钮，打开贮气瓶

C: 将灭火器提到距火源适当位置，应先上下颠倒几次，使筒内的干粉松动

D: 手提筒体上部的提环，将筒体颠倒过来，一只手握紧提环，另一只手握住筒体的底圈

155、小动脉、小静脉、毛细血管出血时，首选的止血方法是（ ）。

A: 止血带 B: 填塞 C: 间接压迫 D: 加压包扎 【正确答案】：     D

156、手指出血，为达到止血作用，应该压住（ ）。  【正确答案】：     C

A: 出血手指的尖端

B: 出血手指根部前后两侧

C: 出血手指根部左右两侧

D: 腕部的桡动脉、尺动脉

157、保安员在执行勤务时，（ ）能让身体处于有效戒备状态。

A: 将两腿开立与肩同宽，身体成45度侧向对方，两膝保持略弯曲

B: 将两腿并拢，身体成45度侧向对方，两膝保持略弯曲

C: 将两腿开立与肩同宽，身体直立

D: 将两腿并拢，身体直立 【正确答案】：     A

158、当保安员在露天场所发现有人中暑，首先应该（ ）。

A: 把病人移到阴凉通风处

B: 维持病人呼吸道畅通

C: 让病人平卧，头部略垫高

D: 现场实施心肺复苏  【正确答案】： A

159、中暑病人的症状不包括（ ）。    【正确答案】： C

A: 出大汗、头晕、体温升高

B: 口渴、恶心、呕吐

C: 突然剧烈胸疼

D: 昏迷

160、癫痫病人的典型特征是（ ）。    【正确答案】：     C

A: 左肩、左上肢、左背部放射性疼痛

B: 突然剧烈胸疼

C: 突然抽搐，摔倒

D: 发烧

161、保安员在客户单位及服务区域工作时，其职责任务之一是（ ）。

A: 及时发现并抓捕犯罪嫌疑人

B: 及时发现、处罚犯罪嫌疑人

C: 及时发现、制止违法犯罪

D: 及时发现、讯问犯罪嫌疑人 【正确答案】：C

162、地下建筑发生火灾，保安员应立即（ ）。

A: 组织人员躲藏起来，避免发生中毒或被烧死的事故

B: 启用事故照明设施或使用手电筒、电池灯等照明器具引导人员疏散

C: 积极抢救贵重物资

D: 关闭起火房间的门，防止烟雾蔓延到其它房间 【正确答案】： B

163、下列关于保安服务活动说法正确的是（ ）。

A: 应当文明服务

B: 应当合法经营

C: 不得损害社会公共利益

D: 应当由公安机关监督管理

E: 不得侵害他人利益 【正确答案】： A,B,C,D,E

164、目前我国保安服务已经从单一的人力保安，发展为保安守护、巡逻、（ ）、安全技术防范等四大主要业务。

A: 保安押运 B: 咨询 C: 犬防 D: 开锁  【正确答案】：     A

165、1984年12月，广东省深圳市成立的全国第一家保安服务公司是( ) 。

A: 深圳市保安服务公司

B: 蛇口区保安服务公司

C: 广东省保安服务公司

D: 福田区保安服务公司 【正确答案】：     B

166、保安服务是由依法设立的保安从业单位提供的（ ）、社会化安全防范服务及相关的服务。   【正确答案】：     B

A: 现代化 B: 专业化 C: 技术化 D: 特殊化

167、保安服务是由依法设立的保安从业单位提供的（ ）安全防范服务及相关的服务。   【正确答案】：     C

A: 现代化、全面化

B: 社会化、技术化

C: 专业化、社会化

D: 专业化、特殊化

168、保安服务主要依据（ ）或根据自行招用保安员单位的要求，履行保安服务职责。

A: 合同的约定

B: 客户的要求

C: 公安机关的要求

D: 保安公司的要求  【正确答案】：     A

169、在我国开办保安服务公司要向公安机关提出申请，经审核批准，获得（ ）后才有资格提供保安服务。

A: 工商营业执照

B: 保安服务许可证

C: 特种行业许可证

D: 保安服务培训证  【正确答案】：     B

170、保安服务公司是依法成立的专门从事安全防范服务、维护（ ）安全的企业。

A: 客户单位 B: 内部单位 C: 企业单位 D: 物业小区  【正确答案】：     A

171、在我国依法成立的保安服务公司属于（ ）。

A: 事业单位 B: 企业单位 C: 行政机关 D: 社会团体  【正确答案】：     B

172、保安从业单位包括（ ）和自招保安员单位。    【正确答案】：     C

A: 保卫机构 B: 公安机关 C: 保安服务公司 D: 内部单位

173、从事保安职业，必须具备的基本条件有（ ）。

A: 大专以上文化教育

B: 高中以上文化教育

C: 小学以上文化教育

D: 初中以上文化教育  【正确答案】：     D

174、某知名物业管理企业聘用了近百名保安员为客户提供门卫、巡逻、秩序维护等服务，这些保安员只能被派往（ ）。

A: 重点单位区域内

B: 大型活动场所内

C: 物业管理区域内

D: 公共娱乐场所内  【正确答案】：     C

175、小李是某小区的一名保安员，在工作中他不能（ ）。

A: 登记出入的车辆

B: 查验出入人员的证件

C: 扣押外来人员证件

D: 查验运输货物车辆 【正确答案】：     C

176、作为保安员，在工作中（ ）的行为是被禁止的。   【正确答案】： B

A: 制止违法犯罪行为

B: 侮辱他人

C: 登记出入车辆

D: 设立临时隔离区

177、（ ）是保安员的禁止性行为。    【正确答案】：     B

A: 查验出入人员的证件

B: 限制他人人身自由

C: 在服务区内巡逻

D: 根据任务需要设立临时隔离区

178、某天，某市环保机关工作人员甲等一行3人到该市一大型造纸厂进行排污检查。当时保安员乙、丙在该纸厂出入口值班，乙、丙以客户单位正在生产、不同意进入为由，拒不让甲等人进厂。最终致使甲等人无法履行排污检查职责。乙、丙的这种行为属于（ ）。

A: 正当业务行为

B: 妨害公务行为

C: 规范勤务行为

D: 正当职务行为 【正确答案】：     B

179、在某大型群众性活动现场，两名青年在现场起哄，引起周围观众不满，这时现场保安员首先要采取的措施是（ ）。  【正确答案】：     B

A: 强行将滋事人员带离现场

B: 报告现场指挥部

C: 疏散周边观众

D: 疏散现场群众

180、根据大型群众性活动有关法律法规的规定，在大型群众性活动举办过程中,由（ ）负责处置危害公共安全的突发事件。   【正确答案】：     D

A: 活动举办者 B: 活动承办者 C: 场所管理者 D: 公安机关

181、某高校在校生12000人，该校每年在4月份均举办学校春季运动会，全校师生均参加该运动会。从安全管理角度讲，该运动会属于（ ）活动。

A: 小型群众性

B: 中型群众性

C: 大型群众性

D: 学校公益性 【正确答案】：     D

182、1985年1月，全国政法工作会议明确提出，借鉴国外经验，在( )创建保安服务公司。

A: 所有城市 B: 省会城市 C: 大中城市 D: 大城市  【正确答案】：     C

183、保安从业人员在协助维护社会治安工作中已成为一支重要的社会（ ）力量。

A: 技术防范 B: 安全防范 C: 人力防范 D: 公共防范  【正确答案】：     B

184、在足球比赛现场，发现个别球迷情绪激动，为保证比赛正常进行，保安员对该球迷应当首先采取的方法是（ ）。   【正确答案】：     B

A: 包围隔离 B: 规劝 C: 强制疏散 D: 人墙法

185、某重点要害单位由于经费原因，在警戒区内有部分地方没有被技术防范系统覆盖，此部分地区就是该单位的（ ）。   【正确答案】：     C

A: 防护区 B: 禁区 C: 盲区 D: 监控区

186、两名保安员在商场巡逻时，发现两名顾客因琐事发生肢体冲突，两名保安员首先应做的是（ ）。

A: 立即报警

B: 控制肇事人

C: 讯问肇事人

D: 立即制止，同时报告服务单位  【正确答案】：     D

187、救助煤气中毒患者时，不能（ ）。    【正确答案】：     D

A: 打开门窗通风

B: 做好自我防护

C: 不在现场开关电灯和使用明火

D: 等待昏迷的患者自己清醒

188、王某在大草原上游玩时, 天气突然变化，雷电交加，他应该立即（ ）。   A: 躲到附近的大树下

B: 躲到附近小草棚里

C: 侧躺在地，双手抱膝

D: 蹲在地上，双手抱膝  【正确答案】：D

189、保安员张某在小区内巡逻，突然发现有人晕倒，这时，他首先应该（ ）。   A: 赶快为病人做心肺复苏

B: 立即高声呼救，寻求帮助

C: 可以悄悄走开

D: 返回办公室，请示领导，再做决定 【正确答案】B

190、保安押运的对象主要是（ ）。    【正确答案】：     B

A: 来源合法、不能随便移动的财物

B: 来源合法、可以移动的财物

C: 来源明确、可以移动的财物

D: 来源明确、不能随便移动的财物

191、足球比赛中，发生球迷骚乱，保安员应采取的疏散方法是（ ）。

A: 多路引导法 B: 截留疏导法

C: 疏散引导法 D: 强制疏散法 【正确答案】：     D

192、某公园的灯会，人员密度非常大，突然发现公园一处着火，现场人员情绪激动，人流出现异常，这时保安员不能采用的疏导方法是（ ）。

A: 驱散疏导 B: 截留疏导 C: 疏散引导 D: 隔离疏导 【正确答案】： A

193、保安员李某和王某在某大型人才交流会现场巡逻，不属于可疑人员的是（ ）。

A: 某甲：神态怪异，精神慌张

B: 某乙：行为局促，惴惴不安

C: 某丙：一直尾随一名携包女子

D: 某丁：在某公司咨询点不断询问 【正确答案】：     D

194、在人员密集场所设置隔离区的首要目的是（ ）。   【正确答案】：  A

A: 使人员有序流动，确保场所人员安全

B: 确保场所重要设施安全

C: 确保场所的环境良好

D: 确保场所内的活动正常开展

195、我们经常可以看到，在电线的接头处包有黑色的胶布，这样做的主要目的是（ ）。   【正确答案】：     A

A: 绝缘，避免漏电 B: 美观 C: 使线路导电顺畅 D: 使接头处更结实

196、保安员李某在建筑工地执行保安勤务时，必须配备（ ）。

A: 安全鞋 B: 安全帽 C: 防护手套 D: 防护服 【正确答案】：     B

197、警告标志的作用是警告（ ）。    【正确答案】：     A

A: 车辆、行人注意危险地点 B: 车辆、行人不准通行

C: 驾驶人前面有弯路 D: 驾驶人前面容易拥堵

198、保安员在执行勤务时，应树立自我保护的意识，它要求保安员( )。

A: 具备危险感和职业敏感性

B: 具备安全感和优越感

C: 将自身利益放在第一位

D: 将他人利益放在第一位 【正确答案】：A

199、救助抽搐病人，（ ）的做法是错误的。    【正确答案】： C

A: 打电话求救

B: 解开病人的衣领、腰带

C: 对病人进行热敷

D: 马上送到医院

200、在救助晕厥的病人时，首先应该（ ）。

A: 让病人平卧，头部垫高

B: 将病人立即送医院

C: 让病人坐下休息

D: 让病人平卧，头部略放低    【正确答案】：     D

201、下面不是脑出血症状的是（ ）。    【正确答案】：     A

A: 突然剧烈胸疼 B: 偏瘫 C: 意识障碍 D: 恶心

202、 救护落水者时，不能使用（ ）。    【正确答案】：     C

A: 绳索 B: 竹竿、木棍 C: 钢叉 D: 救生圈

203、心脏病发作时的症状不包括（ ）。    【正确答案】：     D

A: 心前区、胸骨后压榨样疼痛 B: 大汗淋漓

C: 恶心、呕吐、面色苍白 D: 腿部麻木

204、对疑似急性心肌梗塞的病人，不能采取的做法是（ ）。

A: 舌下含服硝酸甘油

B: 拨打120急救电话

C: 立即背着病人去医院

D: 通知他的家人 【正确答案】：     C

205、心脏病发作时，如果没有反应、无呼吸、无心跳，那么首先应该（ ）。   A: 实施心肺复苏

B: 打电话通知他的家人

C: 给病人饮水

D: 送病人到医院 【正确答案】：     A

206、清除溺水者口鼻异物的正确方法是（ ）。

A: 把溺水者的头偏向一侧

B: 救护员半蹲，让溺水者头朝下倚靠着

C: 溺水者仰卧在地上，用仰头举颏法

D: 将溺水者倒挂，使异物自然排出  【正确答案】：     A

207、保安员的权利与职责任务是相互联系又相互区别的关系，下列不属于保安员权利的是（ ）。

A: 享受劳动保护

B: 享受社会保险

C: 采取扣押措施

D: 签订劳动合同 【正确答案】：     C

208、根据大型群众性活动有关法律法规的规定，在大型群众性活动举办前,由（ ）负责提供必要的停车场地，并维护秩序。    【正确答案】：     C

A: 活动举办者 B: 活动承办者 C: 场所管理者 D: 保安公司

209、根据大型群众性活动有关法律法规的规定，在大型群众性活动举办前，由（ ）落实灭火、应急疏散等措施并组织演练。    【正确答案】：     A

A: 活动承办者 B: 活动举办者 C: 场所管理者 D: 公安机关

210、根据大型群众性活动有关法律法规的规定，对大型群众性活动的举办由（ ）进行安全许可。   【正确答案】：     D

A: 活动承办者 B: 活动举办者 C: 保安公司 D: 公安机关

211、治安保卫人员张某受单位负责人指使侵害了他人的合法权益，（ ）应依法承担相应的责任。   【正确答案】：     A

A: 张某和单位负责人 B: 张某 C: 单位负责人 D: 单位保卫部门的负责人

212、保安员的权利与职责任务是相互联系又相互区别的关系，下列不属于保安员权利的是（ ）。   【正确答案】：     D

A: 享受劳动保护   B: 享受社会保险 C: 签订劳动合同 D: 开展执法检查

213、一般来说，最简便的巡逻方式是（ ）。

A: 步巡 B: 骑巡 C: 车巡 D: 舟巡 【正确答案】：     A

214、保安员在出入口实施验证、登记、疏导等保安服务活动所针对的对象是出入的（ ）。   【正确答案】：     C

A: 人员和车辆 B: 人员和物资 C: 人员、车辆和物资 D: 车辆和物资

215、在保安守护工作中，出入口根据位置不同分为工作区出入口、生活区出入口和（ ）。   【正确答案】：     C

A: 工作时间出入口 B: 内部车辆出入口 C: 仓储区出入口 D: 工作人员出入口 216、与人友好交往的过程中应避免（ ）。

A: 语言文明 B: 态度生硬 C: 待人谦和 D: 举止端庄 【正确答案】：     B

217、保安员吴某在某住宅小区监控中心从事保安服务工作，根据保安员的职责要求，他可以（ ）。

A: 剪辑监控影像资料

B: 将录像资料复制给社会人员

C: 向媒体提供监控影像资料

D: 按规定保存监控录像资料 【正确答案】：     D

218、在保安服务工作中，（ ）不是保安员的禁止性行为。

A: 没收他人非法财物

B: 搜查他人身体

C: 阻碍执行公务

D: 开展报警监控活动 【正确答案】：     D

219、申请设立保安服务公司时，受理的公安机关应当自收到申请材料之日起（ ）日内进行审核。  A: 20 B: 30 C: 15 D: 10 【正确答案】：     C

220、保安员在提供保安服务时，不准（ ）。    【正确答案】：     A

A: 以暴力威胁处置纠纷

B: 查验出入人员的证件

C: 登记出入的车辆

D: 根据任务需要设立临时隔离区

221、保安员在保安服务工作中不能（ ）。    【正确答案】：     C

A: 开展安全检查

B: 查验出入人员的证件

C: 对犯罪嫌疑人实施身体搜查

D: 根据任务需要设立临时隔离区

222、在某客户单位服务的保安员工作时不能（ ）。   【正确答案】：     D

A: 开展巡逻守护

B: 查验出入人员的证件

C: 登记出入的车辆

D: 受客户单位指使追索合法债务

223、保安服务许可证的式样是由（ ）规定的。    【正确答案】：D

A: 保安服务公司

B: 自行招用保安员的单位

C: 全国保安服务行业协会

D: 国务院公安部门

224、保安员即使是为了履行职责，也不能（ ）。   【正确答案】：     D

A: 实施紧急避险

B: 查验出入人员的证件

C: 登记出入的车辆

D: 进入客户私人领域

225、人员密集场所的特点是（ ）。    【正确答案】：     D

A: 人员相对集中、聚集面积大、安全隐患多

B: 聚集场所数量多、 聚集面积大、财物相对集中

C: 财物相对集中、聚集面积大、安全隐患多

D: 人员流动大、人员密度大、安全隐患多

226、两名保安员在街边巡逻时发现一名男子表情恐慌，行色匆匆，身上衣服沾染大量血迹，首先选择的处理方式是（ ）。   【正确答案】：     D

A: 立即控制该男子

B: 立即报警

C: 跟踪该男子并查出其住处后报警

D: 立即，并询问该男子      
227、开办保安服务公司要向（ ）提出申请，经审核批准，获得保安服务许可证后才能提供保安服务。   【正确答案】：     C

A: 公安派出所

B: 县级公安机关

C: 设区的市级公安机关

D: 省级公安机关

228、在火灾发生时，错误的自救方法是（ ）。  【正确答案】：     C

A: 可先进入避难层或由疏散楼梯撤到安全地点

B: 如果楼层已着火燃烧，但楼梯尚未烧断，火势并不十分猛烈时，可披上用水浸湿的衣被，从楼上快速冲下

C: 建筑物六层发生火灾时，如楼梯已经烧断，被困人员可利用房屋的阳台、落水管或竹竿等逃生

D: 多层建筑火灾，如生命受到严重威胁，又无其它自救办法时， 可用绳子或床单作为逃生工具

229、对于一个建筑物来讲，（ ）处在消防中枢位置，具有重要的防火、灭火作用。   【正确答案】：     A

A: 消防控制室 B: 门卫室 C: 保安值班室 D: 办公室

230、使用手轮式二氧化碳灭火器时，先去掉铅封，然后（ ）手轮，即喷出二氧化碳气体。   【正确答案】：     A

A: 逆时针方向旋转 B: 顺时针方向旋转 C: 拔出 D: 按下

231、手提式灭火器，不应该放置在（ ）。    【正确答案】：     B

A: 挂钩上 B: 潮湿地面上 C: 托架上 D: 灭火器箱内

232、现场发现脑出血的病人，应该做（ ）。

A: 让病人侧卧，拨打急救电话

B: 让病人自己去医院

C: 立即背着病人去医院

D: 让病人平卧，抬高双腿  【正确答案】：     A

233、在岸上救护溺水者的正确步骤为（ ）。    【正确答案】： B

A: 打开气道，检查呼吸\_->清除口鼻异物-->无呼吸、心跳，做心肺复苏-->成功后用干毛巾擦遍全身，保暖

B: 清除口鼻异物-->打开气道，检查呼吸-->无呼吸、心跳，做心肺复苏-->成功后用干毛巾擦遍全身，保暖

C: 用干毛巾擦遍全身，保暖-->打开气道，检查呼吸-->清除口鼻异物-->无呼吸、心跳，做心肺复苏

D: 打开气道，检查呼吸-->做心肺复苏-->清除口鼻异物-->用干毛巾擦遍全身，保暖

234、对保安服务工作中接触到的客户单位商业机密，保安员应（ ）。

A: 向公安机关报告

B: 向服务单位领导报告

C: 不向任何人或单位报告

D: 向保安管理部门报告  【正确答案】：C

235、 某知名物业管理企业聘用了近百名保安员为客户提供保安服务，这些保安员不能提供（ ）等保安服务。

A: 门卫 B: 押运 C: 巡逻 D: 秩序维护 【正确答案】：     B

236、保安员张某和王某在商场内巡逻时发现一个走失的小女孩在独自哭泣，这时保安员首先应采取的措施是（ ）。

A: 帮助小女孩寻找家长

B: 等待观望

C: 立即报警

D: 把小女孩带离现场 【正确答案】：     A

237、在巡逻勤务中，以下不属于异常情况的是（ ）。

A: 在午夜巡逻时发现一人影闪过

B: 在某街区巡逻时发现一男子在街边抽烟

C: 在某广场巡逻时发现大量不明人群聚集

D: 在市场巡逻时发现一小女孩独自哭 【正确答案】：     B

238、在执行区域巡逻勤务时，出巡人员应当认真填写巡逻记录，下面说法不正确的是（ ）。   【正确答案】：     C

A: 记录沿线异常情况

B: 记录异常情况的处置情况

C: 记录出巡人员对异常情况处置的设想和建议

D: 记录请示报告情况

239、保安员对仓库进行消防安全管理时，正确的做法是（ ）。

A: 必须将危险物品与一般物品分开存放

B: 危险物品与一般物品可以不分开存放但要加强检查

C: 离开仓库时，可以切断电源，包括消防电源

D: 为预防仓库被盗，离开仓库时要锁上安全出口  【正确答案】：     A

240、保安员在巡查用电安全时，下列做法符合规范的是（ ）。

A: 电线敷设可根据需要自行接拉

B: 用塑料衣架在电线上晾晒衣物

C: 必要时可以用钢、铁丝代替保险丝

D: 照明灯具安装在不燃或难燃基座上 【正确答案】：     D

241、在防火巡查时， 要检查用火、用电有无违章情况，下列案例属于安全用火、用电的是（ ）。

A: 某美容美发厅用电暖器烘烤毛巾

B: 某人离开办公室，所有用电设备处于关闭状态

C: 某人用塑料衣架在电线上晾晒衣服

D: 某人装修房间，私拉电气线路 【正确答案】：     B

242、根据《保安服务管理条例》规定，具有下列（ ）情形之一的人员不得从事保安服务。

A: 曾被吊销《保安员证》一次

B: 曾经受过学校处分

C: 曾经三次被行政拘留

D: 被吊销《机动车驾驶证》  【正确答案】：     C

243、根据《保安服务管理条例》规定，（ ）不得从事保安服务。

A: 曾经违反社会公德的李刚

B: 曾经旷课逃学被记大过的王强

C: 曾被吊销《保安员证》满5年的李勇

D: 曾因偷窃被劳动教养的王军 【正确答案】：     D

244、关于保安员服务内容，下列说法正确的是（ ）。   【正确答案】：     A

A: 提供人身、财产、信息等安全防范服务

B: 提供人身、财产、信息等治安防范服务

C: 提供人身、财产、社会治安秩序等安全防范服务

D: 提供人身保护、财产保障、信息安全等方面的服务

245、保安员的服务内容主要包括（ ）。    【正确答案】：     A

A: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供安全防范服务

B: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供治安管理服务

C: 保安员以私人名义为公民、法人和其他社会组织提供安全管理服务

D: 保安员以私人名义为公民、法人和其他社会组织提供各种安全服务

246、某服装厂拖欠其他公司债务被立案起诉，当地人民法院工作人员到该服装厂执行已经生效的判决书，该厂保安员刘某按照厂长的要求，锁住大门，拒绝工作人员进入该厂。保安员刘某行为的性质属于（ ）。

A: 正确履行保安员的职责

B: 正确执行保卫工作任务

C: 阻碍国家公务人员执行公务

D: 限制他人人身自由权利  【正确答案】： C

247、某度假村的保安员小王在工作中，（ ）的行为是被允许且合法的。

A: 扣押他人财物

B: 登记出入物品

C: 搜查他人身体

D: 按照客户单位的规定参与追索债务 【正确答案】：B

248、保安员在提供保安服务过程中，（ ）行为是被禁止的。

A: 开展报警监控活动

B: 通过网络传播监控影像资料

C: 登记出入的车辆

D: 紧急避险 【正确答案】：     B

249、红星小区正在对部分房屋实施整修，工地现场堆放了一批建筑材料。某日，工地上来了十多人哄抢财物。值班保安员发现后，首先要做的是（ ）。

A: 报警 B: 宣传法制 C: 记住对象特征 D: 置之不理 【正确答案】： A

250、保安员在查验时要做到细致。其中（ ）是查验的基础，也是发现问题的起点。

A: 守护 B: 登记 C: 观察 D: 询问 【正确答案】：     C

251、小张在某小区内任保安员，在一次巡逻时发现有人在出售涉及色情内容的书刊及物品。针对这种情况，小张应当立即（ ）。

A: 搜缴书刊 B: 报告公安部门 C: 扣押物品 D: 搜身检查 【正确答案】：B

252、 某小区发生一起伤害案件，保安员赶到现场后，发现作案人尚未逃脱，应（ ）。

A: 跟踪监视并实施抓捕

B: 立即堵截并报告当地公安机关

C: 快速回保卫部门求援

D: 实施劝告，并采取隔离措施 【正确答案】： B

253、 下列不属于保安员职责任务的是（ ）。

A: 查验出入人员的证件

B: 开展守护、巡逻活动

C: 在公共场所独立开展安全检查

D: 制止违法犯罪行为  【正确答案】：  C

254、保安员设置的隔离区属于（ ）。

A: 临时性的

B: 长期性的

C: 短期性的

D: 永久性的 【正确答案】：   A

255、根据《物业管理条例》的规定，物业使用人（承租人）在物业管理活动中的权利义务由（ ）约定，但不得违反法律法规和管理规约的约定。

A: 业主

B: 物业使用人

C: 业主和物业使用人

D: 业主或物业使用人 【正确答案】：  C

256、保安员在人员密集场所巡逻时，接到群众举报后应该（ ）。

A: 认真记录并继续巡逻

B: 立即报警并继续巡逻

C: 认真记录并自行处理

D: 认真记录并及时报告  【正确答案】： D

257、保安员石某和夏某在某市政广场集会巡逻时发现一无人看护的旅行箱，下列正确的做法是（ ）。

A: 搬走旅行箱

B: 打开旅行箱查看

C: 认为可疑，立即报警

D: 看护旅行箱，等候认领 【正确答案】：     C

258、两名保安员在公园巡逻时发现一电线杆突然倾倒，首先选择的处理方式是（ ）。

A: 立即报警，等候警察处理

B: 呼唤众人将电线杆扶起

C: 报告服务单位，同时疏散周边人群

D: 立刻设置隔离区 【正确答案】： C

259、保安员王某在某小区担任保安员，王某（ ）的做法是正确的。

A: 入户检查身份证件

B: 搜查可疑人员住所

C: 对违章行为进行罚款

D: 纠正和制止不良行为  【正确答案】：  D

260、两组以上的保安员分别从不同的方位沿相互交叉的路线进行巡逻的形式是（ ）。

A: 单线巡逻 B: 往返巡逻 C: 交叉巡逻 D: 点线巡逻 【正确答案】：  C

261、 一般来说，最经济的巡逻方式是（ ）。

A: 步巡 B: 骑巡 C: 车巡 D: 舟巡 【正确答案】：     A

262、手提灭火器应当设置在其顶部离地面高度（ ）m处。

A: 2.5 B: 0.5 C: 1.0 D: 1.5 【正确答案】：     D

263、使用二氧化碳灭火器灭火时，不能将手触及到喇叭筒，因为可能造成（ ）的危险。

A: 手被腐蚀 B: 手变黑 C: 手被烧伤 D: 手被冻伤 【正确答案】： D

264、若一容器内着火，在使用泡沫灭火器灭火时，应将泡沫射向容器（ ），逐步覆盖着火液面。

A: 底部 B: 内壁 C: 顶部 D: 外壁 【正确答案】：     B

265、最常用的三类灭火器是（ ）。

A: 泡沫灭火器、干粉灭火器、二氧化碳灭火器

B: 干粉灭火器、卤代烷灭火器、二氧化碳灭火器

C: 水型灭火器、空气泡沫灭火器、干粉灭火器

D: 水型灭火器、空气泡沫灭火器、卤代烷灭火器  【正确答案】： A

266、泡沫灭火器不能扑救（ ）引起的初起火灾。

A: 电源电线 B: 棉花织物 C: 汽油 D: 纸张 【正确答案】：   A

267、 当有人触电时，不应该（ ）。

A: 立即切断电源

B: 用干燥的木棍或竹竿快速挑开电源

C: 拨打120急救电话

D: 直接用手拉伤者  【正确答案】：     D

268、 保安员在组织火灾现场疏散时，引导人员要尽量靠近承重墙行走的原因是（ ）。

A: 墙边烟雾较少

B: 防止被坠物砸伤

C: 疏散标志一般都设置在墙面上

D: 方便寻找灭火设备  【正确答案】： B

269、高层建筑发生火灾时，不能乘坐普通电梯疏散逃生，主要是因为普通电梯( )。

A: 供电系统在火灾时随时会断电

B: 不能直接到达建筑物首层

C: 没有通讯设备

D: 没有灭火设备 【正确答案】：     A

270、在煤气泄漏现场不能采取（ ）的方法。

A: 马上拨打120急救电话

B: 把患者移到通风处

C: 打开门窗通风

D: 中、重度中毒者送往医院  【正确答案】：     A

271、在发生火灾抢救物资时，首先应该抢救的物品是（ ）。

A: 桌椅 B: 衣物 C: 珍贵文物 D: 电视机 【正确答案】：     C

272、煤气中毒重症者的典型表现是（ ）。

A: 大声呼喊 B: 发烧 C: 口唇呈樱桃红色 D: 全身疼痛 【正确答案】： C

273、在火灾现场，被困人员被烟气窒息而失去自救能力时，切忌( )。

A: 滚向墙边或者门口

B: 向外扔东西，引起救援人注意

C: 藏到顶楼或者壁橱

D: 呆在阳台或窗口  【正确答案】：     C

274、对创伤者实施现场救护的错误做法是（ ）。

A: 观察环境是否安全，做好自我防护

B: 对创伤者立即实施搬运

C: 观察创伤者有无呼吸、心跳

D: 对无呼吸、心跳的创伤者实施心肺复苏 【正确答案】：     B

275、在急救现场，对神志清醒的伤病员应该（ ）。

A: 不用救护

B: 征得其同意，及时有效救护

C: 寻找其家人

D: 勘查现场，查明原因 【正确答案】：     B

276、对初起火灾扑救方法，下列叙述错误的是（ ）。

A: 应争分夺秒，奋力将小火控制、扑灭

B: 看到房间有浓烟和火焰时，应立即开窗

C: 坚持生命至上，救人第一的救援原则

D: 使用身边的灭火器材  【正确答案】：    B

277、火灾扑灭后，起火单位应( )。

A: 迅速到现场抢救物资

B: 尽快抢修设施争取复产

C: 保护现场

D: 拨打119 【正确答案】：     C

278、高层建筑发生火灾时，人员只能通过（ ）渠道逃生。

A: 疏散楼梯 B: 普通电梯 C: 跳楼 D: 货运电梯 【正确答案】： A

279、高层建筑发生火灾，若火灾烟雾较大，保安员在引导人员逃生时，应当提示人们（ ）。

A: 以弯腰或匍匐的行进姿势，撤到最近的安全出口

B: 在原地耐心等待救援

C: 以弯腰或匍匐的行进姿势，乘坐客用电梯逃生

D: 尽量站立沿防火分区逃生 【正确答案】：     A

280、火灾发生时，下列选项中不能作为逃生路线的是（ ）。

A: 未被火焰阻挡、封堵的区域

B: 有烟雾笼罩的其它房间

C: 疏散走道--疏散楼梯--安全出口

D: 离室外距离最短的安全出口 【正确答案】：     B

281、某饭店配电柜发生火灾，保安员应该使用（ ）。

A: 干砂 B: 泡沫灭火器 C: 水型灭火器 D: 二氧化碳灭火器 【正确答案】： D

282、登记是按照服务单位的要求对（ ）在指定记录本或登记表上进行记载的行为。

A: 出入的人员与车辆

B: 出入的物品与车辆

C: 出入的人员、车辆及物品

D: 出入的人员和物品  【正确答案】：     C

283、 保安员在查验车辆证件时，安全的检查方法是（ ）。

A: 为了保护自身安全可以不查验车辆证件

B: 要求驾驶员停车接受检查，在检查时应站在驾驶员车门后侧

C: 要求驾驶员离开车辆接受查验

D: 在检查时要求驾驶员熄火把钥匙交给保安员 【正确答案】：     B

284、 保安员小王在货物出入口值勤时，发现本单位的司机小李出示的货物出入单中数量与实际货物的数量不符，小王错 误的做法是（ ）。

A: 小李说明原因后可放其通过

B: 向小李说明货车上的数量与单据不符，劝其返回补办手续

C: 小李坚持不回去办理手续，小王坚持不让小李通过

D: 为避免小李强行通过，将出入口大门关闭 【正确答案】：     A

285、保安员小王在出入口值勤时，发现来访人员出示证件上的照片与本人不符，正确处理的方法是（ ）。

A: 将证件没收的同时，礼貌的向来访人员说明没收原因

B: 要求来访人员出示其他有效证件，再次查验其他有效证件上的照片是否与本人相符

C: 告诉来访者证件照片与本人不符，按照规定不能进入，同时向客户单位报告 D: 将证件交给来访人员 【正确答案】：     C

286、保安员上岗值勤时，应按规定的（ ）到达指定的岗位。

A: 方式 B: 时间 C: 任务 D: 路线 【正确答案】：     B

287、保安员在履行工作职责过程中，依法行使（ ）权利时，不负刑事责任，但不能超过法律允许的范围。

A: 管制交通 B: 执法检查 C: 正当防卫 D: 武装押运 【正确答案】：  C

288、现场救护的意义是（ ）。

A: 发挥了群策群力的作用

B: 代替医务人员救治患者

C: 为医院救治创造条件，赢得时间

D: 为患者节省费用 【正确答案】： C

289、甲和乙发生殴斗，甲身强体壮，乙瘦弱矮小，乙被打得鼻青脸肿，此时，刚好甲的小妹丙从旁边走过，乙挣脱了甲，冲过去向丙脸上一顿猛捶，造成丙一耳失聪。乙的这种行为属于（ ）。

A: 正当防卫 B: 紧急避险 C: 自救行为 D: 犯罪行为 【正确答案】： D

290、 张三在就餐时与李四发生纠纷，张三顺手拿起身边的座椅朝李四头部砸去，李四边躲边随手拿起身边的价值数千元的花瓶进行抵挡，结果致花瓶破损，李四的这种行为属于（ ）。

A: 紧急避险 B: 自救行为 C: 正当防卫 D: 毁坏财产 【正确答案】： A

291、保安员李某，想获得保安员国家职业资格三级证书，那么，他必须通过（ ）。

A: 高级保安员职业能力考试与技能鉴定

B: 中级保安员职业能力考试与技能鉴定

C: 保安师职业能力考试技能鉴定

D: 高级保安师职业能力考试与技能鉴定 【正确答案】：     A

292、根据《保安员国家职业标准（试行）》，高级保安师属于（ ）。

A: 国家职业资格一级

B: 国家职业资格二级

C: 国家职业资格三级

D: 国家职业资格四级 【正确答案】：     A

293、保安员严某在配合公安机关巡逻中，发现一醉酒人携带有一把匕首，警察就要求严某将该醉酒人带到公安派出所盘问，事后警察将醉酒人的这把匕首留在派出所。警察将醉酒人的这把匕首留在派出所的行为是（ ）。

A: 收缴 B: 扣押 C: 没收 D: 保管 【正确答案】：     C

294、与保安从业单位签订劳动合同是保安员的（ ）。

A: 纪律 B: 权利 C: 任务 D: 职责 【正确答案】：     B

295、关于保安员享有社会保险权利的叙述，下列说法正确的是（ ）。

A: 保安从业单位根据本单位的经济状况为保安员投保意外伤害险

B: 保安从业单位应当根据保安员的愿望为保安员投保意外伤害险

C: 保安从业单位应当根据岗位的风险程度为保安员投保意外伤害险

D: 保安从业单位必须为保安员投保意外伤害险  【正确答案】：     C

296、关于社会保险的叙述，下列说法错误的是（ ）。

A: 社会保险属于强制性保险

B: 养老保险由企业和个人共同缴纳

C: 医疗保险由企业和个人共同缴纳

D: 工伤保险由个人缴纳  【正确答案】：  D

297、保安员在值勤中遇有爆炸等灾害事故，在报警后首先应当（ ）。

A: 检查客户单位损失

B: 了解事故发生的经过

C: 抢救受伤人员，做好现场保护

D: 协助客户单位做好善后工作  【正确答案】：     C

298、保安员在值勤中遇有无证车辆强行闯入的，应当（ ）。

A: 立即报告后放行

B: 立即报告，并记下车辆的车型、号牌、颜色

C: 记下车辆的车型、号牌、颜色

D: 立即关闭大门 【正确答案】：     B

299、保安员在出入口守卫中发现可疑人员或可疑情况要及时向服务单位报告。报告的内容应当包括（ ）。

A: 时间、地点、任务、工作建议

B: 时间、地点、人物、事由、结果

C: 时间、地点、原因、结果、存在的问题

D: 时间、地点、人物、结果、存在的问题 【正确答案】：     B

300、保安员小李在值勤时，客户单位发生了火情，需要立即报警。在拨通119后，小李向接警人员报告了客户单位着火的情况、采取的措施及火情发展的状况，在报告联络方式后挂断电话。小李在报警中忘记的重要内容是（ ）。

A: 灭火人员的数量

B: 灭火组织的情况

C: 灭火受伤人员的情况

D: 客户单位的地址 【正确答案】：     D

301、保安员在出入口守卫时，遇不法分子有意冲闯出入口时，正确的做法是（ ）。

A: 立即关闭大门并向客户单位报告

B: 立即组织人员将不法分子轰出客户单位

C: 立即向客户单位报告等待客户单位人员处理

D: 立即关闭大门阻止不法分子闯入 【正确答案】：     A

302、保安员在流动岗值勤时遇有纠纷或滋事等情况，正确的做法是（ ）。

A: 现场能处置的立即处置，否则及时报告客户单位

B: 立即报告客户单位，等待处理

C: 立即向上级领导报告，等待处理

D: 继续完成巡查任务 【正确答案】：     A

303、保安员小张和小李在目标部位流动岗巡查时，发现无证车辆强行进入目标部位时正确的做法是（ ）。

A: 向客户单位报告后，两人一起阻拦无证车辆进入

B: 小李立即向客户单位报告，小张记下车牌、车型和颜色

C: 小张和小李一起阻拦无证车辆进入

D: 两人记下车牌、车型和颜色 【正确答案】：     B

304、保安员在目标部位值勤，遇有强行闯入重点区域的人员，正确的处理方法是（ ）。

A: 组织保安员对闯入人员进行拦截

B: 按照应急方案的要求予以阻止，并向客户单位报告

C: 立即关闭出入大门

D: 避开正面冲突，向客户单位报告 【正确答案】：  B

305、当你来到环境复杂、情况不明的事发现场后，首先应该（ ）。

A: 排除险情

B: 远离现场，保护自己

C: 立即开始施救

D: 招呼别人过来帮忙 【正确答案】： A

306、以下是救援电话号码，其中正确的一项是（ ）。

A: 110－火警 119－匪警 120－医疗急救 122－交通事故

B: 110－医疗急救 119－匪警 120－火警 122－交通事故

C: 110－匪警 119－火警 120－医疗急救 122－交通事故

D: 110－交通事故 119－火警 120－匪警 122－医疗急救 【正确答案】： C

307、 公安机关对使用监控设备侵犯他人合法权益或者个人隐私的保安从业单位，应责令限期改正，并处（ ）的罚款。

A: 5千元以上2万元以下

B: 15万元以上20万元以下

C: 10万元以上15万元以下

D: 2万元以上10万元以下 【正确答案】：  D

308、招用不符合条件的人员担任保安员，且情节严重的保安服务公司，根据《保安服务管理条例》应处（ ）的罚款。

A: 10万元以上20万元以下

B: 5万元以上10万元以下

C: 1万元以上5万元以下

D: 5千元以上1万元以下  【正确答案】： C

309、根据《保安服务管理条例》的规定，自行招用保安员的单位，应当自开始保安服务之日起（ ）日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

A: 60 B: 30 C: 45 D: 15 【正确答案】：     B

310、 一名14周岁的学生甲，到某工厂偷东西，被保安员乙发现，甲就拿着棍子打乙并妄图逃跑，乙恼怒之下，拿起保安棍朝甲猛砸，将甲左腿打断。乙的这种行为属于（ ）。

A: 正当防卫行为

B: 紧急避险行为

C: 正当业务行为

D: 犯罪行为 【正确答案】：     D

311、出入口守卫是指在（ ）进行检查、警戒的活动。

A: 游动岗位 B: 技术岗位 C: 特殊岗位 D: 固定岗位 【正确答案】：D

312、保安员为客户提供守护服务的目的是为其（ ）。  【正确答案】：     B

A: 杜绝隐患 B: 提供安全保障 C: 带来心理安慰 D: 增加安全感

313、保安员在执行勤务时，是依据（ ）完成勤务任务。

A: 保安服务合同

B: 保安勤务方案

C: 客户单位要求

D: 保安公司要求 【正确答案】：     B

314、保安员为客户单位提供守护服务的正确方式是（ ）。

A: 守护与守卫

B: 门卫与守护

C: 巡逻与守卫

D: 守护与巡逻 【正确答案】：     B

315、文明服务要求保安员在保安服务活动中必须( )。

A: 小心谨慎、团结互助、客观公正、规范服务

B: 尊重客户、团结互助、勤俭节约、规范服务

C: 小心谨慎、遵纪守法、勤俭节约、规范服务

D: 尊重客户、遵纪守法、客观公正、规范服务  【正确答案】：     D

316、若厨房液化石油气发生泄漏，首先应该做的是（ ）。

A: 立刻关闭可燃气阀门

B: 准备干粉灭火器

C: 关闭厨房的门窗，防止气体进入其它房间

D: 拨打“119”报警 【正确答案】：     A

317、火灾得到确认后，消防控制室值守人员不应该（ ）。

A: 立即将火灾报警联动控制开关转入自动状态

B: 打开常闭式防火门

C: 联动控制防火门、防火卷帘

D: 立刻拨打"119"报警 ;  【正确答案】： B

318、关于保安员取得《保安员证》条件，下列说法正确的是（ ）。

A: 必须通过公安机关的审查并且留存指纹信息

B: 必须通过劳动与社会保障部门的审查并且留存指纹信息

C: 必须通过公安机关的审查并且留存体貌特征信息

D: 必须通过劳动与社会保障部门的审查并且留存体貌特征信息 【正确答案】A

319、文明服务要求保安员在保安服务活动中必须( )。

A: 团结互助、语言规范、举止得体、礼貌待人

B: 仪表端庄、爱岗敬业、举止得体、勤俭节约

C: 仪表端庄、语言规范、举止得体、礼貌待人

D: 态度谦卑、语言规范、举止得体、诚实守信  【正确答案】： C

320、根据《保安服务管理条例》的规定，（ ）属于保安员的义务。

A: 查验出入人员证件

B: 登记出入车辆

C: 开展守护巡逻

D: 保守客户单位秘密 【正确答案】：     D

321、门卫王某在检查来访人员证件时,不小心将证件掉在地上,这时他应该说( )。

A: 对不起，实在抱歉

B: 我不是故意的

C: 你自己捡一下吧

D: 没事没事 【正确答案】：     A

322、身上一旦着火，切忌( )。

 A: 奔跑或用手拍打

B: 立即脱掉衣服

C: 往身上浇水

D: 就地打滚 【正确答案】：     A

323、使用干粉灭火器扑救可燃、易燃液体火灾时应对准火焰（ ）扫射。

A: 外部 B: 根部 C: 中心 D: 上部 【正确答案】：     B

324、对于保安员来说，秩序维护主要是指（ ）。

A: 维护各类公共场所的治安秩序

B: 维护服务区域周边的工作、生活秩序

C: 维护服务区域内的正常工作、生活秩序

D: 维护服务区域及周边地区的治安秩序 【正确答案】：     C

325、保安员按照事先确定的巡逻路线，由起点到终点、再由终点原路返回的巡逻形式是（ ）。

A: 单线巡逻 B: 往返巡逻 C: 交叉巡逻 D: 点线巡逻 【正确答案】B

326、在执行区域巡逻勤务中，以下说法不正确的是（ ）。

A: 填写交班、接班记录应当及时

B: 交班人员须填写已经发现但未能及时处理或未处理完结事项

C: 交班人员须特别提醒接班人员注意已经发现但未能及时处理或未处理完结的事项

D: 接班人员须填写对接班的思想认识和工作准备  【正确答案】 D

327、面对护卫工作中的紧急情况，保安员可以采取的应急措施是（ ）。

A: 堵截犯罪嫌疑人

B: 搜查犯罪嫌疑人

C: 扣押犯罪嫌疑人

D: 拘捕犯罪嫌疑人 【正确答案】：     A

328、消防专指（ ）。

A: 火灾救援

B: 预防和扑救火灾

C: 消除火灾隐患和防止火灾发生

D: 控制火灾蔓延和整改火灾隐患  【正确答案】：  B

329、火灾是指（ ）。

A: 在时间和空间上失去控制的燃烧所造成的灾害

B: 燃烧过程中产生的热量将可燃物加热到发光程度的一种现象

C: 可燃物被点燃后产生的一种现象

D: 可燃物被点燃后，发光发热的化学现象 【正确答案】： A

330、某物业管理服务公司的保安员颜某，利用在物业小区监控室值班的机会，经常在夜间私自将监控探头对准业主窗口进行偷窥，颜某的行为属于（ ）的行为。

A: 危害小区安全

B: 妨害小区管理

C: 泄露业主隐私

D: 侵犯业主隐私 【正确答案】：  D

331、保安员白某在某小区门卫值勤时，经常私自拆业主的信件。白某的行为（ ）。

A: 危害客户安全

B: 妨碍物业管理

C: 侵犯业主权益

D: 泄露业主秘密 【正确答案】：   C

332、关于巡逻中的特殊情况，下面说法不正确的是（ ）。

A: 处理特殊情况采取的每项措施须请示报告

B: 须记录处理特殊情况的经过和结果

C: 如果本班次仍然未能完成处置须在交班记录上写明

D: 本班次未能处理的特殊情况，无须向下一班次做说明 【正确答案】：D

333、一个单位或区域为了维护内部正常秩序，防止人身和财产遭受损失而制定并实施的人员和物资进出大门的规程和准则称为（ ）。

A: 保卫制度 B: 门卫制度 C: 巡逻制度 D: 登记制度 【正确答案】：  B

334、某日，保安员小李在活动管辖区内值勤，发现有人利用迷信手段骗取群众财物。这时，小李应该（ ）。

A: 对犯罪嫌疑人实施抓捕

B: 对犯罪活动予以制止

C: 对非法所得予以收缴

D: 对犯罪嫌疑人进行扣留查问  【正确答案】：     B

335、对于室内盗窃现场撒落在地面的衣物、文件、纸张和作案工具等物品，保安员正确的做法是（ ）。

A: 对现场进行整理

B: 一律不准接触或移动

C: 先保管好疑似作案工具

D: 先保管好涉案文件 【正确答案】：     B

336、 若有发现群体性冲击门卫的迹象，保安员应立即（ ）。

A: 关闭单位大门，把好侧门，严格按门卫制度验证出入

B: 将准备冲击的人员带离现场，并立刻报告上级有关领导

C: 扣押准备冲击的人员，并立刻报告上级有关领导

D: 严格检查准备冲击的人员随身所携带的所有物品 【正确答案】：     A

337、单位内发生涉嫌刑事案件时，单位内部治安保卫部门应当（ ）。

A: 立即报警，并先期开展搜查工作

B: 立即报警，并讯问犯罪嫌疑人

C: 立即报警，采取现场保护措施

D: 暂不报警，内部调查犯罪嫌疑人 【正确答案】：     C

338、单位内部治安保卫工作由（ ）负责。

A: 辖区公安派出所

B: 保安从业单位

C: 本单位

D: 社会综合治理办公室 【正确答案】：     C

339、2007年1月1日，原劳动和社会保障部与公安部制定的（ ）开始施行。  A: 《保安员国家职业标准（试行）》

B: 《保安服务管理条例》

C: 《保安服务操作规程与质量控制》

D: 《公安机关实施保安服务管理条例办法》 【正确答案】：     A

340、曾经被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者（ ）次以上行政拘留不得担任保安员。

A: 1 B: 2 C: 3 D: 4 【正确答案】：     C

341、关于保安员的服务内容，下列说法正确的是（ ）。

A: 私自为公民、法人和其他社会组织提供人身、财产、信息等安全防范服务

B: 私自为公民、法人和其他社会组织提供人身、财产、信息等安全管理服务

C: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供人身、财产、信息等治安管理服务

D: 在从业单位为公民、法人和其他社会组织提供人身、财产、信息等安全防范服务 【正确答案】：     D

342、出入口守卫方案内容中包括工作重点、交接班时间和（ ）等。

A: 处理方法 B: 抢救措施 C: 应急措施 D: 整改措施 【正确答案】：     C

343、在保安守护工作中，保安员为客户提供服务履行门卫职责属于（ ）。

A: 门岗守护 B: 区域守护 C: 出入口守卫 D: 目标守护 【正确答案】：C

344、“全国十佳保安员”谢海宝认为，只要一门心思投入到本职工作中，就会干得出色。他的体会反映了职业道德中的（ ）。

A: 诚实守信 B: 爱岗敬业 C: 团结互助 D: 文明服务 【正确答案】：B

345、保安员王某，想获得保安员国家职业资格二级证书，那么，他必须通过（ ）。

A: 高级保安员职业能力考试与技能鉴定

B: 中级保安员职业能力考试与技能鉴定

C: 保安师职业能力考试与技能鉴定

D: 高级保安师职业能力考试与技能鉴定 【正确答案】：  C

346、单位内部治安保卫部门应当建立（ ）制度。

A: 治安防范教育培训

B: 科研成果管理

C: 领导干部选拔

D: 产品生产与管理 【正确答案】：     A

347、保安员依法行使（ ）权利造成损害时，不负刑事责任。

A: 紧急避险 B: 安全检查 C: 巡逻守护 D: 治安查处 【正确答案】：A

348、治安保卫重要部位是指关系到（ ）的部位和生产环节。

A: 国家安全和社会稳定

B: 本单位生产业务全局

C: 国家经济发展大局

D: 城乡经济发展大局 【正确答案】：     B

349、 保安员在查验货物出入时应注意（ ）。

A: 货物是否是本单位的

B: 出入的货物是否为贵重物品

C: 核对单据与货物的数量和品名是否相符

D: 货物出入单的开具时间 【正确答案】：  C

350、验证的方法一般分为重点查验、免检放行和（ ）。

A: 随机抽查

B: 查验单据

C: 逐个验证

D: 查验证件防伪标志 【正确答案】：     C

351、新来的保安员陈某工作没有经验,同事老王热心地帮助他。老王的行为符合职业道德中的( )。

A: 团结互助 B: 诚实守信 C: 文明服务 D: 爱岗敬业 【正确答案】：A

352、我国保安服务业逐步朝着专业化、规范化方向发展的标志是（ ）。

A: 保安服务“五统一”原则的提出

B: 首次全国保安工作会议的召开

C: 《保安服务管理条例》的颁布

D: 《保安服务管理条例》的实施 【正确答案】：     A

353、保安员在进行火灾预防时，应该学习掌握消防基本常识和技能，结合岗位实际做到“四懂四会”。下列描述不属于火灾预防 “四懂四会”具体要求的是（ ）。

A: 懂火灾危险性，懂防火巡查方法

B: 懂火灾扑救方法，会使用灭火器材

C: 懂组织消防力量，会分工灭火救援任务

D: 懂预防火灾措施，会组织疏散逃生 【正确答案】：     C

354、在巡逻勤务中，下面不属于区域巡逻任务的是（ ）。

A: 维护巡逻区域内秩序

B: 保护区域内发生的案件、事故、事件的现场

C: 排除各种不安全因素

D: 为区域内群众需求提供服务 【正确答案】：     D

355、在执行巡逻勤务中，保安员接班前应首先做到的是（ ）。

A: 认真听取交班人员情况说明

B: 认真检查交班人员移交的装备

C: 认真学习、熟悉该区域巡逻方案

D: 认真查看交班人员的巡逻记录并核对无误 【正确答案】：     C

356、在巡逻勤务中，下面不属于区域巡逻任务的是（ ）。

A: 维护巡逻区域内的秩序

B: 协助处置区域内的自然灾害事故

C: 排除各种不安全因素

D: 为区域内群众需求提供服务  【正确答案】：     D

357、在保安服务工作中，当发生重大案件或事故时，应急处置的第一道程序是（ ）。

A: 报告公安机关和单位领导

B: 维护现场及周边秩序

C: 向周围人员求援

D: 紧急进入现场处置 【正确答案】：     A

358、《保安服务管理条例》规定，保安员应具备的学历是（ ）。

A: 高中以上文化程度

B: 中专以上文化程度

C: 小学以上文化程度

D: 初中以上文化程度 【正确答案】：     D

359、如果在某单位的重要守护区域附近发生紧急情况，保安员以下（ ）的行为是错误的。

A: 若是来人报称，应积极协助来人报警

B: 首先前去查看、救助，然后向领导报告

C: 如果守护力量充足，先加强对目标的守护，经领导允许后，可在职责范围内处置

D: 若是来电报称，应告知对方电话报警 【正确答案】：     A

360、在保安服务活动中，保安员在保护现场时，在民警到达现场之前应（ ）。   A: 不允许任何人进入

B: 允许事主进入

C: 允许单位领导进入

D: 允许保护现场人员进入 【正确答案】：  A

361、小李是一名保安员，根据保安员职责任务的规定，他应当（ ）。

A: 依据服务单位主要领导的需要维护服务区域的正常秩序

B: 依据服务单位员工的需要维护服务区域的正常秩序

C: 依据保安服务合同的约定或自招保安员单位的要求履行职责

D: 依据人民警察的需要维护服务单位及周边的治安秩序  【正确答案】：C

362、对于通过直接观察和仪器探测仍然不能确定的可疑人员及其所携带的可疑物品时，可以采用的识别方法是（ ）。

A: 接受群众举报 B: 查问 C: 审问 D: 调查取证 【正确答案】：B

363、保安员张某和李某在某商场巡逻时，发现两名小青年寻衅滋事，引来不少群众围观，保安员首先应当（ ）。

A: 立即制止并报告服务单位

B: 扭送公安机关

C: 对两人进行劝解

D: 制服两人，进行前期的讯问工作 【正确答案】： A

364、根据巡逻区域的特点，既部署警戒点，又安排保安员按照一定路线巡逻的是（ ）。

A:单线巡逻 B:往返巡逻 C:交叉巡逻 D:点线巡逻 【正确答案】：D

365、根据《保安服务管理条例》规定，从事保安服务工作必须（ ）。

A: 取得保安培训单位的合格证

B: 取得高中毕业证书

C: 取得《保安员证》

D: 取得初中毕业证书 【正确答案】：   C

366、某保安服务公司为了确保客户单位的安全，擅自在客户单位周边安装了电网。该保安服务公司的行为属于（ ）的行为。

A: 危害公共安全

B: 妨害社会秩序

C: 加强安全管理

D: 维护单位利益 【正确答案】：   A

367、行为人实施的扰乱法律所保护的公共生活准则和公共行为规范的行为，属于妨害（ ）的行为。

A:公共秩序 B:社会秩序 C:公共安全 D:社会安全 【正确答案】： A

368、关于保安员履行查验与登记的职责，下列说法错误的是（ ）。

A: 保安员可以查验出入人员证件

B: 保安员可以对出入服务区域的车辆进行登记

C: 保安员不能查验本单位人员的证件

D: 必要时，保安员可以登记单位内部车辆的出入情况 【正确答案】：C

369、保安员小张和小李在巡逻时，接到小区一位居民的反映，称其隔壁邻居家门户敞开，家中无人，物品凌乱。小张和小李赶到现场后，首先应当做的是（ ）。A: 先锁门，再报警

B: 先看损失大小，再决定是否报警

C: 先通知失主回家清点物品，再看损失大小决定是否报警

D: 保护现场并且报警 【正确答案】：  D

370、我国保安服务具有特许性、有偿性、防范性、契约性、（ ）的特点。

A: 安全性 B: 辅助性 C: 自律性 D: 风险性 【正确答案】： D

371、保安员在石化公司油库门卫岗位值勤时，发现距离值勤岗位2米处有火苗，应采取的处理方法是（ ）。

A: 向客户单位报告

B: 取出灭火器灭火

C: 立即报警

D: 向客户单位报告同时用灭火器灭火 【正确答案】：  D

372、保安员在查验出入服务单位人员证件时，正确的做法是（ ）。

A: 与保安员熟悉的人员直接放行

B: 核对证件与持证人相符放行

C: 对没有证件说明理由的放行

D: 有证件即放行  【正确答案】：  B

373、在保安守护工作中，出入口根据出入对象不同分为人员出入口、车辆出入口和（ ）。

A: 内部人员出入口

B: 物资出入口

C: 非工作时间出入口

D: 停车区出入口 【正确答案】：     B

374、根据大型群众性活动有关法律法规的规定，在大型群众性活动举办前,由（ ）负责保障监控设备和消防设施、器材配置齐全，完好有效。

A: 场所管理者

B: 活动举办者

C: 活动承办者

D: 公安机关 【正确答案】：A

375、（ ）不属于单位内部治安保卫机构的职责。

A: 开展治安防范宣传教育

B: 查验进入本单位人员的证件

C: 在单位周边开展巡逻与检查

D: 制止发生在本单位的违法行为 【正确答案】：     C

376、保安服务公司为客户单位提供保安服务是通过（ ）实现的。

A: 公安机关指派

B: 客户单位指令

C: 签订服务合同

D: 保安公司要求 【正确答案】：     C

377、在配合处置违法犯罪时，保安员可以（ ）。

A: 使用管制刀具 B: 使用武器 C: 搜身 D: 扭送嫌疑人 【正确答案】：     D  378、单位内部可能引发灾害事故但还未造成现实危害的问题,称为（ ）。

A: 刑事案件 B: 安全隐患 C: 治安事件 D: 自然灾害 【正确答案】：     B

379、保安员在提供保安服务时，不得（ ）。

A: 采用暴力手段处置纠纷

B: 查验出入人员的证件

C: 登记出入的车辆

D: 根据任务需要设立临时隔离区  【正确答案】： A

380、根据《物业管理条例》的规定，业主有权（ ）物业服务企业履行服务合同。

A: 组织 B: 命令 C: 监督 D: 管理 【正确答案】：     C

381、《保安服务管理条例》自（ ）起施行。

A: 2009年1月1日

B: 2009年5月1日

C: 2010年1月1日

D: 2010年5月1日 【正确答案】：  C

382、人员密集场所的判断标准是（ ）。

A: 人员的数量

B: 场所的面积

C: 场所的位置

D: 场所单位面积内人员的数量 【正确答案】： D

383、保安员何某和李某在公园中巡逻时发现一名老妇人在路中晕厥，首先选择的处理方式是（ ）。

A: 不予理睬

B: 立即将老妇人抬往路边

C: 立即报警

D: 拨打120急救电话 【正确答案】：  D

384、在人群聚集场所，保安员可以采取（ ）的措施防止发生踩踏事件。   A: 对现场拥堵人员强制驱散

B: 对现场拥堵人员分流引导

C: 实施现场道路交通管制

D: 对不服从管理的人员进行教育与查处 【正确答案】：  B

385、保安员周某在一次人群控制服务工作中发现一名行为诡异的可疑人，这时他应该（ ）。

A: 立即抓捕可疑人

B: 报告领导并密切注视其活动

C: 立即扣押可疑人

D: 立即搜查可疑人 【正确答案】：  B

386、在执行人群控制的服务工作中，保安员可以通过（ ）来防止拥挤、踩踏事故的发生。

A: 对聚集场所的人群进行疏导、分散、限制

B: 独立开展违禁危险品的检查工作

C: 扣押非法危险物品

D: 对聚集场所中的可疑人群审查、驱赶 【正确答案】：  A

387、保安员做好区域巡逻的基本前提是（ ）。

A: 熟悉区域巡逻方案

B: 按时交接班

C: 登记交接班记录

D: 着装整齐 【正确答案】：  A

388、保安员在工作期间应做到仪容整洁，下面做法中不正确的是（ ）。

A: 应当配套穿着保安制服

B: 应当佩戴保安服务标志

C: 不得佩戴与保安员身份无关的标志

D: 便服与制服混穿  【正确答案】：  D

389、两名及以上保安员身着保安制服走路时,应该( )。

A: 随意行走

B: 两人成列，三人成行

C: 两人及以上均成列

D: 两人成行，三人成列 【正确答案】：  D

390、在保安服务工作中，保安员可以（ ）。

A: 扣押他人证件

B: 登记出入车辆

C: 搜查他人身体

D: 侮辱殴打他人 【正确答案】： B

391、保安员在保安服务工作中，（ ）是被允许的。

A: 限制他人自由

B: 查验出入人员的证件

C: 搜查他人身体

D: 侮辱、殴打他人 【正确答案】：  B

392、遵守本单位和客户单位的规章制度及工作纪律是保安员的（ ）。

A: 权利 B: 义务 C: 职责 D: 任务 【正确答案】： B

393、保安员在制止违法犯罪行为时，不得采取（ ）的方式。

A: 劝说 B: 劝解 C: 扭送 D: 扣押 【正确答案】：  D

394、某保安服务公司保安员小张在工作中不能（ ）。

A: 删改监控影像资料

B: 维护服务区域治安秩序

C: 登记出入的车辆

D: 开展报警监控活动 【正确答案】：  A

395、某小区保安员张某在夜间巡逻时，发现业主刘某家房门敞开，因怀疑发生被盗，张某进去查看。张某的行为属于（ ）。

A:合法搜查 B:正确履行职责 C:非法行为 D:安全检查 【正确答案】：C

396、某日，刘某到超市购物时，找到该超市保安队长周某，声称自己钱包被盗，要求通过查看监控录像资料找出扒窃嫌疑人。对此，下列说法正确的是（ ）。A: 周某必须把录像资料复制给刘某

B: 周某必须把录像资料向刘某播放

C: 周某必须让刘某查阅录像资料

D: 周某可以拒绝刘某查看录像资料 【正确答案】：  D

397、扑救带电火灾必须使用绝缘性能好、不会发生触电伤人事故的灭火器，下列可以作为扑救带电火灾的有（ ）。

A: 消防水枪直接喷射

B: 泡沫灭火器

C: 干粉灭火器

D: 二氧化碳灭火器

E: 室内消火栓 【正确答案】： C,D

398  、保安服务合同终止后，保安服务公司应当将保安服务合同至少留存（ ）备查。

 A: 5个月 B: 6个月 C: 1年 D: 2年 【正确答案】：     D

399、关于保安员的基本坐姿，下面说法错误的是( )。

 A: 坐满椅子的二分之一

B: 上体挺直

C: 两腿分开，不超过肩宽

 D: 双目平视 【正确答案】：     A

400、关于扣押，下列说法错误的是（ ）。

 A: 扣押是一种侦查措施

B: 扣押是一种行政强制措施

C: 扣押是一种查验手段

D: 扣押是一种执法行为 【正确答案】：     C

**二、多选题**

1、某饭店因线路电量负荷过大，造成火灾。为控制火灾蔓延，应该使用（ ）灭火。

A: 泡沫灭火器

B: 水

C: 二氧化碳灭火器

D: 干粉灭火器

E: 水型灭火器 【正确答案】：   C,D

2、救护现场，救护员正确的做法是（ ）。

A: 触电现场要切断电源

B: 煤气泄漏的现场要关掉总闸

C: 煤气泄漏的现场不要拨打电话

D: 煤气泄漏的现场不要开关电灯

E: 直接用手拉触电伤员 【正确答案】：   A,B,C,D

3、（ ）受伤出血的伤员，采用其他止血法不能奏效时，可以使用止血带。

A: 上臂 B: 小腿 C: 脖子 D: 大腿 E: 胸 【正确答案】： A,B,D

4、现场救护前，要注意排除的险情包括（ ）。

A: 落石

B: 泄漏的煤气

C: 易燃易爆危险品

D: 潜藏的违法犯罪嫌疑人

E: 太阳的照射 【正确答案】： A,B,C,D

5、保护好火灾现场，能为查清火灾发生的真正原因提供许多重要的证据。保护火灾现场的主要措施为（ ）。

A: 划出警戒区，指派专人看护

B: 火灾现场的一切遗留物，燃烧过的物质及其陈设的位置，必须保持原样

C: 火灾现场的一切遗留物，未燃烧过的物质及其陈设的位置，必须保持原样

D: 撤销现场保护，清扫火灾现场，必须得到当地公安消防监督机关的同意

E: 除事主外不准无关人员进入现场 【正确答案】：     A,B,C,D

6、在消防安全管理中，正确、果断的接、处警应该做到（ ）。

A: 确认火情

B: 启动消防设施

C: 及时报警

D: 启动应急预案

E: 组织疏散与扑救 【正确答案】： A,B,C,D,E

7、对于进入公共地下停车场的车辆，必须注意的是（ ）。

A: 服从车场管理员的管理

B: 自觉维护停车场的秩序

C: 自觉维护停车场的环境卫生

D: 爱护停车场设施设备

E: 接受车辆安全技术检验 【正确答案】： A,B,C,D

8、针对公共停车场保安员的行为，下列说法正确的是（ ）。

A: 礼貌询问有疑问的机动车驾驶人

B: 对出入的车辆进行登记

C: 维护停车场秩序

D: 允许他人在无人的停车场练车

E: 允许车辆随意停放 【正确答案】：     A,B,C

9、进入物业小区停车场的车辆和驾驶人应当遵守防火安全规定，严禁（ ）。A: 在停车场吸烟

B: 携带易燃物品

C: 携带易爆物品

D: 携带剧毒物品

E: 携带打火机 【正确答案】：     A,B,C,D

10、 下列灭火器可用于扑救B类火灾的是（ ）。

A: 水型灭火器

B: 泡沫灭火器

C: 干粉灭火器

D: 二氧化碳灭火器

E: 干砂 【正确答案】：     B,C,D,E

11、在拨打急救电话时，应该将（ ）等内容报告清楚。

A: 意外发生的准确地点

B: 伤病员目前最危重的情况

C: 拨打电话人的电话及姓名

D: 伤病员家庭成员的具体情况及病史

E: 伤病员的家庭住址 【正确答案】：     A,B,C

12、机动车在距离（ ）30米以内的地方不得停车。

A: 医院 B: 幼儿园 C: 急救站 D: 加油站 E: 桥梁 【正确答案】：     C,D

13、 我国的社会保险主要包括（ ）保险等种类。

A: 劳动 B: 救济 C: 生活 D: 失业 E: 生育 【正确答案】：     D,E

14、常见违反治安管理的行为有（ ）等几类。

A: 扰乱公共秩序

B: 侵犯他人权益

C: 妨害社会管理

D: 妨害公共安全

E: 无证经营 【正确答案】：     A,B,C,D

15、 关于保安员对出入车辆和物品的登记，下列说法正确的是（ ）。

A: 保安员一般是在查验出入人员身份证明的基础上登记出入车辆和物品

B: 保安员一般是在登记了出入车辆和物品之后查验出入人员身份证明

C: 保安员登记的方式主要是对出入车辆和物品进行书面记录

D: 保安员登记的对象可以包括所有出入服务区域的人员、车辆和物品的往来情况

E: 保安员登记的对象一般是外来人员、车辆和物品的往来情况

【正确答案】：     A,C,D,E

16、关于查验出入人员证件，下列说法正确的是（ ）。

A: 查验证件的主要方式是查看、识别和确认

B: 查验证件主要目的是为了明确出入人员的身份证明是否符合安全管理的要求C: 查验出入证件是门卫工作的主要任务

D: 查验出入证件包括一切出入服务区域的人员的证件

E: 查验出入证件不包括本单位人员的证件 【正确答案】：     A,B,C,D

17、火灾应急预案中，必须明确人员分工，可以划分为（ ）。

A: 抢救物资组

B: 火灾发生后的报警组

C: 灭火救援组

D: 医疗救护组

E: 引导人员疏散组 【正确答案】：     A,B,C,D,E

18、保安员甲与其所在的某市保安服务公司乙发生了劳动争议，甲乙的劳动争议可以通过（ ）的调解解决。

A: 乙公司的工会组织

B: 乙公司劳动争议调解委员会

C: 乙公司所在地街道办事处民事调解室

D: 乙公司所在地公安机关

E: 乙公司所在地信访部门 【正确答案】：     A,B,C

19、下列叙述涉嫌构成妨害公务罪的是（ ）。

A: 保安员以暴力、威胁方法阻碍某省人大代表团的视察活动

B: 保安员以威胁的方法阻碍着便装的税务人员到其服务的歌厅消费

C: 在抗震救灾中以危险为由阻止红十字会工作人员进入灾区

D: 某歌厅保安员故意设置障碍拒绝民警入内进行安全检查

E: 以暴力、威胁方法阻碍着便装的工商干部进入餐厅消费 【正确答案】：A,C,D

,C

20、对人员密集场所可疑情况的识别包括（ ）。

A: 对可疑人员的识别

B: 对重点人口的识别

C: 对可疑物品的识别

D: 对贵重物品的识别

E: 对车辆的识别  【正确答案】：     A,C

21、下列属于人员密集场所巡逻勤务特点的是（ ）。

A: 危险因素不确定

B: 勤务难度大

C: 精力消耗大

D: 处置要求高

E: 体能消耗大 【正确答案】：     A,B,C,D,E

22、保安员在遇到丧失意识的病人时，紧急呼救的内容有（ ）。

A: 快来人呀，有人晕倒了

B: 我是保安员，这里有人生病，快来帮忙

C: 请帮忙拨打120急救电话

D: 谁是医生，快来帮帮忙

E: 请帮忙通知我们公司经理，电话是\*\*\*\*\*\* 【正确答案】： A,B,C,D

23、火灾发生时，要按照应急照明指示设施所指引的方向迅速逃生，下列属于逃生出口的有（ ）。

A: 太平门

B: 出入口

C: 非常出口

D: 紧急出口

E: 安全出口 【正确答案】：     A,B,C,D,E

24 、在火灾现场，若选择火势、烟雾难以蔓延的房间作为紧急避难间，应该做的是（ ）。    【正确答案】：     A,B,D,E

A: 利用自制灭火器材，阻止或减缓火势和烟雾的蔓延

B: 关好门窗，堵塞间隙

C: 只等待救援

D: 如有水源，要立刻将门、窗和各种可燃物浇湿

E: 寻找是否有缓降器、救生袋、安全绳，利用它们进行逃生

25、保安从业单位应当定期对保安员进行考核，发现（ ）等品行问题，需要解除劳动合同的，应依法办理。

A: 保安员违法犯罪

B: 严重违反管理制度

C: 未取得大专以上文凭

D: 未取得本科文凭

E: 严重违纪 【正确答案】：     A,B,E

26、下列属于保安员基本条件的是（ ）。

A: 经过保安员资格考试合格

B: 经公安机关审查通过

C: 持有中华人民共和国居民身份证

D: 年满16周岁，身体健康

E: 具有初中以上文化程度 【正确答案】：     A,B,C,E

27 出现（ ）症状的患者可能是危重伤病员。

A: 突然倒地，呼之不应

B: 口涎外泄，半身活动受限

C: 表情淡漠不语、呼吸急促、出冷汗

D: 手背出血，大声呼喊

E: 额头擦破，大声呼 【正确答案】：     A,B,C

28、保安员在提供保安服务时遭遇意外伤害可能性较大的有（ ）。

A: 制止不法侵害

B: 调解矛盾纠纷

C: 扑救火灾

D: 紧急救援

E: 对出入人员进行登记 【正确答案】：     A,C,D

29、 某保安服务公司的保安员肖某与同事被派到某中学提供保安服务，则下列选项中属于肖某与同事的任务有（ ）。   【正确答案】：A,B,D,E

A: 维护该中学内的正常秩序

B: 协助保护发生在该中学内的违法犯罪现场

C: 查破学生自行车丢失案件

D: 在该中学内开展巡逻活动

E: 在该中学大门口进行巡视并对出入人员进行登记

30、根据《保安服务管理条例》规定，具有下列（ ）情形之一的人员不得从事保安服务。

A: 曾被处3次以上行政拘留

B: 曾经因过失被处警告

C: 曾被强制隔离戒毒

D: 曾经因过失被老师批评

E: 曾经被刑事处罚拘留  【正确答案】：     A,C,E

31、 安全防范服务的内容主要包括（ ）。

A: 人防服务

B: 物防服务

C: 技防服务

D: 治安服务

E: 社会公共秩序维护服务 【正确答案】：     A,B,C,E

32、根据《保安服务管理条例》规定，具有下列（ ）情形之一的人员不得从事保安服务。

A: 被刑事拘留

B: 被取保候审

C: 被刑事处罚

D: 被行政拘留

E: 被劳动教养 【正确答案】：     C,E

33 、保安服务公司安全防范服务的对象是（ ）。

A: 公民

B: 法人

C: 社会组织

D: 犯罪份子

E: 犯罪团伙 【正确答案】：     A,B,C

34、 作为保安员，应为公民、法人和其他社会组织提供( )服务。

A: 人身方面的安全防范

B: 人身方面的治安管理

C: 信息方面的安全防范

D: 信息方面的治安管理

E: 财产方面的安全防范 【正确答案】：     A,C,E

35、 保安从业单位应当依法建立健全的（ ）等管理制度。

A: 保安服务管理制度

B: 保安员身份证管理制度

C: 保安员管理制度

D: 保安服务岗位责任制

E: 紧急情况应急预案  【正确答案】A,C,D,E

36、 保安员制止违法犯罪行为时，应当注意的事项有（ ）。

A: 不要采取侵害公民权利的行为

B: 要把自身安全置之度外

C: 制止无效时应当立即报警

D: 制止无效时应当采取措施保护现场

E: 要注意自身安全 【正确答案】：     A,C,D,E

37、 保安员设立隔离区的要求是（ ）。    【正确答案】：     A,B,C,E

A: 要根据任务需要来确定是否需要设立

B: 设立隔离区必须是临时性的

C: 一旦保安服务任务完成应立即解除

D: 设立隔离区的必要条件是不影响公民正常活动

E: 设立隔离区要注意最大限度地减少对公民正常活动的妨碍

38 、保安员在保护区域开展报警监控活动的意义体现在（ ）。

A: 是确保客户单位或服务区域内人身财产安全的有效措施

B: 是消除各种安全隐患的有效措施

C: 是预防违法犯罪的有效措施

D: 是区域保安服务工作的基本任务

E: 是打击各类违法犯罪的主要手段 【正确答案】：     A,B,C,D

39、下列违反治安管理的行为属于妨害社会管理行为的是（ ）。

A: 吸食毒品

B: 毁损公共设施

C: 强迫劳动

D: 谎报警情

E: 购买赃物 【正确答案】：     A,D,E

40、 根据《治安管理处罚法》的规定，治安处罚分为（ ）等几类。

A: 警告

B: 罚款

C: 拘役

D: 治安拘留

E: 吊销许可证 【正确答案】：     A,B,D,E

41、 保安员的职责任务主要有（ ）。

A: 查验出入人员证件

B: 登记出入车辆和物品

C: 开展守卫、巡逻、安全检查活动

D: 侦查破案

E: 设立临时隔离区  【正确答案】：     A,B,C,E

42、对违反治安管理行为人的治安处罚有（ ）等几类。

A: 警告 B: 罚款 C: 拘役 D: 治安拘留 E: 管制 【正确答案】： A,B,D

43、违反治安管理行为必须具备（ ）等特征。

A: 社会危害性

B: 侵害公共财产

C: 违反治安管理法律法规

D: 应受行政处罚

E: 违法情节严重 【正确答案】：     A,C,D

44、 依据保安服务合同的约定或者自招保安员单位的要求，保安员的职责任务是（ ）。

A: 维护客户单位及服务区域的正常秩序

B: 预防治安灾害事故的发生

C: 及时发现、制止违法犯罪

D: 确保人身与财产安全

E: 预防自然灾害事故的发生 【正确答案】：     A,B,C,D

45、某保安培训单位必须开设的培训内容有（ ）等。

A: 刑事侦查手段

B: 守护巡逻技能

C: 火灾预防技能

D: 礼仪礼貌知识

E: 犯罪现场勘查方法 【正确答案】：     B,C,D

46、保安员对巡逻中发现的案件、事故、事件现场应当立即进行保护。以下做法正确的是（ ）。

A: 划定现场保护区域

B: 设置警戒标志

C: 不准无关人员进入

D: 保护好现场证据

E: 抢救伤员 【正确答案】：     A,B,C,D,E

47 、小区内有人斗殴，其中一人右前臂大出血，这时，保安员正确的做法是（ ）。

A: 置之不理

B: 拨打110 、120

C: 排除险情，确保安全

D: 为伤员止血

E: 可使用绳索止血 【正确答案】：B,C,D

48、根据《保安服务管理条例》规定，保安员应享有的权利有（ ）。

A: 正当防卫

B: 接受安全教育

C: 开展巡逻守护

D: 享受社会保险

E: 登记出入车辆 【正确答案】：     A,B,D

49、根据《保安服务管理条例》的规定，下列说法正确的是（ ）。

A: 保安员在保安服务过程中，不允许接触商业秘密

B: 不得泄露客户信息属于保安员的义务

C: 不得泄露客户信息属于保安员的权利

D: 泄露客户单位的秘密可能会给国家利益造成损害

E: 对客户单位未明确要求保密的信息，保安员也不得泄露 【正确答案】：B,D,E

50、保安员在车站候车室座椅下发现一无人认领的包裹，不正确的做法是（ ）。A: 打开包裹查看

B: 把包裹拿到值班室

C: 立即报警

D: 寻找失主

E: 记录情况，继续巡逻 【正确答案】：     A,B,E

51 、保安员李某和王某在某大型人才交流会现场巡逻，应当作为可疑人重点观察的是（ ）。

A: 某甲：举止怪异，神情慌张

B: 某乙：行为局促，对现场保安员的行踪过分关注

C: 某丙：一直尾随一名携包女子

D: 某丁：在现场推销保险

E: 某戊：行为诡秘，动作反常 【正确答案】：     A,B,C,E

52、属于特种车辆的是（ ）。

A: 前往抢救病人的救护车

B: 执行完救火任务的消防车

C: 赶往案发现场的警车

D: 赶往坍塌桥梁现场的工程救险车

E: 运送邮件的邮政车辆 【正确答案】：   A,C,D

53、在保安巡逻勤务中，以下关于交叉巡逻说法正确的是（ ）。

A: 是徒步巡逻的常见形式

B: 是两组以上保安员分别从不同方位沿相互交叉的路线进行的巡逻

C: 可以每名保安员单独编组

D: 可以使保安员相互呼应，相互支援

E: 适用于区域范围不大、巡逻中能够将区域全部纳入视线的情况【答案】： A,B,D

54、人员密集场所巡逻发现（ ）时，保安员应当报告场所管理部门，必要时应当立即报警。    【正确答案】：     A,B,C,E

A: 人潮涌动的地铁站突然发生火灾

B: 演唱会的现场突然天降暴雨

C: 展销会的现场两人因故扭打起来，周围大量围观人员

D: 火车站入口处，两乘客因故发生争吵，经保安员规劝后停止吵闹

E: 火车站入口处，两乘客因故发生争吵，保安员规劝后无效，围观人员越来越多

55、 关于保安员劳动合同的正确说法是（ ）。

A: 履行合同不仅是保安员的权利，也是保安员的义务

B: 履行合同是保安员的权利

C: 履行合同是保安员的义务

D: 劳动合同是一个整体，各项条款相互联系

E: 保安员必须履行劳动合同规定的全部义务 【正确答案】：     C,D,E

56 、 保安员在（ ）情况下应立即报警。

A: 发现客户单位安全隐患

B: 发现客户单位物资被盗

C: 客户单位发生火灾

D: 发现有人破坏重要设施

E: 客户单位出现水管爆裂 【正确答案】：     B,C,D

57、 保安员对进入客户单位的车辆进行登记时，应登记的内容有（ ）。

A: 驾驶员姓名

B: 车辆颜色

C: 来访原因

D: 车牌号码

E: 车辆型号 【正确答案】：     A,B,D,E

58、保安员小王在化工厂门卫值勤时，司机小李驾车送货离开。在通过出入口时，小王请其停车核对货物出库单并进行查验，小王的正确做法是（ ）。

A: 对小李说：“你好，请停车，请出示货物出库单。”

B: 在小李停车后，保安员小王打开车门查验货物

C: 请小李打开车门，对照货物出库单进行核对

D: 小李向小王说明货物没问题后，小王放行

E: 小李打开车门后，小王看了看货物放行 【正确答案】：     A,C

59 、文明服务要求保安员在保安服务活动中必须( )。

A: 仪表端庄

B: 遵纪守法

C: 举止得体

D: 礼貌待人

E: 心胸开阔 【正确答案】：  A,B,C,D

60、 保安员遵守职业道德能够( )。

A: 增强员工的独立性

B: 增强保安从业单位的凝聚力

C: 规范保安员的服务行为

D: 形成高尚的职业情操

E: 塑造良好的企业形象 【正确答案】：     B,C,D,E

61 、下列关于保安员的守法义务中，说法正确的是（ ）。   【正确答案】A,B,C,D

A: 守法是每一个保安员必须履行的基本义务

B: 对于保安员来说，守法有更高的要求

C: 必须遵守《保安服务管理条例》中对保安员行为的禁止性规定

D: 遵守法律法规的有关规定是保安员的基本义务

E: 保安员在非工作期间，不必遵守《保安服务管理条例》中的禁止性规定

62、保安员需要掌握的火灾应急疏散基本常识包括（ ）。

A: 常用灭水器材的使用方法

B: 扑救初起火灾的知识

C: 消防控制主机的工作原理

D: 报火警的方法

E: 自救逃生的知识 【正确答案】： A,B,D,E

63、在发生火灾的房屋里，浓烟弥漫、充满毒气，这时保安员需要做的是（ ）。A: 先帮助老人、小孩、病人疏散

B: 稳定人员情绪，维护现场秩序

C: 能够安全疏散时，阻止人员跳楼

D: 防止脱离险境的人员再入“火口”

E: 引导人员将湿毛巾折叠捂住口 【正确答案】： A,B,C,D,E

64、发生火灾被迫跳楼时，保安员需要提醒逃生人员注意的是( )。

A: 将绳子或布条的一端紧拴在牢固的门窗格或其它重物上，再顺着滑下

B: 手扶窗台往下滑，以缩小跳楼高度

C: 保证上肢先着地

D: 向地面抛下一些棉被等物，以增加缓冲

E: 可以借助木板或竹竿等逃往相邻阳台 【正确答案】： A,B,D,E

65、保安员张某在享受公民基本权利的同时，还可以享受（ ）的权利。

A: 查验出入证件

B: 登记出入车辆

C: 开展巡逻守护

D: 社会保险

E: 接受安全教育和技能培训 【正确答案】：     D,E

66、小张想成为一名保安员，他需要( )才能取得《保安员证》。

A: 经设区的市级公安机关考试合格

B: 经设区的市级教育行政机关考试合格

C: 经设区的市级公安机关审查通过

D: 在设区的市级公安机关留存指纹信息

E: 经保安培训机构考试合格 【正确答案】：     A,C,D

67、在火场中，防烟是逃生自救的关键。穿越浓烟区时( )。

A: 用毛巾、口罩、床单、衣服作为临时的“空气呼吸器”

B: 用湿衣服、湿床单、湿毛毯将身体裹好

C: 若感到呼吸困难，可将毛巾从口鼻上拿开

D: 保持冷静、清醒的头脑

E: 低腰、匍匐前进 【正确答案】：     A,B,D,E

68、我国的社会保险主要包括（ ）保险等种类。

A: 养老 B: 救济 C: 医疗 D: 失业 E: 生育 【正确答案】：  A,C,D,E

69、某市保安服务公司因为经营状况发生严重困难，准备单方面裁减保安员，该保安服务公司不能裁减（ ）等人员。

A: 该公司中层领导

B: 在孕期、产期的女保安员

C: 年龄57岁、连续在该公司工作16年的员工

D: 因提供保安服务而受伤且在治疗期内的保安员

E: 受过保安专业技能培训的人员 【正确答案】：  B,C,D

70 下列属于保安员职责任务的是（ ）。

A: 维护客户单位及服务区域的正常秩序

B: 开展守护、巡逻活动

C: 设置临时隔离区

D: 严厉打击违法犯罪活动

E: 登记出入车辆和物品 【正确答案】：  A,B,C,E

71、在治安灾害事故现场，发现现行违法犯罪分子时，保安员应（ ）。

A: 及时堵截

B: 及时扭送到公安机关

C: 没收赃款赃物

D: 及时讯问，掌握证据

E: 及时搜查，防止行凶 【正确答案】：  A,B

72、发生治安灾害事故后，保安员应该做到（ ）。

A: 保护现场

B: 紧急救护受伤人员

C: 排除险情，抢救物资

D: 扣押违法犯罪嫌疑人

E: 讯问违法犯罪嫌疑人  【正确答案】：   A,B,C

73、在服务区域内发生抢劫案件，保安员保护现场的方法有（ ）。

A: 封锁好现场的进出口

B: 划定现场保护区域，布置警戒，禁止无关人员和车辆进入

C: 立即提取现场的贵重物品，并且交给公安机关

D: 注意避免无关人员触及现场上遗留的刀棍、钮扣、手帕、帽子、手套、纸片 E: 对现场的搏斗痕迹、血迹、毛发等痕迹、物证要加以认真保护

【正确答案】： A,B,D,E

74 、区域保安服务工作的基本任务是在服务区域开展（ ）活动。

A: 守护

B: 巡逻

C: 安全检查

D: 报警监控

E: 隔离犯罪嫌疑人 【正确答案】：     A,B,C,D

75、保安员在保安服务过程中，要树立（ ），尽量避免或降低自身伤害风险。A: 主动进攻意识

B: 主动打击意识

C: 安全防范意识

D: 保护证人意识

E: 自我保护意识 【正确答案】：     C,E

76、在区域巡逻服务中，需要重点检查消防设备的场所有（ ）。

A: 交通干道

B: 重要仓库

C: 易燃易爆品集中地

D: 工程施工现场

E: 室外休闲场地 【正确答案】：     B,C,D

77、区域巡逻中要排除的各种不安全因素包括（ ）。

A: 有无照明灯具

B: 有无漏电

C: 有无断线

D: 有无电火花

E: 施工现场有无违章使用明火 【正确答案】：  B,C,D,E

78  、在区域巡逻勤务中，属于区域巡逻任务的是（ ）。

A: 维护巡逻区域内秩序

B: 协助处置区域内的自然灾害事故

C: 排除各种不安全因素

D: 为区域内群众需求提供服务

E: 抓捕犯罪嫌疑人 【正确答案】：     A,B,C

79、根据《保安服务管理条例》规定，（ ）不得从事保安服务。

A: 曾被劳动教养2年的

B: 被吊销《保安员证》未满2年的

C: 曾经被吊销《保安员证》2次的

D: 曾经被吊销《保安员证》1次的

E: 曾经被行政警告处分的 【正确答案】：     A,B,C

80、在固定岗位工作的保安员应了解电闸、灭火器、消火栓等安全设备的（ ）。 A: 所在位置

B: 工作原理

C: 使用方法

D: 性能

E: 维修方法 【正确答案】：     A,C,D

81、下列会给火灾紧急疏散造成麻烦的有（ ）。

A: 疏散通道、安全出口、消防车通道不畅通

B: 公共消防设施、器材以及消防安全标志不完整

C: 消防安全责任落实不到位

D: 消防安全疏散标志不符合国家规范

E: 火灾应急疏散方案制定不合理 【正确答案】：     A,B,C,D,E

82、在火灾现场，被困人员穿越浓烟区时，需要特别注意的是 ( )。

A: 低头弯腰

B: 朝明亮处或外面空旷地方跑

C: 若是高层建筑，则向楼房顶层跑

D: 保持冷静、清醒的头脑

E: 匍匐前进 【正确答案】：     A,B,D,E

83、高层建筑的火灾危险性表现在( )。

A: 火灾蔓延快

B: 疏散困难

C: 扑救难度大

D: 结构复杂，火灾隐患多

E: 楼梯容易被烧断 【正确答案】：     A,B,C,D

84、在固定岗位工作的保安员应了解（ ）等安全设备的使用方法。

A: 对讲机 B: 电闸 C: 移动电话 D: 灭火器 E: 消火栓 【正确答案】：B,D,E

85 、在保安巡逻勤务中，以下关于单线巡逻说法正确的是（ ）。

A: 也称定线巡逻

B: 是保安员按照事先确定的环形巡逻路线、单向行进进行的巡逻

C: 看护对象比较固定

D: 一般以组队形式进行

E: 巡逻中各组队可以相互呼应、相互支援 【正确答案】： A,B,C,D

86、人员密集场所危险因素不确定的原因为（ ）。

A: 人、财、物高度集散和人员的异质性

B: 保安员的能力要求高

C: 存在多种安全隐患

D: 保安员数量有一定的要求

E: 保安员的身体素质要求高 【正确答案】：  A,C

87、下列属于人员密集场所巡逻任务的是（ ）。

A: 疏导人员有序的行进和流动

B: 巡视、检查场所内的安全设施，确保运转正常

C: 进行安全宣传

D: 协助处理紧急情况

E: 预防制止违法犯罪活动 【正确答案】： A,B,C,D,E

88、下列属于保安从业单位的是（ ）。

A: 某市保安服务公司

B: 自行招用保安员的某中学

C: 自行招用保安员的某大学保卫处

D: 自行招用保安员的某企业保卫部

E: 自行招用保安员的某企业 【正确答案】： A,B,E

1491、 保安服务的主要任务有（ ）。

A: 维护服务区域内的正常秩序

B: 协助保护服务区域内的违法犯罪现场

C: 预防服务区域内的治安灾害事故

D: 预防服务区域内的治安案件

E: 查找服务区域周边的安全隐患 【正确答案】： A,B,C,D

89、保安服务公司为客户单位提供的保安服务可以是（ ）等服务。

A: 武装守护

B: 保安巡逻

C: 保安押运

D: 随身护卫

E: 搜身检查 【正确答案】：A,B,C,D

90、以下关于保安员遵守纪律的正确说法是（ ）。  【正确答案】：A,B,C

A: 既要遵守规章制度，也要遵守工作纪律

B: 既要遵守本单位的规章制度，也要遵守客户单位的规章制度

C: 既要遵守本单位的工作纪律，也要遵守客户单位的工作纪律

D: 只要遵守本单位的规章制度，不必考虑客户单位的规章制度

E: 只要遵守客户单位规章制度，不必考虑本单位的工作纪律

91、爱岗敬业是一个保安员做好本职工作的重要前提。提倡爱岗敬业，就是要求保安员（ ）。

A: 认识保安服务的社会价值

B: 勇于承担职业责任

C: 提高履行职责的能力

D: 不要转行

E: 不能玩忽职守  【正确答案】：A,B,C,E

92、保安员在出入口履行疏导职责时，正确的做法是（ ）。

A: 劝阻逗留在出入口的来访人员离开

B: 在出入口出现交通拥堵时进行疏导

C: 在疏导时发现可疑人立即报告客户单位

D: 遇有火灾或其他紧急情况应配合相关部门完成工作

E: 遇有可疑情况立即报告客户单位 【正确答案】：A,B,C,D,E

93、某天，保安员小张在出入口值勤时正逢上班高峰期，进入服务单位的人员较集中。突然，他发现一个鬼鬼祟祟，形迹可疑的人正随着人流进入。此时小张错误的做法是（ ）。

A: 上前抓住可疑人送交客户单位保卫部门

B: 立即向客户单位保卫部门报告可疑人行迹

C: 立即将大门关上，禁止人员出入

D: 上前查验可疑人证件并向客户单位报告

E: 离开岗位，跟踪可疑人 【正确答案】： A,C,E

94、保安员小陈在政府机关门卫值勤，遇一来访者，小陈请其出示有效证件，来访人将身份证交给小陈，小陈查验证件的正确做法是（ ）。

A: 查看身份证上的出生日期与来访者年龄是否相符

B: 核对身份证上的照片与本人是否相符

C: 请来访人出示其他有效证件

D: 查验身份证真伪

E: 查看身份证是否在有效期内 【正确答案】： A,B,D,E

95、根据《保安服务管理条例》的规定，（ ）是保安员必须履行的义务。 A: 遵守法律

B: 遵守纪律

C: 遵守合同

D: 保守秘密

E: 守护巡逻 【正确答案】： A,B，C,D

96、保安员在组织火灾应急疏散时，切忌( )。

A: 互相拥挤，乱跑乱窜

B: 因顾及个人财物再入“火口”

C: 在疏散通道里逗留

D: 靠近承重墙

E: 随意打开房间门  【正确答案】：  A,B,C,E

97 、 在安全疏散时，可选择消防电梯作为疏散通道，这是因为消防电梯 ( )。A: 载重量大

B: 具有紧急迫降的功能

C: 速度快，可直接在首层停

D: 配有接通火灾控制中心的联系电话

E: 配有备电，可防止因火灾发生而造成的断电 【正确答案】：     B,D,E

98、某市保安服务公司的保安员小王在（ ）等情况下，可以单方面解除与该保安服务公司的劳动合同。

A: 结婚

B: 父母生病

C: 保安服务公司没有按约支付工资

D: 提前30日书面通知保安服务公司

E: 保安服务公司以暴力手段强迫小王工作 【正确答案】：     C,D,E

99、某市保安服务公司因为经营状况发生严重困难，准备单方面裁减保安员，该保安服务公司应当满足（ ）等条件才能单方面解除劳动合同。

A: 提前30日向全体保安员说明情况

B: 在裁减具体人员前严格保密

C: 公布裁减保安员的方案

D: 向某市劳动行政部门报告

E: 向某市公安机关报告 【正确答案】：     A,C,D

100 、保安员刘某在为客户单位提供保安服务时，下列选项中属于刘某职责范围的是（ ）。

A: 在客户单位的出入口对出入人员进行登记

B: 在客户单位内进行巡视检查

C: 在客户单位内查找安全隐患

D: 在客户单位内完善安全防范措施

E: 在客户单位周边区域进行巡逻检查 【正确答案】： A,B,C,D

101、保安服务公司为客户单位提供的保安服务可以是（ ）等服务。

A: 门卫守护

B: 安全检查

C: 保安押运

D: 随身护卫

E: 人身搜查 【正确答案】：A,B,C,D

102、保安服务的客户单位可以是（ ）。

A: 机关团体

B: 企业单位

C: 事业单位

D: 居民家庭

E: 公民个人 【正确答案】： A,B,C,D,E

103、 保安员在提供保安服务时，主要履行（ ）等职责。

A: 秩序维护

B: 便民助民

C: 侦查破案

D: 保护人身安全

E: 保护财产安全  【正确答案】： A,D,E

104、某大学自行招用了120名保安员，保安员可以在该大学（ ）区域开展安全防范工作。

A: 学生食堂

B: 图书馆

C: 实验室

D: 家属区停车场

E: 学生宿舍 【正确答案】：  A,B,C,D,E

105、 保安员对巡逻中发现的案件、事故、事件现场应当立即进行保护。以下做法正确的是（ ）。

A: 划定保护区域

B: 保护现场证据

C: 在现场内巡查

D: 抢救伤员

E: 关注现场周围群众议论 【正确答案】： A,B,D,E

106、某保安员甲在超市内着便衣巡视时，发现偷盗者并将其扭送到保安值班室内进行询问，同时强行要求偷盗者写检查并交纳赔偿金，最后将偷盗者放行。保安员甲的行为属于违法行为的有（ ）。

A: 在超市内着便衣巡视

B: 将偷盗者扭送到保安值班室询问

C: 强行要求偷盗者写检查

D: 将偷盗者放行

E: 强行要求偷盗者交纳赔偿金 【正确答案】： A,B,C,E

107、 我国刑法对正当防卫作了规定，关于正当防卫，下列说法正确的是（ ）。   A: 必须有正当的防卫意图

B: 有不法侵害发生

C: 必须针对第三人或其他物

D: 可以不受加害限度的制约

E: 对正在实施暴力抢劫的行为不存在防卫过当问题 【正确答案】：A,B,E

108、高楼发生火灾时，逃生自救的一般做法是( )。

A: 用湿毛巾、口罩捂住口鼻

B: 遇有浓烟时，应匍匐前进

C: 乘坐普通电梯快速撤离

D: 沿不易倒塌的承重墙逃生

E: 披上用水浸湿的衣被，从楼上快速冲下 【正确答案】：  A,B,D,E

109、保安员在履行登记职责时，错误的做法有（ ）。

A: 单独对登记人进行搜身

B: 处理可疑人员和物品

C: 登记时与对方保持安全距离

D: 注意自身防护

E: 发现可疑人及时报告 【正确答案】： A,B

110、出入口守卫的特点有（ ）。

A: 接触对象复杂

B: 位置独立

C: 岗位固定

D: 工作连续

E: 工作人员较多 【正确答案】： A,B,C,D

111、 保安员在出入口值勤时查验的证件有（ ）。

A: 工作证

B: 出入证

C: 团员证

D: 货物出入单

E: 医疗证 【正确答案】： A,B,D

112、干粉灭火器使用的注意事项有（ ）。

A: 要对有关人员进行适当的培训，确保火灾时在场人员能够正确使用所配置的灭火器

B: 对准火焰根部，用力压下开启压把并紧压不松开，由近而远左右扫射，直至将火焰全部扑灭

C: 操作时需要保持直立，以确保灭火剂完全喷出，要避免横置或倒立，以防驱动气体泄漏

D: 灭液体火灾时，注意不能直接对着液面喷射，防止燃烧液体飞溅，造成火势蔓延扩大，增加扑救难度

E: 灭电气设备火灾时，注意预防触电 【正确答案】： A,B,C,D,E

113、在保安巡逻勤务中，供水设施异常主要是指（ ）。

A: 室内输水管道堵塞

B: 公共区域的自来水管道漏水

C: 住户室内的水流到公共区域中

D: 地下输水管线漏水造成地面塌陷

E: 地下输水管线漏水渗出地面 【正确答案】： B,C,D,E

114、我国的社会保险主要包括（ ）保险等种类。

A: 养老 B: 工伤 C: 医疗 D: 失业 E: 生育 【正确答案】： A,B,C,D,E

115、 拨打“119”电话报警，需要向接警中心说明的情况有（ ）。

A: 失火单位的名称和地址

B: 什么东西着火、火势大小

C: 着火范围

D: 是否有人员被困

E: 告知对方自己的电话号码和姓名 【正确答案】： A,B,C,D,E

116、如果高层建筑疏散通道被大火阻断，则可以按照以下方式引导人员逃生（ ）。

A: 多层建筑可利用房屋的阳台、落水管或竹竿等逃生

B: 疏散到相对安全的房间，关闭好门窗，堵死缝隙，防止烟气进入

C: 确实无路可逃时，可利用身边的绳子或将床单、被罩等撕成条状连接起来，系牢后顺沿滑下逃生

D: 楼层不高、必须跳楼逃生时，可用棉被、床单保护好头部、胸部等重点部位，并先抛下一些物品，以增加缓冲，然后用手扶住窗台往下滑，并保证双脚首先落地

E: 可以向室外扔出物品或以呼喊、打手电等方式，发出求救信号，引起救援人员注意  【正确答案】：A,B,C,D,E

117、 建筑物内火灾发生时，保安员在组织引导楼上人员逃生时，应当提示人们（ ）。

A: 用湿毛巾或衣物捂住口鼻

B: 以弯腰或匍匐的行进姿势，撤到安全地点寻机逃生

C: 如果通道被大火阻断，可选择跳楼逃生

D: 可利用房屋的阳台、落水管或竹竿等逃生

E: 尽量往疏散楼梯方向跑 【正确答案】：A,B,D,E

118、下列属于保安员职责任务的是（ ）。

A: 维护客户单位及服务区域的正常秩序

B: 开展守护、巡逻活动

C: 设置临时隔离区

D: 制止违法犯罪行为

E: 查验出入人员的证件 【正确答案】： A,B,C,D,E

119、保安员在巡逻区域发现液化石油气味后，正确的做法是（ ）。

A: 及时报告

B: 仔细检查、寻找异常气味来源

C: 破窗入户寻找气味来源

D: 关闭漏气阀门

E: 在现场及时用手机拨打报警电话 【正确答案】： A,B,D

120、根据《治安管理处罚法》的规定，下列行为属于扰乱公共秩序的是（ ）。

A: 甲到某中学吵闹致使班级无法正常上课

B: 乙因某行政机关一工作人员欠款不还而到该机关吵闹

C: 丙在自己家中大吵大闹影响邻居休息

D: 丁在某歌厅娱乐时高声吼叫

E: 戊在某市快速公交车上大声吵闹致使车辆无法正常行驶  【正确答案】：A,B,E

121、 保安员小李在某大学机动车出入口值勤时，学生小张步行要进入校区，小李上前进行劝阻，正确的做法是（ ）。

A: 用礼貌用语劝阻他通行

B: 大声喊：“站住，你不能从这里过！”

C: 向小张说明此出入口只能通过机动车

D: 强行阻止小张进入

E: 告诉小张人员出入口的具体位置 【正确答案】：  A,C,E

122、保安员在登记时，应注意的事项有（ ）。

A: 详细询问来访者个人情况

B: 登记时要与对方保持安全距离

C: 质押来访人员证件

D: 注意自身防护

E: 发现可疑人要及时报告 【正确答案】  B,D,E

123、 保安员在出入口值勤时，主要完成的职责任务是（ ）。

A: 查验证件

B: 来访登记

C: 帮助他人

D: 疏导人员与车辆

E: 维护秩序 【正确答案】： A,B,D,E

124、保安员在守护时发现目标区域存在安全隐患，正确的做法是（ ）。

A: 向客户单位报告

B: 及时采取有效措施

C: 消除隐患

D: 向保安公司管理部门报告

E: 保护现场 【正确答案】：A,B,C

125、保安员在交接班时应完成（ ）。

A: 交班人员要认真做好记录

B: 记录当班时岗位情况并签字

C: 交代接班人员应继续关注的问题

D: 将携带的防护器材交给接班人员

E: 将记录本和通讯器材交给接班人员 【正确答案】： A,B,C,D,E

**三、判断题**

1、 消防安全重点部位没有必要日夜看守。【正确答案】：     ×

2、1571、存在重大火灾隐患的单位，一定有违反消防法律法规行为。【正确答案】：     √

3、机动车行经弯道时，可以迅速超车。【正确答案】：     ×

4、灭火器是借助驱动压力将所充装的灭火剂喷出，达到灭火目的的器具。【正确答案】：     √

5、夜晚进入煤气泄漏的房间救护煤气中毒患者时，首先应开灯查看环境是否安全。【正确答案】：     ×

6、保安员在出入口岗位执行勤务时，遇一来访人员称自己有出入证，但出入证丢在朋友那里了。此时，保安员可以放行。【正确答案】：     ×

7、出入口守卫是客户服务区域安全的最后一道防线。【正确答案】：     ×

8、出入口是指单位一定区域内人员、车辆、物资等进出的通道口。【正确答案】：     √

9、保安员肖某在服务区域巡逻中，发现有人正在实施盗窃。肖某立即报警，同时将盗窃者抓获并送交给人民警察。肖某的这种行为不违法。【正确答案】：     √

10、张三因琐事与李四发生纠纷，并将李四打成重伤，张三的行为不属于严重违法行为。【正确答案】：     ×

11、 根据我国劳动法的规定，劳动者与用人单位可以随时协商解除劳动合同。【正确答案】：     √

12、保安员在公共场所进行安全检查时应当接受相关执法人员的监督与指导。【正确答案】：     √

13、在保安服务活动中，维护服务区域和周边地区的治安秩序是保安员的重要任务。【正确答案】：     ×

14、货物出入单一般是客户单位根据工作需要自行设计制作的货物出入凭据。【正确答案】：     √

15、在出入口值勤的保安员在上岗前要熟悉出入口守卫方案的内容，掌握出入口区域内安全防范措施及安全设施的使用方法。【正确答案】：     √

16、在来访人员登记中，一般由来访人员自己登记，保安员要对照来访人员证件核对登记内容。【正确答案】：     √

17、保安员在查验证件时，应与对方保持一定的安全距离。【正确答案】：     √  18、出入口守卫中，观察的工作方法是指保安员在守卫工作中，注意查看进出人员的身份、行为、表情、陈述和携带物品等情况。【正确答案】：     √

19、保安员在出入口值勤遇有寻衅滋事情况时，需向客户单位报告，不应自行处置。【正确答案】：     ×

20、逐个验证是保安员逐个查验从出入口通行的所有人员、车辆及物资的证件和凭证的行为。【正确答案】：     √

21、保安员应当学习掌握消防基本常识和技能，结合岗位实际，做到“四懂四会”，所谓四会即是：会报火警，会使用灭火器材，会扑救初起火灾，会组织疏散逃生。【正确答案】：     √

22、保安员进行防火巡查时，应当及时纠正消防安全违章行为，及时整改火灾隐患。【正确答案】：     √

23、不可以用可燃物遮挡灯具或做灯罩。【正确答案】：     √

24、保安巡逻的目的之一是保障一定区域内的人身、财产以及有关目标的安全。  【正确答案】：     √

25、保安巡逻的目的之一是为了预防发生在特定区域、地段或针对特定目标的违法犯罪行为。【正确答案】：     √

26、保安员对特定目标进行检查、警戒服务是保安巡逻的服务形式之一。【正确答案】：     √

27、保安巡逻是指保安员对特定区域实施检查、警戒的服务形式。【正确答案】：     ×

28、保安巡逻是指保安员在特定的地段进行巡视、检查的服务形式。【正确答案】：     ×

29、保安员只要在工作中诚实守信、爱岗敬业、团结互助、文明服务，就能够取得个人进步、事业成功。 【正确答案】：     √

30、团结互助就是要求保安员在工作中注意与同事的合作，而不要互相竞争。【正确答案】：     ×

31、二氧化碳灭火器分为手提式和推车式两大类。【正确答案】：     √

32、使用泡沫灭火器时，灭火器的筒盖和底部不能朝向人，以防止因筒盖、底部爆破造成伤亡事故。 【正确答案】：     √

33、步巡便于巡逻人员与巡逻区域内的群众沟通与交流。【正确答案】：√

34、火灾隐患是指可能导致火灾发生或火灾危害增大的各类潜在不安全因素。【正确答案】： √

35、在提供保安服务中，无论是保安从业单位或保安员自作主张，还是受客户单位指使，殴打他人都是严格禁止的。 【正确答案】：     √

36、在保安服务活动中，客户单位内部职工携带物品外出且拒绝接受登记的，保安员应报告单位领导。 【正确答案】：     √

37、保安员对特定区域实施巡视、检查服务是保安巡逻的服务形式之一。【正确答案】：     √

38、使用的电线、开关如有变形、有焦糊味，要立即通知调换。【正确答案】： √

39、保安员专业技能是指保安员为履行职责，完成守护、巡逻、押运安全技术防范、随身护卫、安全风险评估、秩序维护等保安服务活动中应具备的技术和能力。【正确答案】：     √

40、保安员专业技能是指保安员在完成安全技术防范与安全风险评估的服务活动中应具备的技术。【正确答案】：     ×

41、为了尽快调解好纠纷，保安员可以对不讲道理的当事人采取暴力威胁。【正确答案】：     ×

42、在保安服务中，监控设备与系统在使用过程中形成的监控影像资料，属于单位内部资料，除了公安、工商行政管理等行政机关可以查阅之外，任何其他单位、个人都不得查看。【正确答案】：     ×

43、在保安服务活动中，采取紧急避险不是保安员的权利，而是保安员的义务。【正确答案】：     ×

44、我国《娱乐场所管理条例》规定，所有娱乐场所必须配备安全检查设备，对进入娱乐场所的所有人员进行安全检查。 【正确答案】：     ×

45、某客户单位领导让保安员小李去追索债务，小李因拒绝领导的要求而被辞退，该单位领导的做法侵犯了小李的劳动权。【正确答案】：     √

46、根据《保安服务管理条例》规定，享受社会保险既是保安员的权利，也是保安员的义务。【正确答案】：     ×

47、保安员不得随意进入客户私人区域，未经允许不得介入客户私人事务。【正确答案】：     √

48、安全管理系统也叫综合报警安全管理系统，它除提供报警信息服务外，还可以利用网络的信息资源提供其他综合服务。【正确答案】：     √

49、癫痫发作时，对于持续抽搐者，要在其上下牙间垫入手帕，以防其咬破舌头。【正确答案】：     √

50、癫痫发作时，可用手指掐病人的人中。【正确答案】：     √

51、根据《保安服务管理条例》规定，保安从业单位及其保安员应当参加社会保险。【正确答案】：     √

52、在保安服务活动中，保安员不能采取紧急避险。【正确答案】：     ×

53、保安员在制止不法侵害时，可以行使正当防卫的权利。【正确答案】：     √

54、根据《保安服务管理条例》规定，享受劳动条件和劳动保护既是保安员的权利，也是保安员的义务。【正确答案】：     ×

55、根据《保安服务管理条例》规定，签订劳动合同是保安员的权利，不是保安员的义务。【正确答案】：     √

56、保安员王某在值勤中与犯罪嫌疑人搏斗光荣负伤，当地政府对其进行表彰，并颁发了抚恤金。这是保安员享受社会保险权利的体现。【正确答案】：     ×

57、某客户单位领导让保安员小李去追索债务，小李因拒绝领导的要求而被辞退，该单位领导的做法是正确的。 【正确答案】：     ×

58、保安巡逻是指保安员对特定目标进行检查、警戒的服务形式。【正确答案】×

59、对于进出服务区域的外来人员，保安员要细心观察其所携带的包裹或物品，若发现可疑包裹或物品一定要进行治安检查。【正确答案】：     ×

60、根据《保安服务管理条例》规定，在保安从业过程中，签订劳动合同是保安员的权利。【正确答案】：     √

61、依法设立的保安服务公司可以申请从事保安培训业务。【正确答案】：     √

62、保安员在巡逻时发现有可疑物品，应当立即拆开查看。【正确答案】：     ×

63、推车式灭火器不要设置在斜坡或基础不牢固的地点，防止出现滑动。【正确答案】：     √

64、在扑救油类等易燃液体火灾时，不要直接冲击液体表面，以防止液体溅出伤人或导致火势蔓延。 【正确答案】：     √

65、在使用有喷射软管的贮压式灭火器时，一手应始终压下压把，不能放开，否则会中断喷射。【正确答案】：     √

66、预防和减少火灾发生的唯一途径，就是及时发现和消除火灾隐患，把火灾消灭在萌芽状态。【正确答案】：     ×

67、保安巡逻的目的之一是保障一定区域内的有关目标安全。【正确答案】：√

68、人员密集场所的可疑情况是指一切可能危及人员密集场所安全的各种迹象。【正确答案】：     √

69、人员密集场所事先划定隔离区的目的是为了使场所内人员有序流动，确保安全。【正确答案】：     √

70、在潮湿的地方救护触电者，穿戴绝缘防护物非常重要。【正确答案】：     √ 71、发现有人触电，应立即切断电源，电源不明时应挑开电线。【正确答案】：√

72、在保安服务活动中，保安员为履行职责应具备的技术与能力称为保安员专业技能。【正确答案】：     √

73、保安员专业技能是指为履行职责完成各项保安服务任务需具备的技术与能力。【正确答案】：     √

74、保安员专业技能是指保安员在完成守护巡逻任务中应具备的能力。【正确答案】：     ×

75、保安员在提供保安服务过程中，可以超越法律法规采取特殊行动【答案】：×

76、保安员肖某在服务区域巡逻中捡拾到一个钱包，内有现金人民币2000元，因找不到失主而据为己有。肖某的这种行为不违法。【正确答案】：  ×

77、保安员可以通过隔离、扭送的方式制止违法犯罪。【正确答案】：  √

78、保安员不得阻碍国家工作人员执行公务，但客户单位领导指使时除外。【正确答案】：     ×

79、保安员在治安案（事）件现场，可以协助公安机关进行现场处置。【正确答案】： √

80、手提式灭火器放置的要求是，顶部离地面高度应小于1.50m。【答案】：   √

81、泡沫灭火器可以适用于扑救可燃气体火灾。【正确答案】：     ×

82、根据充装的泡沫灭火剂不同，泡沫灭火器可分为化学泡沫灭火器和水型泡沫灭火器两种。【正确答案】：     ×

83、根据《保安服务管理条例》规定，享受社会保险是保安员的权利。【正确答案】：     √

84、根据《保安服务管理条例》规定，接受安全教育和技能培训既是保安员的权利，也是保安员的义务。 【正确答案】：     ×

85、保安员行使正当防卫权利时，可以适度殴打他人。【正确答案】：     ×

86、保安员若在现场发现犯罪嫌疑人躲进房间时，必须立即进入房间搜查。【正确答案】：     ×

87、保安员在区域巡逻中可能遭遇违法犯罪分子的袭击和治安灾害事故，因此保安员在巡逻中要提高警惕、加强防护。 【正确答案】：     √

88、在保安服务活动中，对拒不配合登记的车辆，保安员可以强行查验，但要注意安全。【正确答案】：     ×

89、干粉灭火器可以扑救可燃液体和可燃气体火灾。【正确答案】：     √

90、目前常用的灭火器型有泡沫灭火器、二氧化碳灭火器、干粉灭火器。【正确答案】：     √

91、灭火剂是指能够有效地破坏燃烧条件、中止燃烧的物质，如干粉、二氧化碳等。【正确答案】：     √

92、保安员专业技能是指为履行维护秩序、保护人身及财产安全等职责，保安员完成任务时需具备的技术和能力。 【正确答案】：     √

93、在门卫保安服务活动中，保安员对拒不接受证件查验的人员，应严禁其进入客户单位。【正确答案】：     √

94、在保安服务活动中，证件查验的内容包括：确认人证相符、识别证件内容、判定证件真伪。【正确答案】：     √

95、保安员若在巡逻中发现火灾、爆炸等治安灾害事故时，应迅速报警。【正确答案】：     √

96、进出口守卫是将守护目标的大门与围墙连接成为一条抵御外侵的防线。【正确答案】：     ×

97、保安员应通过预防和打击违法犯罪活动来维护服务区域的治安秩序。【正确答案】：     ×

98、保安员肖某在服务区域巡逻中，发现有人正在实施盗窃，肖某立即报警，同时将盗窃者抓获并立即进行讯问。肖某的这种行为不违法。【正确答案】：     × 99、保安员对于区域巡逻中发现的案、事件现场应当进行保护，划定警戒区域，不准无关人员出入。【正确答案】：     √

100、保安员专业技能是指保安员为履行职责、完成任务需具备的技术和能力。【正确答案】：     √

101、保护客户单位的人身及财产安全是保安员的职责之一。【正确答案】：     √

102、某市保安服务公司为加强管理，提高保安服务水平，制定了本公司的保安服务行为规范，该规范属于我国法律体系的组成部分。【正确答案】：     ×

103、在室内窄小空间使用二氧化碳灭火器时，灭火后操作者应迅速离开，以防窒息。【正确答案】：     √

104 、使用鸭嘴式二氧化碳灭火器时，应先拔去保险插销，然后压紧压把，二氧化碳气体便会从喇叭形角口喷出灭火。 【正确答案】：     √

105、在使用泡沫灭火器扑救火灾过程中，灭火器应当始终处于倾斜状态，否则会中断喷射。【正确答案】：     ×

106、保安员在保安服务工作中要注意保守客户秘密，不得随意谈论和泄露客户情况，不得私自开拆客户信件。 【正确答案】：     √

107、灭火器上应标注相应的检查测试报告和维修保养记录 。【正确答案】：√

108、保安从业单位为保安员配备必要的装备是保安员应享有的劳动条件和劳动保护权利。【正确答案】：     √

109、在保安服务活动中，保安员制止违法犯罪行为无效时，可以使用器械。【正确答案】：     ×

110、保安员刘某与其所在的保安服务公司因劳动报酬及劳动保险问题发生了争议，刘某在没有与该保安服务公司协商的情况下，可以到当地人民法院起诉。【正确答案】：     √

111、根据我国劳动法的规定，劳动者在试用期间被证明不适合录用条件的，用人单位可以解除劳动合同。 【正确答案】：     √

112、出入口守卫的目的是维护客户单位财产安全。【正确答案】：     ×

113、出入口守卫是客户单位服务区域安全的第一道防线。【正确答案】：     √  114、由于区域巡逻需要保安员在巡逻区域内不断地巡视、检查，因此，区域巡逻具有流动性大的特点。 【正确答案】：     √

115、团结互助就是要求保安员在工作中应加强协作，正确看待竞争与合作的关系。【正确答案】：     √

116、区域巡逻是指保安员按照服务单位的要求，对特定区域、地段和目标进行的巡视、检查、警戒活动。  【正确答案】：     √

117、步巡一般不受气候、时间、地形、地物的限制和影响。【正确答案】：     √ 118、交叉巡逻是两组保安员分别从不同方位沿相互交叉的路线进行的巡逻。【正确答案】：     ×

119、保安员在门卫值勤时，对携带物品进入客户单位的人员，只需查验证件不需检查携带物品。【正确答案】：     ×

120、文明服务就是要求保安员在保安服务活动中必须仪表端庄、语言规范、举止得体、礼貌待人。 【正确答案】：     √

121、保安员职业道德的主要内容是诚实守信、爱岗敬业、团结互助、文明服务。【正确答案】：     √

122、人员密集场所巡逻区域警戒是指保安员在巡逻时，为了保障人员密集场所中重点目标或重点区域的安全而采取的限制人员出入的安全保障措施。【正确答案】：     √

123、出入口发生火灾等治安灾害事故，应及时报告客户单位，待客户单位同意后再报警。【正确答案】：     ×

124、保安员在对进入车辆进行登记时，请驾驶员出示证件即可放行。

【正确答案】：     ×

125、防火卷帘下可以暂时堆放物品。【正确答案】：×